

Аннотация

Взаимосвязь организационной справедливости и удовлетворенности трудом рабочих горнодобывающего предприятия / Юлия Олеговна Афанасьева ; БГУ, факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и организационной психологии ; науч. рук. Галина Александровна Фофанова.

Дипломная работа состоит из оглавления, реферата дипломной работы, введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Общий объем работы составляет 64 страницы, в том числе 1 таблица, 8 рисунков, 8 приложений, 36 источников.

Ключевые слова: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ, ДИСТРИБУТИВНАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ, ПРОЦЕДУРНАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ, МЕЖЛИЧНОСТАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ.

Объект исследования – организационная справедливость.

Предмет исследования – взаимосвязь организационной справедливости и удовлетворенности трудом рабочих горнодобывающего предприятия.

Цель исследования – охарактеризовать взаимосвязь организационной справедливости и удовлетворенности трудом рабочих горнодобывающего предприятия.

Методы проведения исследования: опросный метод, методы статистического анализа данных.

Исследование показало, что чем выше уровень организационной справедливости в компании, тем выше уровень удовлетворенности трудом. Эти результаты подчеркивают важность организационной справедливости как фактора, способствующего повышению удовлетворенности трудом.

Научная новизна исследования обусловлена недостаточной разработанностью данной проблематики в психологии. После пандемии коронавируса в организациях произошли некоторые трансформации в рабочих процессах. Эти изменения затронули элементы организационной справедливости и удовлетворенности трудом.

Дипломная работа является самостоятельным научным исследованием автора, оригинальность составила 70,97%.

Результаты дипломной работы могут быть использованы HR-специалистами, сотрудниками и руководителями в организациях. Выводы, полученные в результате данного исследования, дают информацию о том, как связаны организационная справедливость и удовлетворенность трудом рабочих.

Анатацыя

Узаемасувязь арганізацыйнай справядлівасці і задаволенасці працай рабочых горназдабыўнога прадпрыемства / Юлія Алегаўна Афанасьева; БДУ, факультэт філасофіі і сацыяльных навук, кафедра сацыяльнай і арганізацыйнай псіхалогіі; навук. рук. Галіна Аляксандраўна Фофанава.

Дыпломная праца складаецца з зместа, рэферата дыпломнай працы, увядзення, 2 кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і прыкладанняў.

Агульны аб'ём работы складае 64 старонкі, у тым ліку 1 табліца, 8 малюнкаў, 8 дадаткаў, 36 крыніц.

Ключавыя слова: АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ СПРАВЯДЛІВАСЦЬ, ЗАДАВАЛЬНАСЦЬ ПРАЦАМ, ДЫСТРЫБУТЫЎНАЯ СПРАВЯДЛІВАСЦЬ, ПРАЦЭДУРНАЯ СПРАВЯДЛІВАСЦЬ, МІЖАЛЧНАЯ СПРАВЯДЛІВАСЦЬ.

Аб'ект даследавання - арганізацыйная справядлівасць.

Прадмет даследавання - узаемасувязь арганізацыйнай справядлівасці і задаволенасці працай рабочых горназдабыўнога прадпрыемства.

Мэта даследавання - ахарактарызаваць узаемасувязь арганізацыйнай справядлівасці і задаволенасці працай рабочых горназдабыўнога прадпрыемства.

Метады правядзення даследавання: аптыальны метад, метады статыстычнага аналізу даных.

Даследаванне паказала, што чым вышэй узровень арганізацыйнай справядлівасці ў кампаніі, тым вышэй узровень задаволенасці працай. Гэтыя вынікі падкрэсліваюць важнасць арганізацыйнай справядлівасці як фактару, які садзейнічае павышэнню задаволенасці працай.

Навуковая навізна даследавання абумоўлена недастатковай распрацаванай дадзенай проблематыкі ў псіхалогіі. Пасля пандэміі каранавіруса ў арганізацыях адбыліся некаторыя трансфармацыі ў працоўных працэсах. Гэтыя змены закранулі элементы арганізацыйнай справядлівасці і задаволенасці працай.

Дыпломная праца з'яўляецца самастойным навуковым даследаваннем аўтара, арыгінальнасць складае 70,97%.

Вынікі дыпломнай працы могуць быць скарыстаны HR-спецыялістамі, супрацоўнікамі і кіраўнікамі ў арганізацыях. Высновы, атрыманыя ў выніку дадзенага даследавання, даюць інфармацыю аб тым, як звязаны арганізацыйная справядлівасць і задаволенасць працай працоўных.

Annotation

The relationship between organizational justice and job satisfaction of workers at a mining enterprise / Yuliya Afanasyeva; BSU, Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; research director Galina Fofanova.

The thesis consists of a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, 2 chapters, a conclusion, a list of references and appendices.

The total volume of the work is 64 pages, including 1 table, 8 figures, 8 appendices, 36 sources.

Key words: ORGANIZATIONAL JUSTICE, JOB SATISFACTION, DISTRIBUTIVE JUSTICE, PROCEDURAL JUSTICE, INTERPERSONAL JUSTICE.

The object of the research - organizational justice.

The subject of the research - the relationship between organizational justice and job satisfaction of workers in a mining company.

The purpose of the research - to characterize the relationship between organizational justice and job satisfaction of workers in a mining company.

Research methods: survey method, statistical data analysis methods.

The research showed that the higher the level of organizational justice in the company, the higher the level of job satisfaction. These results emphasize the importance of organizational justice as a factor contributing to increased job satisfaction.

The scientific novelty of the study is due to the insufficient development of this issue in psychology. After the coronavirus pandemic, some transformations in work processes have occurred in organizations. These changes affected the elements of organizational justice and job satisfaction.

The thesis is an independent scientific study of the author, the originality was 70.97%.

The results of the thesis can be used by HR specialists, employees and managers in organizations. The findings obtained as a result of this study provide information on how organizational justice and job satisfaction of workers are related.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александрова, Н. А. Повышение степени удовлетворенностью трудом как направление кадровой политики организации / Н.А. Александрова // Аграрное образование и наука. – 2016. – №2. – С. 1–5.
2. Афанасьева, Ю.О. Взаимосвязь организационной справедливости и

рабочей мотивации сотрудников / Ю.О. Афанасьева // Актуальные вопросы современных социально-гуманитарных исследований: сборник научных статей участников XXVI Республиканского конкурса научных работ студентов / БГУ, Фак. философии и социальных наук; [редкол.: Г. А. Фофанова (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2024. – С. 352-357.

3. Баранская, С.С. Опросник «Организационная справедливость» (русскоязычная адаптация) / С.С. Баранская // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2011. – №3. – С. 145–153.

4. Гулевич, О. А. Организационная культура как фактор восприятия организационной справедливости / О. А. Гулевич, Е. С. Морозова // Психологический журнал. – 2012. – № 2 (33). – С. 59–68.

5. Гулевич, О. А. Справедливость в организации: нормы и последствия / О.А. Гулевич // Организационная психология. – 2012. – № 1 (2). – С. 58–70.

6. Здравомыслов, А. Г. Влияние различий в содержании труда на отношение к труду / А.Г. Здравомыслов // Опыт и методика конкретных социологических исследований. – 1965. – №1. – С. 144–196.

7. Иванова, Т. Ю. Социально-демографические и организационные факторы удовлетворенности трудом / Т. Ю. Иванова, Е. И. Рассказова // Психологический журнал. – 2013. – № 6 (34). – С. 59–71.

8. Иванова, Т.Ю. Структура и диагностика удовлетворенности трудом: разработка и апробация методики / Т.Ю. Иванова, Е.И. Рассказова, Е.Н. Осин // Организационная психология. – 2012. – № 3 (2). – С. 2–15.

9. Иптышев, Н. Р. Взаимосвязь показателей организационной справедливости, удовлетворенности трудом и субъективного благополучия: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 37.03.01 / Иптышев Никита Романович; Нац. исслед. томский гос. ун-т (НИ ТГУ). – Томск, 2022. – 73 с.

10. Мельникова, Н.Н. Методика диагностики удовлетворённости трудом (УТ) / Н.Н. Мельникова // Современная психодиагностика России. Преодоление кризиса: сборник материалов III Всероссийской конференции по психологической диагностике. – 2015. – Т.1. – С. 204–211.

11. Пономарева, О.Я. Управление удовлетворенностью трудом сотрудников посредством гибкой системы стимулирования / О.Я. Пономарева, С.Ф. Зверева, Н.И. Карпова // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2018. – №10. – С. 56–63.

12. Терелецкова, Е. В. Психологический климат в организации как один из факторов влияющий на удовлетворённость трудом / Е.В. Терелецков, Э.Т. Яхина // Росс. уч. о законе и политике. – 2021. – Т. 5, №1. – С. 50-56.

13. Фофанова, Г. А. Организационная справедливость с точки зрения сотрудников предприятий / Г. А. Фофанова, А. А. Сорокина // Сборник трудов конференций. – Краснодар: ФГБУ "Российское энергетическое агентство"

Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ-филиал ФГБУ "РЭА" Минэнерго России, 2020. – С. 618–626.

14. Фофанова, Г.А. Организационная справедливость сотрудников социономических профессий с различным уровнем удовлетворенности трудом / Г.А. Фофанова, А.С. Мамедова // София: электронный научно-просветительский журнал. – 2019. – № 1. – С. 9–15.
15. Фофанова, Г.А. Стили реагирования на изменения сотрудников и организационная справедливость / Г.А. Фофанова, А.А. Сорокина // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. – 2021. – № 2. – С. 80–86.
16. Херцберг, Ф. Мотивация к работе / Ф. Херцберг, Б. Моснер, Б. Снидерман. – М.:Вершина, 2007. – 238 с.
17. Хусейнхони, М. Место организационной справедливости и ее влияния на поведение сотрудников организации / М. Хусейнхони // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2014. – № 5. – С. 330–334.
18. Adams, J.S. Inequity in Social Exchange / J.S. Adams // Advances in Experimental Social Psychology. – 1965. – Vol. 2. – P. 267–299.
19. Aziri, B. Job satisfaction: a literature review / B.Aziri // Management research and practice. – 2011. – № 4 (3). – P. 77–86.
20. Bender, K.A. Job satisfaction of the highly educated: the role of gender, academic tenure, and earnings /K.A. Bender, J.S. Heywood // Scottish Journal of Political Economy. – 2006. – № 2 (53). – P. 253–279.
21. Bies, R.J. Interactional Justice: Communication Criteria of Fairness / R.J. Bies, J.S. Moag // Research on Negotiation in Organizations/ – 1986. – №1. – P. 43–55.
22. Christen, M. Job Satisfaction, Job Performance, and Effort: A Reexamination Using Agency Theory / M. Christen, G. Lyer, D. Soberman // Journal of Marketing. – 2006. – Vol. 70. – pp. 137 – 150.
23. Dai, L. Review and Prospect on Interactional Justice / L. Dai, H. Xie // Open Journal of Social Sciences. – 2016. – Vol. 4. – P. 55–61.
24. Dawis, R.V. A psychological theory of work adjustment: An individual differences model its applications / R.V. Dawis, L.H. Lofquist. – Minneapolis: University of Minnesota Press, 1984. – 198 p.
25. Greenberg, J. Organizational Justice: Yesterday, Today, and Tomorrow. / J. Greenberg // Journal of Management. – 1990. – Vol. 16(2). – P. 399–432.
26. Hackman, R.J. Development of the Job Diagnostic Survey / R.J. Hackman, R.G. Oldham // Journ. of Applied Psychology. – 1975. – Vol. 60. – P. 159–170.
27. Herzberg, F.W. One More Time: How Do You Motivate Employee / F.W. Herzberg // (1968) Harvard Business Review. – 1998. – № 46. – P. 53–68.
28. Kaiser, L.C. Gender Job Satisfaction Differences Across Europe / L.C.

- Kaiser // International Journal of Manpower. – 2007. – Vol. 28. – P. 75–94.
29. Kaliski, B.S. Encyclopedia of Business and Finance / B.S. Kaliski. – 2nd edition. – Thompson Gale, Detroit, 2007. – 446 pp.
30. Leventhal, G.S. Beyond Fairness: A Theory of Allocation Preferences / G.S. Leventhal, J. Karuza, W.R. Fry // Justice and Social Interaction. – 1980. – №3. – P. 167–218.
31. Noordin, F. Levels of job satisfaction amongst Malaysian academic staff / F. Noordin, K. Jusoff // Asian Social Science. – 2009. – № 5. – P. 122–128.
32. Olkkonen M.–E. Relationships between organizational justice, identification with organization and work unit, and group-related outcomes / M.–E. Olkkonen, J. Lipponen // Organizational Behavior and Human Decision Processes. – 2006. – № 100. – P. 202–215.
33. Porter, L.W. Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians / L.W. Porter, R.M. Steers, P.V. Boulian // Journal of Applied Psychology. – 1994. – №59. – P. 603–609.
34. Robbins, S. P. Essentials of Organizational Behavior / S. P. Robbins, T.A. Judge // Tehran: entesharat daftar pazuheshhaye farhangi, 2011. – 560 pp.
35. Rue, L.W. Management, Skills and Application / L.W. Rue, L. Byars. – New York, 2003. – 259 pp.
36. Thibaut, J.W. Procedural Justice: A Psychological Analysis. / J.W. Thibaut, L. Walker. – Erlbaum Associates, Hillsdale, 1975.