

Аннотация

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и агрессивности у китайских студентов с различными уровнями синдрома эмоционального выгорания: аннотация к дипломной работе / Чжай Ин ; БГУ, факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и организационной психологии ; науч. рук. Фурманов Игорь Александрович.

Дипломная работа состоит из оглавления, перечня условных обозначений, реферата дипломной работы, введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Общий объем работы составляет 69 страниц, в том числе 8 рисунков, 9 таблица, 3 приложений, 52 источника.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, АГРЕССИВНОСТЬ, СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, МЕЖКУЛЬТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ, КИТАЙСКИЕ СТУДЕНТЫ.

Объект исследования – китайские студенты с различными уровнями синдрома эмоционального выгорания.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и агрессивности студентов с признаками синдрома эмоционального выгорания

Цель исследования – определить характер взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и агрессивностью у студентов с признаками синдрома эмоционального выгорания.

Методы проведения исследования: опросный метод, методы статистического анализа данных.

В дипломной работе выявлены различия в эмоционального интеллекта и агрессивности у китайских студентов с различными уровнями синдрома эмоционального выгорания. Модерирующей роли эмоционального выгорания во взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и агрессивностью. Повышенная агрессивность и сниженный эмоциональный интеллект взаимосвязаны с усилением синдрома эмоционального выгорания у китайских студентов, причем эмоционального выгорания опосредует негативные последствия этих факторов. В ходе корреляционного анализа установлено, что обнаружена сильная отрицательная корреляция между эмоциональным интеллектом и агрессивностью, а также выявлены значимые гендерные различия: у женщин показатели эмоционального интеллекта выше, особенно в компонентах восприятия эмоций и управления эмоциями других, в то время как мужчины демонстрируют более высокий уровень агрессивности, преимущественно физической. При высоком уровне выгорания эта связь ослабевает и становится статистически незначимой. Это свидетельствует о том, что эмоциональное выгорание существенно ослабляет защитный эффект эмоционального интеллекта против агрессивных проявлений.

Научная новизна исследования заключается в эмоциональный интеллект и агрессия широко изучались, но исследований, связывающих эмоциональное выгорание студентов, эмоциональный интеллект и агрессию, эмоционального выгорания. В этой статье исследуется связь между эмоциональным интеллектом и агрессией среди китайских студентов с разным уровнем эмоционального выгорания. В ней также представлены новые теоретические перспективы и эмпирические данные о психическом здоровье китайских студентов.

Дипломная работа является самостоятельным научным исследованием автора, оригинальность составила 92.14%.

Результаты дипломной работы могут быть применены в системе психологической поддержки иностранных студентов, использованы практическими психологами при разработке обучающих и профилактических программ, а также специализированных курсов для студентов, направленных на улучшение способности регулировать эмоциональный интеллект и снижение агрессии и эмоционального выгорания.

Annotation

The Relationship Between Emotional Intelligence and Aggressiveness Among Chinese International Students with Different Levels of Emotional Burnout Syndrome: annotation to the thesis / Zhai Ying ; BSU, faculty of Philosophy and Social Sciences, department of Social and Organizational Psychology ; scientific supervisor Furmanov Igo.

The thesis consists of a table of contents, a list of abbreviations, an abstract, an introduction, 2 chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The total volume of the thesis is 69 pages, including 8 figures, 9 tables, 3 appendices, and 52 references

Keywords: EMOTIONAL INTELLIGENCE, AGGRESSIVENESS, EMOTIONAL BURNOUT SYNDROME, INTERCULTURAL ADAPTATION, CHINESE STUDENTS.

The object of the research – Chinese students exhibiting varying levels of emotional burnout syndrome.

The subject of the research – to determine the nature of the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in students displaying signs of emotional burnout syndrome.

Methods of research: survey method, statistical data analysis methods.

The thesis revealed differences in emotional intelligence and aggressiveness in Chinese students with different levels of emotional burnout syndrome. The moderating role of emotional burnout in the relationship between emotional intelligence and aggressiveness. Increased aggressiveness and decreased emotional

intelligence are interrelated with increased emotional burnout syndrome in Chinese students, and emotional burnout mediates the negative consequences of these factors. The correlation analysis found that a strong negative correlation was found between emotional intelligence and aggressiveness, and significant gender differences were revealed: women have higher emotional intelligence indicators, especially in the components of perceiving emotions and managing others' emotions, while men demonstrate a higher level of aggressiveness, mainly physical. At a high level of burnout, this relationship weakens and becomes statistically insignificant. This indicates that emotional burnout significantly weakens the protective effect of emotional intelligence against aggressive manifestations.

While emotional intelligence and aggression have been widely studied, research specifically linking student emotional burnout, emotional intelligence, and aggression – particularly regarding Chinese international students – is limited. This study explores this relationship among Chinese students with varying levels of emotional burnout, providing new theoretical perspectives and empirical data on their mental health.

The thesis represents the author's independent scientific research, with an originality rate of 92.14%.

The results can be applied within psychological support systems for international students. They can be utilized by practicing psychologists to develop training and prevention programs, as well as specialized courses for students aimed at enhancing emotional intelligence regulation abilities and reducing aggression and emotional burnout.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, И.Н. Структура и типология эмоционального интеллекта: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.01 / И.Н. Андреева. – Минск, 2017. – 46 с.
2. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с.
3. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? / И.Н. Андреева // Психологический журнал. – 2006. – № 1. – С. 28-32.
4. Гарсиа-Санчо, Э. Взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и агрессией у взрослых и подростков: систематический обзор / Э. Гарсиа-Санчо, Х.М. Сальгеро, П. Фернандес-Беррокаль // Агрессия и насильственное поведение. – 2014. – № 19(5). – С. 584-591.
5. Гарскова, Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию / Г.Г. Гарскова // Ананьевские чтения: тез. науч.-практ. конф. – СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 1999. – С. 25-26.

6. Климакова, М.В. Связь компонентов эмоционального интеллекта и типа межличностного общения в ранней юности / М.В. Климакова // Молодые ученые – столичному образованию: материалы XV город. науч.-практ. конф. – М.: МГППУ, 2016. – Т. 1. – С. 46-47.
7. Леонтьев, А.Н. Деятельность и сознание / А.Н. Леонтьев // Вопросы философии. – 1968. – № 2. – С. 137-140.
8. Сэловей, П. Эмоциональный интеллект / П. Сэловей, Дж.Д. Майер // Воображение, познание и личность. – 1990. – № 9(3). – С. 185-211.
9. Хертель, Й. Эмоциональный интеллект и психические расстройства / Й. Хертель, А. Шютц, К.Х. Ламмерс // Журнал клинической психологии. – 2009. – № 65(9). – С. 942-954.
10. Anderson, C.A. Human aggression / C.A. Anderson, B.J. Bushman // Annual Review of Psychology. – 2002. – Vol. 53. – P. 27-51.
11. Barlinska, J. Cyberbullying among adolescent bystanders: Role of communication medium, form of violence, and empathy / J. Barlinska, A. Szuster, M. Winiewski // Journal of Community and Applied Social Psychology. – 2013. – Vol. 23(1). – P. 37-51.
12. Bar-On, R. The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual / R. Bar-On. – Toronto: Multi-Health Systems, 1997. – 216 p.
13. Berkowitz, L. On the formation and regulation of anger and aggression: A cognitive-neoassociationistic analysis / L. Berkowitz // American Psychologist. – 1990. – Vol. 45(4). – P. 494-503.
14. Brackett, M.A. Emotional intelligence and its relation to everyday behavior / M.A. Brackett, J.D. Mayer, R.M. Warner // Personality and Individual Differences. – 2004. – № 36(6). – P. 1387-1402.
15. Brackett, M.A. Emotional intelligence: importance for personal, social, academic, and professional success / M.A. Brackett, S.E. Rivers, P. Salovey // Social and Personality Psychology Compass. – 2011. – № 5(1). – P. 88-103.
16. Cherniss, C. Emotional intelligence: what it is and why it matters / C. Cherniss // Annual Meeting of the Society for Industrial and Organizational Psychology. – New Orleans, 2000.
17. Crick, N.R. Review and reformulation of social information processing mechanisms in children's social adjustment / N.R. Crick, K.A. Dodge // Psychological Bulletin. – 1994. – № 115(1). – P. 74-101.
18. Denham, S.A. Social-emotional prevention programs for preschoolers / S.A. Denham, R. Burton // Journal of Emotional and Behavioral Disorders. – 2003. – № 11(3). – P. 118-130.
19. Dollard, J. Frustration and Aggression / J. Dollard, L.W. Doob, N.E. Miller, O.H. Mowrer, R.R. Sears. – New Haven: Yale University, 1939. – 209 p.

20. Gardner, K. Emotional intelligence and traits of borderline personality disorder in young adults / K. Gardner, P. Qualter // *Personality and Mental Health*. – 2010. – № 4(2). – P. 82-95.
21. Goleman, D. *Emotional Intelligence* / D. Goleman. – New York: Bantam Books, 1995. – 352 p.
22. Goleman, D. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ* / D. Goleman. – New York: Bantam Books, 1995. – 352 p.
23. Gross, J.J. Individual differences in two emotion regulation processes: implications for affect, relationships, and well-being / J.J. Gross, O.P. John // *Journal of Personality and Social Psychology*. – 2003. – № 85(2). – P. 348-362.
24. Gross, J.J. Emerging field of emotion regulation: an integrative review / J.J. Gross // *Review of General Psychology*. – 1998. – № 2(3). – P. 271-299.
25. Linehan, M.M. *Cognitive-behavioral therapy for borderline personality disorder* / M.M. Linehan. – New York: Guilford Press, 1993. – 558 p.
26. Lomas, J. Emotional intelligence, victimization, and bullying in adolescents / J. Lomas, K. Stough, K. Hansen, L.A. Downey // *Personality and Individual Differences*. – 2012. – № 53(5). – P. 660-665.
27. Mayer, J.D. What is emotional intelligence? / J.D. Mayer, P. Salovey // *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*. – New York: Basic Books, 1997. – P. 3-31.
28. Marsh, A.A. Variants of response and reward expectations in decision making: differential roles of dorsal and rostral anterior cingulate cortex / A.A. Marsh et al. // *NeuroImage*. – 2007. – № 35(3). – P. 979-988.
29. Martins, A. A comprehensive meta-analysis of the relationship between emotional intelligence and health / A. Martins, N. Ramalho, E. Morin // *Personality and Individual Differences*. – 2010. – № 49(6). – P. 554-564.
30. Matsumoto, D. Culture, emotion regulation, and adaptation / D. Matsumoto, S.H. Yoo, S. Nakagawa // *Journal of Personality and Social Psychology*. – 2008. – № 94(6). – P. 925-937.
31. Nelson, D.B. Emotionally intelligent teacher: a transformational learning model / D.B. Nelson, G.R. Low, K.A. Nelson // *International Journal of Transformational Emotional Intelligence*. – 2015. – № 4(1). – P. 1-19.
32. Petrides, K.V. Trait emotional intelligence: psychometric investigation with established trait taxonomies / K.V. Petrides, A. Furnham // *European Journal of Personality*. – 2001. – № 15(6). – P. 425-448.
33. Scherer, K.R. What are emotions? / K.R. Scherer // *Handbook of Emotions*. – Cambridge: Cambridge University, 2005. – P. 25-42.

34. Schutte, N.S. Assessing emotions scale / N.S. Schutte, J.M. Malouff, N. Bhullar // *Assessing Emotional Intelligence* / Ed. K. Stough, D.H. Saklofske, J.D.A. Parker. – New York: Springer, 2009. – P. 119-135.
35. Schutte, N.S. Emotional intelligence mediates the relationship between mindfulness and subjective well-being / N.S. Schutte, J.M. Malouff // *Personality and Individual Differences*. – 2011. – № 50(7). – P. 1116-1119.
36. Tager, D. Overstepping boundaries: exploration of links between emotional dysregulation, masculine norms, and intimate partner violence in a clinical sample of men / D. Tager, G.E. Good, S. Brammer // *Psychology of Men & Masculinity*. – 2010. – № 11(3). – P. 233-239.
37. Lloyd, J., Bond, F. W., & Flaxman, P. E. (2013). The value of psychological flexibility: Examining psychological mechanisms underpinning a cognitive behavioural therapy intervention for burnout. *Work & Stress*, 27(2), 181-199. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02678373.2013.782157>
38. Jiménez-Picón, N., Romero-Martín, M., Ponce-Blandón, J. A., et al. (2021). The Mediating Role of Mindfulness and Emotional Intelligence in the Relationship Between Work Stress and Burnout Among Healthcare Professionals: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6542. <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/12/6542>
39. Salimi, S., Ahmadi, M., Hosseini, S., et al. (2021). Emotional Regulation Difficulties as Predictors of Aggressive Behavior in Elementary School Students: A Cognitive Neoassociationistic Perspective. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 62(5), 567-578.
40. Martínez-Monteagudo, M. C., Delgado, B., García-Fernández, J. M., et al. (2020). Cyberbullying, Aggressiveness, and Emotional Intelligence in Adolescence: A Structural Equation Model. *Computers in Human Behavior*, 111, 106395.
41. Mishna, F., Saini, M., & Bogo, M. (2022). Cyber Aggression, Emotional Exhaustion, and Mental Health in University Students: A Longitudinal Study. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(9-10), NP7864-NP7888.
42. Ubagó-Jiménez, M., García-López, R., Sánchez-Oliva, D., et al. (2023). The Relationship Between Emotional Intelligence, Physical Activity, and Aggressive Behavior in College Students: A Mediation Analysis. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 45(3), 215-230.
43. Sundararajan, S., & Gopichandran, V. (2023). Emotional Intelligence and Burnout Among Medical Students in Chennai: A Mixed-Methods Study. *Journal of Medical Education and Curricular Development*, 10, 1-12. <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0033-2909.106.1.59>

44. Maiburg, K., Schmidt, T., Wolff, A., et al. (2021). Emotional Exhaustion as a Predictor of Aggressive Behavior in University Students: A Longitudinal Analysis. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 30(8), 1050-1067.
45. 黄韞慧, 吕爱芹, 王垒, 施俊琦. 大学生情绪智力量表的效度检验[J]. 北京大学学报 (自然科学版) 2008, 44 (6) : 970-976 (Хуан Юньхуэй, Люй Айцинь, Ван Лэй, Ши Цзюньци. Проверка валидности шкалы эмоционального интеллекта для студентов колледжей[J]. Журнал Пекинского университета (Естественные науки), 2008, 44(6): 970-976)
46. 李献云, PHILLIPS Michael R, 张亚丽, 牛雅娟, 童永胜, 杨少杰. 中文版 Buss-Perry 攻击问卷的信效度研究[J]. 中国神经精神疾病杂志, 2011, 37(10): 607-613 (Ли Сяньюнь, Филипс Майкл Р., Чжан Яли, Ню Яцзюань, Тонг Юншэн, Ян Шаоцзе. Надежность и валидность китайской версии опросника агрессии Басса-Перри[J]. Китайский журнал нервных и психических заболеваний, 2011, 37(10): 607-613)
47. 连榕, 杨丽娟, 吴兰花. 大学生的专业承诺、学习倦怠的关系与量表编制[J]. 心理学报, 2005, 37(5): 632-636.(Лянь Жун, Ян Лицзюань, У Ланьхуа. Взаимосвязь между профессиональной приверженностью студентов колледжей и выгоранием в процессе обучения и разработка шкалы[J]. Acta Psychologica Sinica, 2005, 37(5): 632-636).
48. Сергиенко Е. А., Ветрова И. И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный Интеллект» (MSCEIT v. 2.0): русскоязычная версия. М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2010. 140 с.
https://lib.ipran.ru/upload/papers/paper_20108889.pdf
49. Buss, A. H., & Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452–459.
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>
50. W. B. Schaufeli, M. P. Leiter, C. Maslach, S. E. Jackson. The Maslach Burnout Inventory: Test Manual. Palo Alto: Consulting Psychologists Press, 1996
<https://psytests.org/stress/maslach.html>
51. Berkowitz, L. (1990). On the formation and regulation of anger and aggression: A cognitive-neoassociationistic analysis. *American Psychologist*, 45(4), 494-503.
<https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0003-066X.45.4.494>
52. Crick, N. R., & Dodge, K. A. (1994). A review and reformulation of social information-processing mechanisms in children's social adjustment. *Psychological Bulletin*, 115(1), 74-101. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.115.1.74>