

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis Paper Summary

**DIGITALIZATION OF BUSINESS PROCESSES AND TECHNOLOGIES AS
A TOOL FOR IMPROVING THE EFFICIENCY OF AN ORGANIZATION
(USING THE EXAMPLE OF UNISKY LLC)**

KAZACHENKO Ulyana Aleksandrovna

Scientific supervisor
Gopka Elena Alekseevna
Senior lecturer

Minsk, 2025

Дипломная работа: 79 с., 8 рис., 11 таб., 55 источников, 6 прил.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ, РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ, УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ, ОПТИМАТИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Цель исследования: выявление недостатков в бизнес-процессах ООО «Юнискай» и разработка предложений по их цифровой трансформации с целью повышения операционной эффективности предприятия.

Объект исследования: общество с ограниченной ответственностью «Юнискай».

Предмет исследования: оценка и цифровая трансформация внутренних бизнес-процессов компании ООО «Юнискай».

Методы исследования: методы системного анализа, сравнения, описания, построение BPMN-диаграмм, умозаключения, анализ информации, расчетно-аналитический метод, оценка экономической эффективности и др.

Исследования и разработки: проведён анализ организационных процессов ООО «Юнискай», выявлены неэффективные участки, предложена цифровая трансформация на основе ERP-системы и рассчитана её экономическая целесообразность.

Область возможного применения: Предложенная модель цифровой трансформации и рекомендации по внедрению ERP-системы могут быть практически применены в управлении бизнес-процессами и цифровизации деятельности ООО «Юнискай» для повышения операционной эффективности и организационной производительности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 79 с., 8 мал., 11 табл., 55 крыніц, 6 дадаткаў.

ЦЫФРАВАЯ ТРАНСФАРМАЦЫЯ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, ЭКАНАМІЧНАЯ ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, СІСТЭМНЫ АНАЛІЗ, РАЗЛІК ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, КІРАВАННЕ ПРАДПРЫЕМСТВАМ, АПТЫМІЗАЦЫЯ РЭСУРСАЎ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ

Мэта даследавання: выяўленне недахопаў у бізнес-працэсах ТАА «Юніскай» і распрацоўка прапаноў па іх лічбавай трансфармацыі з мэтай павышэння аперацыйнай эфектыўнасці прадпрыемства.

Аб'ект даследавання: таварыства з абмежаванай адказнасцю «Юніскай».

Прадмет даследавання: ацэнка і лічбавая трансфармацыя ўнутраных бізнес-працэсаў ТАА «Юніскай».

Метады даследавання: метады сістэмнага аналізу, параўнання, апісання, пабудова BPMN-дыяграм, лагічныя вывады, аналіз інфармацыі, разлікова-аналітычны метад, ацэнка эканамічнай эфектыўнасці і інш.

Даследаванні і распрацоўкі: праведзены аналіз арганізацыйных працэсаў ТАА «Юніскай», выяўлены неэфектыўныя ўчасткі, прапанавана лічбавая трансфармацыя на аснове ERP-сістэмы і выканана ацэнка яе эканамічнай мэтазгоднасці.

Вобласць магчымага прымянення: Прапанаваная мадэль лічбавай трансфармацыі і рэкамендацыі па ўкараненні ERP-сістэмы могуць быць практычна выкарыстаны ў кіраванні бізнес-працэсамі і лічбавізацыі дзейнасці ТАА «Юніскай» для павышэння аперацыйнай эфектыўнасці і арганізацыйнай прадукцыйнасці.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis paper: 79 p., 8 fig., 11 tabl., 55 sources, 6 app.

DIGITAL TRANSFORMATION, AUTOMATION, BUSINESS PROCESSES, ECONOMIC EFFICIENCY, SYSTEM ANALYSIS, EFFICIENCY ASSESSMENT, ENTERPRISE MANAGEMENT, RESOURCE OPTIMIZATION, INFORMATION TECHNOLOGY

Purpose of the research: to identify inefficiencies in the business processes of Unisky LLC and develop proposals for their digital transformation in order to improve the company's operational efficiency.

Object of the research: Unisky Limited Liability Company.

Subject of the research: assessment and digital transformation of Unisky LLC's internal business processes.

Research methods: methods of system analysis, comparison, description, BPMN diagram modeling, inference, information analysis, calculation and analytical methods, economic efficiency assessment, etc.

Research and development: the organizational processes of Unisky LLC were analyzed, inefficient areas were identified, digital transformation through an ERP system was proposed, and its economic feasibility was assessed.

Area of possible application: the proposed digital transformation model and ERP implementation recommendations can be practically applied in the business process management and digitalization efforts of Unisky LLC to improve operational efficiency and organizational performance.

The author of the paper confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under the study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.