

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ В
ОРГАНИЗАЦИИ**

РЫТВИНСКАЯ Валерия Игоревна

**Руководитель
Кобзик Елена Геннадьевна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2025

Дипломная работа: 53 с., 5 табл., 55 источников.

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ: ПРИМЕР ООО «ТОЧКА РЕМОНТА»

Цель исследования: анализ современных подходов к управлению конфликтами в организациях, с акцентом на специфические практики управления конфликтами в ООО «Точка Ремонта».

Объект исследования: система управления конфликтами в организации.

Предмет исследования: подходы и методы управления конфликтами, используемые в управлении конфликтами внутри трудового коллектива, а также анализ их эффективности в контексте конкретного предприятия - ООО «Точка Ремонта».

Методы исследования: анализ, интервьюирование, наблюдение, сравнительный анализ, кейс-метод, статистический анализ.

Исследования и разработки: в ходе исследования были определены современные подходы и методологии, применяемые для разрешения конфликтных ситуаций в организации. На примере ООО «Точка Ремонта» рассмотрены особенности формирования и разрешения конфликтов, а также предложены меры по улучшению системы управления конфликтами, включая внедрение инструментов превентивного управления и конструктивного разрешения конфликтов.

Область возможного применения: результаты исследования могут быть использованы для улучшения внутренней коммуникации и повышения эффективности управления конфликтами в малых и средних организациях

Технико-экономическая, социальная значимость: внедрение предложенных методов управления конфликтами в ООО «Точка Ремонта» и других организациях позволит улучшить социально-психологический климат в коллективе, повысить продуктивность и мотивацию сотрудников, а также снизить риски, связанные с межличностными и организационными конфликтами.

Автор работы подтверждает, что представленный в ней теоретический и аналитический материал корректно отражает состояние исследуемого объекта. Все заимствованные данные и теоретические положения сопровождаются ссылками на авторов и источники.

Thesis: 53 pages, 5 tables, 55 sources.

MODERN APPROACHES TO CONFLICT MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS: A CASE OF LLC 'TOCHKA REMONTA'

Research Objective: to analyze modern approaches to conflict management in organizations, with an emphasis on specific conflict management practices in LLC 'Tochka Remonta'.

Object of study: the system of conflict management in an organization.

Subject of study: approaches and methods of conflict management used within the workforce, as well as the analysis of their effectiveness in the context of a particular enterprise - LLC 'Tochka Remonta'.

Research Methods: analysis, interviewing, observation, comparative analysis, case study, statistical analysis.

Findings and Developments: the study identified modern approaches and methodologies used to resolve conflict situations in organizations. The specifics of conflict formation and resolution in LLC 'Tochka Remonta' were considered, and measures were proposed to improve conflict management systems, including preventive tools and constructive conflict resolution.

Application Area: the results can be used to improve internal communication and increase conflict management effectiveness in small and medium-sized businesses.

Technical, Economic, and Social Significance: implementing the proposed methods of conflict management in LLC 'Tochka Remonta' and other organizations will improve the social and psychological climate in teams, increase productivity and employee motivation, and reduce the risks associated with interpersonal and organizational conflicts.

The author confirms that the theoretical and analytical material presented in this thesis accurately reflects the state of the studied object. All referenced data and theoretical frameworks are properly cited.

Дыпломная работа: 53 с., 5 табл., 50 крыніц.

СУЧАСНЫЯ ПАДЫХОДЫ ДА КІРАВАННЯ КАНФЛІКТАМІ Ў АРГАНІЗАЦЫІ: ПРЫКЛАД ТАА «ТОЧКА РЕМОНТА»

Мэта даследавання: аналіз сучасных падыходаў да кіравання канфліктамі ў арганізацыях з акцэнтам на спецыфічныя практыкі ў ТАА «Точка Ремонта».

Аб'ект даследавання: сістэма кіравання канфліктамі ў арганізацыі.

Прадмет даследавання: падыходы і метады кіравання канфліктамі, што выкарыстоўваюцца ў калектыве, а таксама аналіз іх эфектыўнасці ў кантэксце канкрэтнага прадпрыемства - ТАА «Точка Ремонта».

Методы даследавання: аналіз, анкетаванне, назіранне, параўнальны аналіз, кейс-метады, статыстычны аналіз.

Вынікі і распрацоўкі: у даследаванні вызначаны сучасныя падыходы і метадалогіі, што выкарыстоўваюцца для вырашэння канфліктных сітуацый. На прыкладзе ТАА «Точка Ремонта» разгледжаны асаблівасці фарміравання і вырашэння канфліктаў, а таксама прапанаваны меры па ўдасканаленні сістэмы кіравання.

Сфера прымянення: вынікі могуць быць выкарыстаны для паляпшэння ўнутраных камунікацый і павышэння эфектыўнасці кіравання канфліктамі ў малым і сярэднім бізнэсе.

Тэхнічная, эканамічная і сацыяльная значнасць: укараненне прапанаваных метадаў у ТАА «Точка Ремонта» і іншых арганізацыях дазволіць палепшыць псіхалагічны клімат у калектыве, павысіць прадукцыйнасць працы і матывацыю, а таксама знізіць рызыкі міжасобасных і арганізацыйных канфліктаў.

Аўтар пацвярджае, што прадстаўлены тэарэтычны і аналітычны матэрыял дакладна адлюстроўвае стан аб'екта даследавання. Усе цытаваныя даныя маюць спасылкі на аўтараў і крыніцы.