

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis Paper Summary

**STRATEGIC PLANNING OF ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
AND THE WAYS OF ITS IMPROVEMENT (USING THE EXAMPLE
OF CJSC «BSB BANK»)**

SASHURYNA Aliaksandra Vadimovna

Scientific supervisor
Chudinova Elena Alexandrovna
Senior Lecturer

Minsk, 2025

Дипломная работа: 81 с., 15 рис., 20 таб., 64 источников, 5 прил.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ, БАНКОВСКОЕ ДЕЛО, ОЦЕНКА СТРАТЕГИИ, QSPM, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ, TOWS, СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ESG, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Цель исследования: оценка системы стратегического планирования ЗАО «БСБ Банк» и разработка направления по её совершенствованию.

Объект исследования: ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования: система стратегического планирования ЗАО «БСБ Банк».

Методы исследования: общенаучные методы анализа и синтеза, экспертная оценка, вертикальный и горизонтальный анализ, коэффициентный метод, PEST-анализ, анализ 5 сил Портера, анализ CPM, матрица EFE, SNW, матрица IFE, TOWS, VRIO-анализ, QSPM, GAP, BSC, матрицы Ансоффа и McKinsey и др.

Область возможного применения: предложенные стратегические инициативы и методы могут быть применены в долгосрочном планировании развития ЗАО «БСБ Банк», а также адаптированы другими финансовыми учреждениями Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 81 с., 15 мал., 20 табл., 64 крыніц, 5 дадаткаў.

СТРАТЭГІЧНАЕ ПЛАНАВАННЕ, БАНКАЎСКАЯ СПРАВА, АЦЭНКА СТРАТЭГІІ, QSPM, СТРАТЭГІЧНАЕ КІРАВАННЕ, TOWS, ЗБАЛАНСАВАНАЯ СІСТЭМА ПАКАЗЧЫКАЎ, ESG, ЧАЛАВЕЧЫ КАПІТАЛ

Мэта даследавання: ацэнка сістэмы стратэгічнага планавання ЗАТ «БСБ Банк» і распрацоўка напрамкі яе ўдасканалення.

Аб'ект даследавання: ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання: сістэма стратэгічнага планавання ЗАТ «БСБ Банк».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады аналізу і сінтэзу, экспертная ацэнка, вертыкальны і гарызантальны аналіз, каэфіцыентны метады, PEST-аналіз, аналіз 5 сіл Портэра, аналіз CPM, матрыца EFE, SNW, матрыца IFE, TOWS, VRIO-аналіз, QSPM, GAP, BSC, матрыцы Ансафа і McKinsey і інш.

Вобласць магчымага прымянення: прапанаваныя стратэгіі і падыходы могуць быць выкарыстаны ў доўгатэрміновым развіцці ЗАТ «БСБ Банк», а таксама адаптаваны ў іншай фінансавай практыцы Беларусі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis paper: 81 p., 15 fig., 20 tabl., 64 sources, 5 app.

STRATEGIC PLANNING, BANKING, STRATEGY EVALUATION, QSPM, STRATEGIC MANAGEMENT, TOWS, BALANCED SCORECARD, ESG, HUMAN CAPITAL

Purpose of the research: to evaluate the strategic planning system of CJSC “BSB Bank” and develop directions for its improvement.

Object of the research: CJSC “BSB Bank”.

Subject of the research: tools and mechanisms for developing and improving the bank's strategic planning system.

Research methods: the paper discloses the theoretical foundations of strategic planning in organizations, analyzes the current state of BSB Bank’s strategic planning system, and evaluates the internal and external environment of the bank using modern strategic tools. Based on the analysis, four strategic directions are proposed, including employee training, customer experience improvement, digital expansion, and fintech integration. One of the strategies – investing in employee development – is economically justified and presented with KPIs and a cost-benefit forecast.

Area of possible application: the proposed strategic initiatives and methods for improving strategic planning can be used in the long-term development plans of CJSC “BSB Bank” and adapted by other financial institutions in Belarus.

The author of the paper confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under the study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.