

Аннотация

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликте индивидов в период ранней взрослости: аннотация к дипломной работе / Алина Ивановна Мартынова; БГУ, факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. Смирнова Юлия Сергеевна.

Дипломная работа состоит из оглавления, реферата дипломной работы, введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Общий объем работы составляет 118 страниц, в том числе 6 рисунков, 3 таблицы, 17 приложений, 66 источников.

Ключевые слова: КОНФЛИКТ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, РАННЯЯ ВЗРОСЛОСТЬ.

Объект исследования – стратегии поведения в конфликте.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликте в период ранней взрослости.

Цель исследования – определить характер взаимосвязи эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликте в период ранней взрослости.

Методы проведения исследования: опросный метод, методы статистического анализа данных.

Исследование, проведенное в рамках дипломной работы, позволило выявить взаимосвязь показателей эмоционального интеллекта стратегий поведения в конфликте в период ранней взрослости. Существует взаимосвязь между эмоциональной осведомленностью и сотрудничеством, управлением своими эмоциями и сотрудничеством, самомотивацией и соперничеством, самомотивацией и манипулятивной стратегией поведения в конфликте, эмпатией и сотрудничеством, эмпатией и защитно-неуверенной стратегией поведения в конфликте, управлением эмоциями других и избеганием, управлением эмоциями других и защитно-неуверенной стратегией, общим эмоциональным интеллектом и соперничеством, общим эмоциональным интеллектом и сотрудничеством, общим эмоциональным интеллектом и избеганием.

Научную новизну исследования составили результаты о стратегиях поведения в конфликте в период взрослости, об особенностях эмоционального интеллекта в этом возрасте, а также о взаимосвязи различных стратегий поведения в конфликте и основных показателей эмоционального интеллекта в период ранней взрослости. А также результаты о невербальных стратегиях в конфликте, чему обычно уделяется меньше внимания.

Дипломная работа является самостоятельным научным исследованием автора, оригинальность составила 66,16%.

Данная работа может быть использована при проведении дальнейших исследований в области изучения стратегий поведения в конфликте и эмоционального интеллекта, а также для создания специальных курсов и тренингов по эффективному разрешению конфликтов и развитию эмоционального интеллекта.

Анотацыя

Узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у канфлікце індывідаў у перыяд ранняй даросласці: анатацыя да дыпломнай працы / Аліна Іванаўна Мартынава; БДУ, факультэт філасофіі і сацыяльных навук, кафедра сацыяльнай і арганізацыйнай псіхалогіі; навук. кір. Смірнова Юлія Сяргееўна.

Дыпломная работа складаецца са зместу, рэферата дыпломнай работы, уводзін, 2 главаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і дадаткаў.

Агульны аб'ём работы складае 118 старонак, у тым ліку 6 малюнкаў, 3 табліцы, 17 дадаткаў, 66 крыніц.

Ключавыя словы: КАНФЛІКТ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКЦЕ, ЭМАЦЫЙНЫ ІНТЭЛЕКТ, РАННЯЯ ДАРОСЛАСЦЬ.

Аб'ект даследавання – стратэгіі паводзін у канфлікце.

Прадмет даследавання – узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у канфлікце індывідаў у перыяд ранняй даросласці.

Мэта даследавання – вызначыць характар узаемасувязі эмацыйнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у канфлікце ў перыяд ранняй даросласці.

Метады даследавання: апытальны метады, метады статыстычнага аналізу дадзенных.

Даследаванне, праведзенае ў рамках дыпломнай работы, дазволіла выявіць ўзаемасувязь паказчыкаў эмацыйнага інтэлекту стратэгіі паводзін у канфлікце ў перыяд ранняй даросласці. Існуе ўзаемасувязь паміж эмацыйнай дасведчанасцю і супрацоўніцтвам, кіраваннем сваімі эмоцыямі і супрацоўніцтвам, самаматывацыяй і суперніцтвам, самаматывацыяй і маніпулятыўнай стратэгіяй паводзінаў у канфлікце, эмпатыяй і супрацоўніцтвам, эмпатыяй і ахоўна-няўпэўненай стратэгіяй паводзінаў у канфлікце, кіраваннем эмоцыямі іншых і пазбяганнем, кіраваннем эмоцыямі іншых і ахоўна-няўпэўненай стратэгіяй, агульным эмацыйным інтэлектам і суперніцтвам, агульным эмацыйным інтэлектам і супрацоўніцтвам, агульным эмацыйным інтэлектам і пазбяганнем.

Навуковую навізну даследавання склалі вынікі аб стратэгіях паводзінаў у канфлікце ў перыяд даросласці, пра асаблівасці эмацыйнага інтэлекту ў

гэтым узросце, а таксама пра ўзаемасувязь розных стратэгіяў паводзін у канфлікце і асноўных паказчыкаў эмацыйнага інтэлекту ў перыяд ранняй даросласці. А таксама вынікі аб невербальных стратэгіях ў канфлікце, чаму звычайна надаецца менш увагі.

Дыпломная работа з'яўляецца самастойным навуковым даследаваннем аўтара, узровень арыгінальнасці складае 66,16%.

Вынікі дадзенай работы могуць быць выкарыстаны пры правядзенні далейшых даследаванняў у галіне вывучэння стратэгіяў паводзін у канфлікце і эмацыйнага інтэлекту, а таксама для стварэння спецыяльных курсаў і трэнінгаў па эфектыўным вырашэнні канфліктаў і развіццю эмацыйнага інтэлекту.

Annotation

The relationship between emotional intelligence and conflict behavior strategies of individuals during early adulthood: annotation to the thesis / Martynava Alina; BSU, faculty of Philosophy and Social Sciences, department of Social and Organizational Psychology; scientific supervisor Julia Smirnova.

The thesis consists of a table of contents, an abstract, an introduction, 2 chapters, a conclusion, a list of references, and appendices.

The total volume of the thesis is 118 pages, including 6 figures, 3 tables, 17 appendices, and 66 sources.

Keywords: CONFLICT, CONFLICT BEHAVIOR STRATEGIES, EMOTIONAL INTELLIGENCE, EARLY ADULTHOOD.

The object of the research – conflict behavior strategies.

The subject of the research – the relationship between emotional intelligence and conflict behavior strategies during early adulthood.

The purpose of the research – to determine the nature of the relationship between emotional intelligence and conflict behavior strategies during early adulthood.

Methods of research: survey method, methods of statistical data analysis.

The research conducted in the framework of the thesis allowed to identify the relationship of emotional intelligence indicators of conflict behavior strategies in the period of early adulthood. Important is the fact that both verbal and non-verbal strategies of conflict behavior were considered. There is a relationship between emotional awareness and cooperation, managing one's emotions and cooperation, self-motivation and competing, self-motivation and manipulative conflict behavior strategies, empathy and cooperation, empathy and defensively insecure conflict behavior strategies, managing others' emotions and avoidance, managing others' emotions and defensively insecure strategies, general emotional intelligence and

competing, general emotional intelligence and cooperation, general emotional and avoidance.

The scientific novelty of the study consists of the results about the strategies of conflict behavior in the period of early adulthood, about the peculiarities of emotional intelligence at this age, as well as about the relationship between different strategies of conflict behavior and the main indicators of emotional intelligence in early adulthood. And also the results about non-verbal strategies in conflict, which is usually given less attention.

The thesis is an independent scientific research of the author, the originality score is 66.16 %.

This work can be used in conducting further research in the field of studying strategies of behavior in conflict and emotional intelligence, as well as for creating special courses and trainings on effective conflict resolution and development of emotional intelligence.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверина, К.Н. Связь самооценки со стилями поведения в конфликте у мужчин и женщин ранней взрослости / К.Н. Аверина // Конфликтология. – 2018. – № 4. – С. 32-41.
2. Авраменко, В.Г., Наумова, Д.В. Роль эмоционального интеллекта в разрешении организационных конфликтов / В.Г. Авраменко, Д.В. Наумова // Психология в социальном управлении. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/nonserialpublications/social_economical_psychological/contents/social_economical_psychological_63148.pdf.. – Дата доступа: 20.04.2022.
3. Аллахвердова, О.В. Социальная компетентность в разрешении конфликтов / О.В. Аллахвердова; под ред. проф. В.Н. Келасьева и проф. И.Л. Первой // СПб.: Питер. – 2010. – 61 с.
4. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие / И.Н. Андреева // Новополюцк: Полоцкий гос. ун-т, 2020. – 356 с.
5. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов // СПб.: Питер, 2018. – 561 с.
6. Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский // СПб.: Питер, 2015. – 288с.
7. Аршинова, К.В., Тайсина, Э.А. Конфликтология: конспект лекций / К.В. Аршинова, Э. А. Тайсина // Казань: Казан. гос. энерг. университет, 2013. – 48 с.
8. Большая психологическая энциклопедия [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <https://psychology.academic.ru>.

9. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко // — СПб. : Питер, 2008. — 336 с.

10. Вахрушева, Л.Н. Выраженность структурных и качественных характеристик эмоционального интеллекта на этапе юности и ранней взрослости / Л.Н. Вахрушева // Дисс. на соискание степени доктора психологических наук. — 2011. — Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/vyrazhennost-strukturnykh-i-kachestvennykh-kharakteristik-emotsionalnogo-intellekta-na-etape>. — Дата доступа: 14.03.2011.

11. Гаврилова, И.М., Егорычева, О.Ю. Подросток и конфликты / И.М. Гаврилова // Молодой ученый. — 2018. — №24. — С. 303-306.

12. Главатских, М.М. Взаимосвязь образа конфликтной ситуации с поведением в конфликте [Электронный ресурс] / М.М. Главатских // Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. — Режим доступа: <https://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-05/dissertaciya-vzaimosvyaz-obraza-konfliktnoy-situatsii-s-povedeniem-v-konflikte>.

13. Головей, Л.А. Психологическая зрелость личности / Л.А. Головей // СПб.: «Скифия-Принт», 2014. — 240 с.

14. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман // — М.: Альпина Бизнес Букс, 2015. — 301 с.

15. Грицанов, А.А. Новейший философский словарь / А.А. Грицанов // — Минск: Книжный Дом, 2009. — 896 с.

16. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина // — Режим доступа: <https://www.litres.ru/book/natalya-grishina/psihologiya-konflikta>.

17. Даренских, С.С. Эмоциональный интеллект у мужчин разного возраста / С.С. Даренских // Вестник психологии и педагогики АлтГУ. — 2020. — № 2. — С. 57–65.

18. Деревянко, С.П. Ситуативные аспекты актуализации эмоционального интеллекта / С.П. Деревянко под редакцией Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова //— М.: Изд-во ИП РАН, 2009. — С. 90-113.

19. Зейгарник, Б.В. Патопсихология / Б.В.Зейгарник. — М. : Академический проект, 2003. — 352 с.

20. Зими́на, Н.А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стилей поведения в конфликте / Н.А. Зими́на // Гуманизация образования. — 2020. — № 1. — С. 58-73.

21. Карабущенко, Н.Б. Возрастные особенности эмоционального интеллекта у женщин разного возраста / Н.Б. Карабущенко // Вестник

Оренбург. гос. ун-та. – 2018. – №. 4. – С. 108–117.

22. Кашапов, М.М. Социально-психологический подход Н.И. Леонова к исследованию конфликта / М.М. Кашапов // Социальный психолог. – 2021. – № 1 (41). – С. 71-84.

23. Кибанов, А.Я., Ворожейкин, И.Е., Захаров, Д.К., Коновалова, В.Г. Конфликтология: учебник / А. Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова под ред. А.Я. Кибанова // М.: ИНФРА-М, 2014. – 301 с.

24. Киндеркнехт, А.С. Эволюция понимания конфликта в современном научном знании / А.С. Киндеркнехт // Мир науки. Социология, филология, культурология. – 2022. – Т. 13. – № 4. – С. 1-11.

25. Козер, Л. Дальнейшие исследования социального конфликта / Л.Козер // – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2005. – 304 с.

26. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. Перевод с англ. О.А. Назаровой // – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – 208 с.

27. Колмаков, А.А. Деформации социальных отношений и общения. [Электронный ресурс] – Электронный учебно-методический комплекс Минск, 2020. – 95 с.

28. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг // М: Питер, 2012. – С. 173–178

29. Левин К. Теория поля в социальных науках / [Пер. Е. Сурпина]. — СПб.: Речь, 2000.

30. Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры 4-е изд., переработ. и дополн. / Н.И. Леонов // М.: Юрайт, 2019. – 395 с.

31. Леонов, Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов // — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва, 2020. — 264 с.

32. Леонов, Н.И. Психология конфликтного поведения [Электронный ресурс] / Автореферат на соискание уч. степени доктора психол. наук. – Режим доступа: <https://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-05/dissertaciya-psihologiya-konfliktного-povedeniya>.

33. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин //М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. – 176 с.

34. Мартынова, А.И. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и эмоционального интеллекта в период ранней взрослости / А.И. Мартынова // Человек. Культура. Общество : сборник научных статей 21-й ежегодной научной конференции студентов и аспирантов факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, 26 апреля

2024 г. / БГУ, Факультет философии и социальных наук ; социальных наук ; [редкол.: Т.В. Бурак (отв. ред.) и др.]. – Минск : БГУ, 2024.

35. Михалькова, Е. И. Эмоциональные состояния личности: понятия, сущность, классификация / Е. И. Михалькова, С. А. Радченко. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 34 (481). — С. 127-136. — URL: <https://moluch.ru/archive/481/105463/>

36. Петров, С. И. Психология управления и лидерства / С. И. Петров. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. — 312 с.

37. Практическая психология: учебно-методическое пособие / Под ред. С.В. Кондратьевой. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2013. – 211 с.

38. Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: субъект-субъектная коммуникация как фактор социализации индивида [Электронный ресурс] : материалы V Междунар. науч. конф., Минск, 23–24 окт. 2020 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2020. – С. 270-274.

39. Руденко, А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров /А.М. Руденко, С.И. Самыгин // Ростов н/Д: Феникс, 2013. – С. 56–90.

40. Савина, Е.А. Введение в психологию. Курс лекций / Е.А. Савина; под ред. А.П. Олейникова. - М: «Прометей» МПГУ, 1998. — 252 с.

41. Синельникова, Е.С. Эмоциональный интеллект как фактор взаимодействия в конфликте: кросс-культурный аспект. / Е.С. Синельникова // Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: https://disser.spbu.ru/disser2/disser/Sinelnikova_E.S_PhD.pdf.

42. Смирнова, Ю.С. Стратегии поведения студентов в межличностных конфликтах / Ю.С. Смирнова // Актуальные проблемы психологии личности и социального взаимодействия: сб. науч. ст. по результатам IV Междунар. науч.-практ. конф., Гродно, 8 октября 2021 г. / ГрГУ им. Янки Купалы ; редкол. : О. Г. Митрофанова (гл. ред.), А. А. Морозенко (зам. гл. ред.). – Гродно : ГрГУ им. Янки Купалы, 2022. – С. 116–120.

43. Трухан, Е.А., Рыжковский, Н. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и увлеченности компьютерными играми у подростков / Е. А. Трухан, Н. С. Рыжковский // Вестник Омского университета. Серия «Психология». – 2019. – № 1. – С. 4–11. DOI:10.25513/2410-6364.2019.1.4-11.

44. Усоская, Д. О. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и невербального поведения в конфликтно-напряженных ситуациях / Д. О. Усоская, Ю.С. Смирнова // Социальная психология : вопросы теории и практики : материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. памяти М. Ю. Кондратьева, Москва, 11–12 мая 2023 г. – М., 2023. – С. 850–852.

45. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов // – М.: Институт психотерапии, 2002. – С.57-59.

46. Фофанова, Г. А. Эмоциональный интеллект в период взрослости: обзор исследований / Г.А. Фофанова // София: электрон. науч.-просветит. журн. [Электронный ресурс]. – 2023. – № 1 – С. 72–80. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/296745/1/72-80.pdf>.

47. Фофанова, Г. А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликте в период взрослости / Г. А. Фофанова, М. В. Бунчикова // София: электрон.науч.-просветит. журн. – 2024. – № 2. – С. 35–43.

48. Филиппова, О. И. Психология конфликта: теория и практика : учеб. пособие / О. И. Филиппова // — М. : Перспектива, 2007. — 320 с.

49. Финькевич, Н.П., Бондарь Н.П. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Конфликтология» Дошкольное образование [Электронный ресурс] /Л. В. Финькевич, Н. П. Бондарь // Минск: БГПУ, 2020. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/45832>.

50. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта. Учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан // М.: Издательство Юрайт, 2023. – 204 с.

51. Холл, К.С. Психология личности / К.С.Холл, Г.Линдсей // — СПб. : Евразия, 2001. — 608 с.

52. Ширко, С. М. Эмоциональный интеллект как предиктор психологического здоровья у студентов / С. М. Ширко // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2019. – № 2. – С. 624-632.

53. Энциклопедический психологический словарь-справочник. 1000 понятий, определений, терминов: учебно-методическое пособие для вузов / Под ред. С.Л. Кандыбовича, А.Д. Короля, Т.В. Разиной. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск : Харвест, 2021.

54. Юсупова, Г.В. Природа эмоционального интеллекта и его составляющие / Г.В. Юсупова // Психология XXI века: тез. междунар. науч.-практ. конф. – 2021. – С. 289-293.

55. Bar-On, R. EQ-I Bar-On emotional quotient inventory: a measure of emotional intelligence / R. Bar-On // Toronto: Multi-Health Systems, 1997. – XIV, 132 p.

56. Bar-On, R. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory / R. Bar-On, J. Parker // Handbook of emotional intelligence. – San Francisco: Jossey-Bass, [Electronic resource]. - 2000. – P. 363–388.

57. Levinson, D. J. (1978). The seasons of a man's life / D. J. Levinson // New York: Knopf.

58. Gardner, H. Multiple intelligences: the theory in practice / H. Gardner // New York: Basic Books, 1993. – 304 p.

59. Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D. Emotional Intelligence. New ability or eclectic traits. / J.D. Mayer, P. Salovey // American Psychologist, 2008. September. – P. 503 - 517.

60. Peña-Sarrionandia, A. Integrating emotion regulation and emotional intelligence traditions: a meta-analysis /A. Peña-Sarrionandia, Mikolajczak M., Gross JJ. // Front Psychol. - [Electronic resource]. - 2015 Feb 24; 6:160. – Mode of access:

https://www.researchgate.net/publication/272741226_Integrating_emotion_regulation_and_emotional_intelligence_traditions_a_meta-analysis. – Date of access: 08.11.2023.

61. Salovey, P. Emotional intelligence / P. Salovey, J. D. Mayer // Imagination. Cognition. Personality. – 1990. – № 3. – P. 185–211.

62. Schutte et al, Emotional Intelligence and Interpersonal Relationships / Schutte et al // The Journal of Social Psychology. – 2001. – Vol. 141. N4. – P. 523-536.

63. Sharma N. et al. The relationship between emotional intelligence and criminal behavior: a study among convicted criminals. Journal of industrial psychiatry, 2015, vol. 24, no. 1, pp. 54-58.

64. Sullivan, T.K. Emotional intelligence and cooperation / T.K. Sullivan // Journal of Social Psychology. — 2008. — Vol. 148, No. 2, pp. 223-230.

65. Urquijo, I. The Contribution of Emotional Intelligence to Career Success: Beyond Personality Trait / I. Urquijo // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2019. – Vol. 13, № 1. – P. 390–341.

66. Walton, D. Emotional Intelligence. A Practical Guide / The International Journal of Psychology. – Vol. 21. –1991. – 11 p.