

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма и гостеприимства

Аннотация дипломной работы

Современное состояние и направления развития экспорта санаторно-курортных услуг Республики Беларусь

Ермаченок Валерия Викторовна

Научный руководитель: ст. преподаватель А.Н. Решетникова

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 73 с., 13 рис., 9 табл., 43 источника.

Ключевые слова: САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УСЛУГИ, ЭКСПОРТ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ.

Объект исследования: санаторно-курортные услуги.

Предмет исследования: развитие экспорта санаторно-курортных услуг в Республике Беларусь.

Цель исследования: исследовать текущее состояние и определить перспективные направления развития экспорта санаторно-курортных услуг Республики Беларусь.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, статистический и графический анализ, метод экспертных оценок.

Полученные результаты и их новизна: в ходе исследования проведен комплексный анализ структуры и динамики экспорта санаторно-курортных услуг Республики Беларусь за период 2019–2024 гг. Установлено, что ключевой проблемой отрасли остается крайне низкая диверсификация географии экспорта. Выявлены региональные диспропорции в развитии инфраструктуры, где Минская область концентрирует 42% коечного фонда, а Гомельская и Могилёвская области отстают из-за последствий Чернобыльской катастрофы. Новизна исследования заключается в разработке критериев оценки веб-сайтов санаториев (информативность, удобство бронирования, мультиязычность), позволивших выявить слабые места цифрового продвижения (отсутствие конвертера валют, адаптации под иностранных гостей).

Область возможного практического применения: итоги работы могут быть использованы санаторно-курортными организациями и государственными структурами для формирования стратегий, направленных на повышение экспортного потенциала оздоровительных учреждений.

Автор работы подтверждает, что использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными.

АНАТАЦЫЯ

Дыпломная праца: 73 с., 13 мал., 9 табл., 43 крыніцы.

Ключавыя словы: САНАТОРНА-КУРОРТНЫЯ ПАСЛУГІ, ЭКСПАРТ САНАТОРНА-КУРОРТНЫХ ПАСЛУГ, АЗДАРАЎЛЕНЧЫ ТУРЫЗМ, ЛЯЧЭБНА-АЗДАРАЎЛЕНЧЫ ТУРЫЗМ, САНАТОРНА-КУРОРТНАЯ ЎСТАНОВА.

Аб'ект даследавання: санаторна-курортныя паслугі.

Прадмет даследавання: развіццё экспарту санаторна-курортных паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

Мэта даследавання: даследаваць бягучы стан і вызначыць перспектыўныя кірункі развіцця экспарту санаторна-курортных паслуг Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: аналіз, сінтэз, параўнанне, статыстычны і графічны аналіз, метады экспертных ацэнак.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у ходзе даследавання праведзены комплексны аналіз структуры і дынамікі экспарту санаторна-курортных паслуг Рэспублікі Беларусь за перыяд 2019–2024 гг. Устаноўлена, што ключавой праблемай галіны застаецца надзвычай нізкая дыверсіфікацыя геаграфіі экспарту. Выяўлены рэгіянальныя дыспрапорцыі ў развіцці інфраструктуры, дзе Мінская вобласць канцэнтруе 42% ложкавага фонду, а Гомельская і Магілёўская вобласці адстаюць з-за наступстваў Чарнобыльскай катастрофы. Навізна даследавання заключаецца ў распрацоўцы крытэрыяў ацэнкі вэб-сайтаў санаторыяў (інфарматыўнасць, зручнасць браніравання, шматмовасць), якія дазволілі выявіць слабыя бакі лічбавага прасоўвання (адсутнасць канвертэра валют, адаптацыі пад замежных гасцей).

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі працы могуць быць выкарыстаны санаторна-курортнымі арганізацыямі і дзяржаўнымі структурамі для фарміравання стратэгий, накіраваных на павышэнне экспартнага патэнцыялу аздараўленчых устаноў.

Аўтар працы пацвярджае, што выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі.

ANNOTATION

Degree paper: 73 p., 13 ill., 9 tab., 43 sources.

Keywords: SANATORIUM AND RESORT SERVICES, EXPORT OF SANATORIUM AND RESORT SERVICES, HEALTH TOURISM, MEDICAL AND HEALTH TOURISM, SANATORIUM AND RESORT ORGANIZATIONS.

Object of research: sanatorium and resort services.

Subject of research: development of sanatorium and resort service exports in the Republic of Belarus.

Research objective: to investigate the current state and identify prospective directions for the development of sanatorium and resort service exports in the Republic of Belarus.

Research methods: analysis, synthesis, comparison, statistical and graphical analysis, expert evaluation method.

Results and novelty: The study conducted a comprehensive analysis of the structure and dynamics of sanatorium and resort service exports in the Republic of Belarus for the period 2019–2024. It was established that the key issue in the industry remains the extremely low diversification of export geography. Regional imbalances in infrastructure development were identified, with Minsk Region concentrating 42% of the bed capacity, while Gomel and Mogilev Regions lag due to the consequences of the Chernobyl disaster. The novelty of the research lies in the development of criteria for evaluating sanatorium websites (informativeness, booking convenience, multilingual support), which revealed weaknesses in digital promotion (lack of a currency converter, adaptation for foreign guests).

Area of possible practical application: The results of the work can be used by sanatorium and resort organizations and government agencies to develop strategies aimed at enhancing the export potential of health institutions.

The author confirms that the materials used and the results of the diploma thesis are reliable.