

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ
КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧП «ДЕВХАБ»)**

КАДЫРОВА Юлия Романовна

Научный руководитель:
д.э.н., профессор
Л.Ф.Догиль

Минск, 2025

Дипломная работа: 84 с., 8 рис., 15 таб., 50 источников, 5 прил.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, КРІ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПРОГРАММ.

Цель исследования: оценка цифровизации бизнес-процессов и технологий ЧП «Девхаб» и разработка направлений повышения эффективности деятельности предприятия на основе цифровой трансформации.

В рамках достижения цели работы автором были поставлены следующие задачи:

- 1) раскрыть теоретические аспекты цифровизации бизнес-процессов и технологий предприятия;
- 2) рассмотреть модели и показатели оценки цифровой зрелости компании;
- 3) дать организационно-экономическую характеристику деятельности ЧП «Девхаб»;
- 4) проанализировать текущее состояние цифровизации бизнес-процессов предприятия;
- 5) оценить эффективность внедрения цифровых технологий в операционных, кадровых, клиентских и финансовых аспектах деятельности;
- 6) разработать направления и мероприятия по дальнейшему развитию цифровизации в ЧП «Девхаб» и оценить их результативность.

Объект исследования: деятельность ЧП «Девхаб».

Предмет исследования: цифровизация бизнес-процессов и технологий как инструмент повышения эффективности работы предприятия.

Методы исследования: системный анализ, методы сравнительного анализа, графический и табличный методы, методы экономико-математических расчётов, экспертные оценки, структурно-функциональный анализ.

Область возможного применения: практические рекомендации в деятельности ЧП «Девхаб».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 84 с., 8 мал., 15 таб., 50 крыніц, 5 дад.

ЦЫФРАВИЗАЦЫЯ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, АУТАМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАТЫЗАЦЫЯ, НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛУ, КРІ, ВЫНИКОВАСТЬ ПРАГРАМ.

Мэта даследавання: ацэнка цыфравізацыі бізнес-працэсаў і тэхналогій ПП «Дэўхаб» і распрацоўка напрамкаў павышэння эфектыўнасці дзейнасці прадпрыемства на аснове лічбавай трансфармацыі.

У рамках дасягнення мэты працы аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

- 1) раскрыць тэарэтычныя аспекты цыфравізацыі бізнес-працэсаў і тэхналогій прадпрыемства;
- 2) разгледзець мадэлі і паказчыкі адзнакі лічбавай сталасці кампаніі;
- 3) даць арганізацыйна-эканамічную характарыстыку дзейнасці ПП «Дэўхаб»;
- 4) прааналізаваць бягучы стан цыфравізацыі бізнес-працэсаў прадпрыемства;
- 5) ацаніць эфектыўнасць укаранення лічбавых тэхналогій у аперацыйных, кадравых, кліенцкіх і фінансавых аспектах дзейнасці;
- 6) распрацаваць напрамкі і мерапрыемствы па далейшаму развіццю цыфравізацыі ў ПП «Дэўхаб» і ацаніць іх выніковасць.

Аб'ект даследавання: дзейнасць ПП «Дэўхаб».

Прадмет даследавання: цыфравізацыя бізнес-працэсаў і тэхналогій як інструмент павышэння эфектыўнасці работы прадпрыемства.

Метады даследавання: сістэмны аналіз, метады параўнальнага аналізу, графічны і таблічны метады, метады эканоміка-матэматычных разлікаў, экспертныя ацэнкі, структурна-функцыянальны аналіз.

Вобласць магчымага прымянення: практычныя рэкамендацыі ў дзейнасці ПП «Дэўхаб».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 84 p., 8 fig., 15 tab., 50 sources, 5 app.

DIGITALIZATION, BUSINESS PROCESSES, AUTOMATION, INFORMATION, STAFF TRAINING, KPI, PROGRAM EFFICIENCY.

The purpose of the study: to assess the digitalization of business processes and technologies of PC «Devhab» and to develop directions for improving the efficiency of the enterprise based on digital transformation.

In order to achieve the goal of the work, the author set the following tasks:

- 1) to reveal the theoretical aspects of the digitalization of business processes and technologies of the enterprise;
- 2) to examine models and indicators for assessing the digital maturity of a company;
- 3) to provide an organizational and economic characteristic of the activities of PC «Devhab»;
- 4) to analyze the current state of digitalization of business processes of the enterprise;
- 5) to evaluate the effectiveness of implementing digital technologies in operational, HR, client-facing, and financial areas;
- 6) to develop directions and measures for the further development of digitalization in PC «Devhab» and to evaluate their effectiveness.

Object of study: activities of PC «Devhab».

Subject of the study: digitalization of business processes and technologies as a tool for improving the efficiency of the enterprise.

Research methods: Systems analysis, methods of comparative analysis, graphical and tabular methods, economic and mathematical calculations, expert evaluation, and structural-functional analysis.

Area of possible application: practical recommendations in the activities of PC «Devhab».

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.