

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**МЕХАНИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа**

**Аннотация к дипломной работе**

**АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЦЕНТРА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Третьяк Маргарита Владимировна

Научный руководитель:  
кандидат физ.-мат. наук,  
доцент Н. Л. Щеглова

В дипломной работе 61 страница, 35 иллюстраций, 17 таблиц, 10 источников, 3 приложения.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СЦЕНАРИИ, ПРОТОТИПЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК, ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Цель работы: проведение анализа и улучшение бизнес-процессов центра социального обслуживания населения.

Для достижения поставленной цели применялись: методы и инструменты для выявления и описания требований, моделирования бизнес-процессов, проектирования пользовательского интерфейса.

В дипломной работе получены следующие результаты:

- выявлены и описаны процессы as is,
- сформулированы цели информационной системы,
- разработана модель процессов to be,
- разработаны ключевые требования к системе,
- описаны пользовательские сценарии,
- созданы прототипы пользовательского интерфейса,
- выполнена реализация основного функционала

Дипломная работа носит практический характер. Результат работы может быть использован и быть интегрированным в работу существующих учреждений, а также имеет возможность будущего развития.

Дипломная работа выполнена, поставленные задачи решены в полном объеме.

Дипломная работа выполнена автором самостоятельно.

Thesis project is presented in the form of an explanatory note of 61 pages, 35 illustrations, 17 tables, 10 references, and 3 applications.

BUSINESS PROCESSES, USE CASES, UI MOCAPS, SYSTEM ANALYSIS, SOCIAL SERVICES, SOCIAL WORKER, FUNCTIONAL REQUIREMENTS

The purpose of the work: to analyze and improve the business processes of the social service center.

To achieve this goal were used methods and tools of identifying and describing requirements, modeling of business processes and designing user interface prototypes.

The results of the thesis project are:

- the as is processes are identified and described,
- the objectives of the information system are formulated,
- the to be process model has been developed,
- key system requirements have been developed,
- user scenarios are described,
- user interface prototypes are created,
- basic functionality is implemented

The thesis project is practical one. The result of the work can be used and integrated into the work of existing institutions, as well as has the possibility of future development.

The thesis project is completed, the tasks set have been solved in full.

The thesis project was completed by the author independently.