

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма и гостеприимства

Аннотация к дипломной работе

**Формирование и развитие цифровых компетенций персонала
туристских организаций (на примере ООО «ТОП-ТУР т»)**

Вьюнова
Александра Леонидовна

Научный руководитель – Богино Н.И., кандидат экономических наук

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объём дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 2-х иллюстраций, 5 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 55 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 3 страницы и включает 30 позиций.

2. Перечень ключевых слов

РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА, КОМПЕТЕНЦИЯ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ПЕРСОНАЛ, РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.

3. Текст реферата

Объект исследования – цифровые компетенции в профессиональной деятельности.

Цель исследования – анализ существующих требований к цифровым компетенциям персонала, а также определение рисков и перспектив развития в условиях цифровизации.

Методы исследования: общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция и др.), аналитический метод, системный подход.

Полученные итоги и их новизна. В результате проведенного исследования систематизированы теоретические основы и требования к персоналу. Практическая новизна работы заключается в выявлении ключевых рисков и перспектив в развитии цифровизации бизнес-процессов.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования путей совершенствования компетенций персонала, а также для разработки стратегии по развитию туризма и повышению эффективности туристских предприятий.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 2-х ілюстрацый, 5 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 55 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 3 старонкі і ўключае 30 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

РАЗВІЦЦЁ ТУРЫЗМУ, КАМПЕТЭНЦЫЯ, КАМПЕТЭНТНАСЦЬ, ЦЫФРАВІЗАЦЫЯ, ПЕРСАНАЛ, РАЗВІЦЦЁ БІЗНЕС-ПРАЦЭСАЎ, ПЕРСПЕКТЫВЫ РАЗВІЦЦЯ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – лічбавыя кампетэнцыі ў прафесійнай дзейнасці.

Мэта даследавання – аналіз існуючых патрабаванняў да лічбавым кампетэнцыяў персаналу, а таксама вызначэнне рызык і перспектывы развіцця ва ўмовах цыфравізацыі.

Метады даследавання. – агульнанавуковыя метады (аналіз, сінтэз, індукцыя, дэдукцыя і інш.), аналітычны метад, сістэмны падыход.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У выніку праведзенага даследавання былі сістэматызаваны тэарэтычныя асновы і патрабаванні да персаналу. Практычная навізна працы складаецца ў выяўленні ключавых рызык і перспектывы у развіцці цыфравізацыі бізнес-працэсаў.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны для далейшага даследавання шляхоў удасканалення кампетэнцый персаналу, а таксама для распрацоўкі стратэгіі па развіцці турызму і павышэнню эфектыўнасці турысцкіх прадпрыемстваў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 2 illustrations, 5 tables and list of references. Total scope of work is 55 pages. The list of references occupies 3 pages and includes 30 positions.

2. Keywords

TOURISM DEVELOPMENT, COMPETENCE, DIGITALIZATION, PERSONNEL, BUSINESS PROCESS DEVELOPMENT, DEVELOPMENT PROSPECTS.

3. Summary text

The object of the research is digital competencies in professional activity.

The purpose of the research is to analyze the existing requirements for digital competencies of personnel, as well as to identify risks and development prospects in the context of digitalization.

Methods of the research – general scientific methods (analysis, synthesis, induction, deduction, etc.), analytical method, systematic approach.

The results of the work and their novelty. As a result of the study, the theoretical foundations and requirements for personnel are systematized. Practical novelty of the work is to identify key risks and prospects in the development of digitalization of business processes.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used to continue the study of ways to improve staff competencies, as well as to develop a strategy for tourism development and improving the efficiency of tourism enterprises.