

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis Paper Summary

**DIGITALIZATION OF BUSINESS PROCESSES AS A TOOL FOR
IMPROVING THE EFFICIENCY OF AN ORGANIZATION (USING THE
EXAMPLE OF CJSC «BSB BANK»)**

DMITRUK Valeryia Nikolayevna

Scientific supervisor
Shimchuk Nikita Nikolayevich
Lecturer

Minsk, 2025

Дипломная работа: 76 с., 21 рис., 11 таб., 58 источников, 7 прил.
**ЦИФРОВИЗАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ОПЕРАЦИОННАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, АНАЛИЗ ДАННЫХ**

Цель исследования: оценка цифровизации бизнес-процессов ЗАО «БСБ Банк» и предложение улучшения для повышения операционной эффективности за счет использования цифровых технологий.

Объект исследования: деятельность ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования: цифровизация бизнес-процессов ЗАО «БСБ Банк» и механизмы повышения их эффективности.

Методы исследования: обзор литературы, качественные и количественные исследования, методологии, анкетирование, интервью, метод сравнения, финансовые оценки.

Область возможного применения: Предложенные мероприятия по цифровизации бизнес-процессов могут быть использованы в деятельности ЗАО «БСБ Банк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 76 с., 21 мал., 11 табл., 58 крыніц, 7 дадаткаў.

**ЛІЧБАВІЗАЦЫЯ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, АПЕРАЦЫЙНАЯ
ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, АНАЛІЗ ДАДЗЕННЫХ**

Мэта даследавання: ацэнка цыфравізацыі бізнес-працэсаў ЗАТ «БСБ Банк» і прапанова паляпшэння для павышэння аперацыйнай эфектыўнасці за кошт выкарыстання лічбавых тэхналогій.

Аб'ект даследавання: дзейнасць ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання: цыфравізацыі бізнес-працэсаў ЗАТ «БСБ Банк» і механізмы павышэння іх эфектыўнасці.

Метады даследавання: агляд літаратуры, якасныя і колькасныя даследаванні, метадалогіі, анкетаванне, інтэрв'ю, метады параўнання, фінансавыя ацэнкі.

Вобласць магчымага прымянення: прапанаваныя мерапрыемствы па цыфравізацыі бізнес-працэсаў могуць быць выкарыстаны ў дзейнасці ЗАТ «БСБ Банк».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis paper: 76 p., 21 fig., 11 tabl., 58 sources, 7 app.
DIGITALIZATION, BUSINESS PROCESSES, OPERATIONAL
EFFICIENCY, AUTOMATION, DATA ANALYTICS

Purpose of the research: to assess the digitalization of business processes at CJSC «BSB Bank» and propose improvements to enhance operational efficiency through the use of digital technologies.

Object of the research: activities of CJSC «BSB Bank».

Subject of the research: digitalization of business processes at CJSC «BSB Bank» and mechanisms for enhancing their efficiency.

Research methods: literature review, qualitative and quantitative research methodologies, surveys, interviews, comparison method, financial assessments.

Area of possible application: the proposed measures for digitalizing business processes can be applied in the operations of CJSC «BSB Bank».

The author of the paper confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under the study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.