

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма и гостеприимства

Аннотация дипломной работы

**Перспективы развития онлайн-платформы travelgo на рынке
туристических услуг Республики Беларусь**

Кудрячёва Анастасия Сергеевна

Научный руководитель: кандидат экономических наук
Н. М. Борисенко

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 7 иллюстраций, 8 таблиц, списка использованных источников, приложения. Общий объем работы составляет 79 страниц. Список использованных источников занимает 5 страниц и включает 50 позиций.

2. Ключевые слова

ОНЛАЙН ТРЭВЕЛ АГЕНТСТВО, ПЛАТФОРМА, ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, АГРЕГАТОР, МЕТАПОИСКОВАЯ СИСТЕМА, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ТУРАГЕНТ, БЕНЧМАРКИНГ.

3. Текст реферата

Объект исследования – цифровизация сферы туризма в контексте развития онлайн трэвел агентств.

Предмет исследования – онлайн трэвел агентства как инструменты бронирования туристических услуг.

Цель исследования – оценка современного состояния и перспектив развития отечественного онлайн трэвел агентства TravelGo на туристическом рынке Республики Беларусь.

Методы исследования: в работе использованы методы теоретического (изучение, анализ) и эмпирического (структурный анализ, измерение, сравнение, балльная оценка) уровней исследования.

Полученные результаты и их новизна: в ходе проделанной работы были определены особенности предложения туристических услуг посредством онлайн трэвел агентств. Была осуществлена оценка уровня цифровизации туристической сферы России и Беларуси. На основе анализа новой отечественной платформы TravelGo были предложены рекомендации по оптимизации работы платформы, а также выделены перспективы ее развития.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы: использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Область возможного практического применения: результаты работы могут быть использованы государственными учреждениями для оценки уровня цифровизации сферы туризма в Беларуси, а также командой TravelGo при разработке направлений оптимизации пользовательского опыта на платформе.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 7 ілюстрацый, 8 табліц, спісу выкарыстаных крыніц, дадатку. Агульны аб'ём працы складае 79 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 5 старонак і ўключае 50 пазіцый.

2. Ключавыя словы

АНЛАЙН ТРЭВЭЛ АГЕНЦТВА, ПЛАТФОРМА, ТУРЫСТЫЧНЫЯ ПАСЛУГІ, АГРЭГАТАР, МЕТАПОШУКОВАЯ СІСТЭМА, ЛІЧБАВІЗАЦЫЯ, ТУРАГЕНТ, БЕНЧМАРКІНГ.

3. Змест працы

Аб'ект даследавання – цыфравізацыя сферы турызму ў кантэксце развіцця анлайн трэвэл агенцтваў.

Прадмет даследавання – анлайн трэвэл агенцтва як інструменты браніравання турыстычных паслуг.

Мэта даследавання – ацэнка сучаснага стану і перспектывы развіцця айчыннага анлайн трэвэл агенцтва TravelGo на турыстычным рынку Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: у працы выкарыстаны метады тэарэтычнага (вывучэнне, аналіз) і эмпірычнага (структурны аналіз, вымярэнне, параўнанне, балльная ацэнка) узроўняў даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у ходзе праведзенай работы былі вызначаны асаблівасці прапановы турыстычных паслуг з дапамогай анлайн трэвэл агенцтваў. Была праведзена ацэнка ўзроўню цыфравізацыі турыстычнай сферы Расіі і Беларусі. На аснове аналізу новай айчыннай платформы TravelGo былі прапанаваны рэкамендацыі па аптымізацыі працы платформы, а таксама вылучаны перспектывы яе развіцця.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы: выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі працы могуць быць выкарыстаны дзяржаўнымі ўстановамі для ацэнкі ўзроўню цыфравізацыі сферы турызму ў Беларусі, а таксама камандай TravelGo пры распрацоўцы напрамкаў аптымізацыі карыстацкага досведу на платформе.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 7 illustrations, 8 tables, a list of used literature sources, an appendix. The total amount of work is 79 pages. The list of literature sources used occupies 5 pages and includes 50 items.

2. Keywords

ONLINE TRAVEL AGENCY, PLATFORM, TRAVEL SERVICES, AGGREGATOR, META-SEARCH SYSTEM, DIGITALIZATION, TRAVEL AGENT, BENCHMARKING.

3. Summary text

The object of the research is digitalization of the tourism sector in the context of the development of online travel agencies.

The subject of the research is online travel agencies as tools for booking travel services.

The purpose of the research is to assess the current state and development prospects of the domestic online travel agency TravelGo in the tourism market of the Republic of Belarus.

Methods of research: the work uses methods of theoretical (study, analysis) and empirical (structural analysis, measurement, comparison, evaluative point system) levels of research.

The results of the work and their novelty: in the course of the work done, the features of offering travel services through online travel agencies were identified. The level of digitalization of the tourism sector in Russia and Belarus was assessed. Based on the research of the new domestic TravelGo platform, recommendations on optimizing the platform's operation were proposed, as well as the prospects for its development.

Authenticity of the materials and results of the diploma work: the materials used and the results of the diploma work are reliable. The work was done individually.

Recommendations on the usage: the results of the work can be used by state agencies to assess the level of digitalization of the tourism sector in Belarus, as well as by TravelGo's team while developing ways to optimize the user experience on the platform.