

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В
ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ИНВОКРОКС»)**

КИСЛИЦКАЯ Маргарита Андреевна

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Т.В.Прохорова

Минск, 2025

Дипломная работа: 94 с., 7 рис., 10 табл., 50 источников, 6 приложений.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННЫМ ПИТАНИЕМ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, СИСТЕМА ДОКУМЕНТООБОРОТА

Цель исследования: изучение методических аспектов системы менеджмента качества в сфере общественного питания и разработка рекомендаций совершенствования системы менеджмента качества.

Объект исследования: ООО «ИНВОКРОКС».

Предмет исследования: теоретические и практические аспекты улучшения системы управления качеством.

Методы исследования: анализ и синтез, процессный и системный подходы к исследуемым объектам, графический метод, расчетно-аналитический метод, SWOT-анализ, мониторинг, институциональный метод, поведенческая экономика.

Исследования и разработки: рассмотрена сущность и характеристика управления качеством; определены методы управления качеством продукции; проанализированы особенности управления качеством в сфере общественного питания; дана организационно-экономическую характеристику ООО «ИНВОКРОКС»; проведен анализ системы управления качеством ООО «ИНВОКРОКС»; разработаны пути повышения эффективности управления качеством ООО «ИНВОКРОКС».

Область возможного применения: практическая реализация в управлении качеством ООО «ИНВОКРОКС».

Автор подтверждает, что приведенные в работе расчетно-аналитические материалы и выводы соответствуют исследуемой теме, а заимствования из литературных и других источников снабжены соответствующими ссылками.

Дыпломная работа: 94 с., 7 рыс., 10 табл., 50 крыніц, 6 дадаткаў.

КІРАВАННЕ ЯКАСЦЮ, КІРАВАННЕ ГРАМАДСКІМ ХАРЧАВАННЕМ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ, БІЗНЭС-ПРАЦЭС, СІСТЭМА ДАКУМЕНТААБАРОТУ

Мэта даследавання: вывучэнне метадычных аспектаў сістэмы менеджменту якасці ў сферы грамадскага харчавання і распрацоўка рэкамендацый удасканалення сістэмы менеджменту якасці.

Аб’ект даследавання: ТАА «ІНВОКРОКС».

Прадмет даследавання: тэарэтычныя і практычныя аспекты паляпшэння сістэмы кіравання якасцю

Метады даследавання: аналіз і сінтэз, працэсны і сістэмны падыходы да даследуемых аб’ектаў, графічны метады, разлікова-аналітычны метады, SWOT-аналіз, маніторынг, інстытуцыянальны метады, паводніцкая эканоміка.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжана сутнасць і характарыстыка кіравання якасцю; вызначаны метады кіравання якасцю прадукцыі; прааналізаваны асаблівасці кіравання якасцю ў сферы грамадскага харчавання; дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ТАА «ІНВОКРОС»; праведзены аналіз сістэмы кіравання якасцю ТАА «ІНВОКРОС»; распрацаваны шляхі павышэння эфектыўнасці кіравання якасцю ТАА «ІНВОКРОС».

Сфера магчымасці прымянення: практычная рэалізацыя ў сістэме кіравання якасцю ТАА «ІНВОКРОС».

Аўтар пацвярджае, што прыведзеныя ў працы разлікова-аналітычныя матэрыялы і высновы адпавядаюць тэме даследавання, а запазычанні з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца адпаведнымі спасылкамі.

Thesis: 94 p., 7 figures, 10 tables, 50 sources, 6 appendices.

QUALITY MANAGEMENT, FOOD SERVICE MANAGEMENT, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, BUSINESS PROCESS, DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

The aim of the research: study of methodological aspects of the quality management system in the field of public catering and development of recommendations for improving the quality management system.

Object of the research: LLC "INVOKROKS".

Subject of the research: theoretical and practical aspects for improving the quality management system.

Research methods: Analysis and synthesis, process and systems approaches to the studied objects, graphical method, computational and analytical method, SWOT analysis, monitoring, institutional method, and behavioral economics.

Research and development: the essence and characteristics of quality management are examined; methods of managing product quality are defined; features of quality management in the foodservice industry are analyzed; an organizational and economic characteristic of LLC "INVOKROKS" is provided; an analysis of the quality management system of LLC "INVOKROKS" is conducted; ways to improve the quality management of LLC "INVOKROKS" are developed.

Field of possible application: practical implementation in the quality management of LLC "INVOKROKS".

The author confirms that the calculation-analytical materials and conclusions presented in the work are consistent with the researched topic, and that citations from literary and other sources are appropriately referenced.