

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis Paper Summary

**PERSONNEL MANAGEMENT OF AN ORGANIZATION AND AREAS FOR
ITS IMPROVEMENT (USING THE EXAMPLE OF CJSC «BSB BANK»)**

MOZURUNYEM Chinyere Emily

Scientific supervisor
Chudinova Elena Aleksandrovna
Senior lecturer

Minsk, 2025

Дипломная работа: 96 с., 5 рис., 20 таб., 51 источник, 4 прил.

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, НАЙМ, ОТБОР,
АДАПТАЦИЯ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ,
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Цель исследования: оценить эффективность системы управления персоналом ЗАО «БСБ БАНК» и разработать пути ее совершенствования.

Объект исследования: ЗАО «БСБ БАНК».

Предмет исследования: система управления персоналом ЗАО «БСБ БАНК».

Методы исследования: общенаучные методы анализа и синтеза, экспертная оценка, вертикальный и горизонтальный анализ, коэффициентный метод, опросы и интервью, бенчмаркинг, метод case-study, HR-метрики, модели компетенций, документальный анализ, инвестиционный анализ.

Область возможного применения: предложенные мероприятия по улучшению управления персоналом могут быть использованы в деятельности ЗАО «БСБ БАНК».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis paper: 96 p., 5 figures, 20 tables, 51 sources, 4 appendices.

PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, HIRING, SELECTION, ADAPTATION, IMPROVEMENT, MOTIVATION, EFFICIENCY, BANKING

Purpose of the research: to evaluate the effectiveness of the personnel management system of BSB BANK CJSC and to develop ways to improve it.

Object of the research: BSB BANK CJSC.

Subject of the research: the personnel management system at BSB BANK CJSC.

Research methods: general scientific methods of analysis and synthesis, expert assessment, vertical and horizontal analysis, coefficient method, surveys and interviews, benchmarking, case-study method, HR metrics, competency models, documentary analysis, investment analysis.

Area of possible application: the proposed measures to improve personnel management can be used in the activities of BSB BANK CJSC.

The author of the paper confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.