

Аннотация

Взаимосвязь типологических особенностей личности и стратегий поведения в конфликте у работников средств массовой информации: аннотация к дипломной работе / Светлана Алексеевна Кунцевич ; БГУ, факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и организационной психологии ; науч. рук. Людмила Григорьевна Степанова.

Дипломная работа 75 стр., 7 рис., 14 таблиц, 67 источников.

Темперамент, типологические особенности личности, конфликт, стратегии поведения в конфликте, работники средств массовой информации.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликте.

Предмет исследования: взаимосвязь типологических особенностей личности и стратегий поведения в конфликте.

Цель исследования: охарактеризовать взаимосвязь типологических особенностей личности и стратегий поведения в конфликте у работников средств массовой информации.

Для проведения исследования были использованы: Опросник «Исследование психологической структуры темперамента» Б.Н. Смирнова, Методика диагностики стратегий поведения в конфликтной ситуации К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной и Анкета дополнительных вопросов.

Темперамент личности может оказывать влияние на особенности поведения. При выраженности определенных свойств темперамента человек может выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте, что влияет на исход спорной ситуации и может привести как к ее полному разрешению, так и к дальнейшему разрастанию.

Исследование, проведенное в рамках дипломной работы, позволило выявить различия в свойствах темперамента работников средств массовой информации, установить различия в стратегиях поведения в конфликте у работников средств массовой информации, выявить содержательные характеристики взаимосвязи типологических особенностей личности и стратегий поведения в конфликте у работников средств массовой информации.

В ходе исследования были дополнены существующие теоретические представления о взаимосвязи типологических особенностей личности и стратегий поведения в конфликте. Данная работа может быть использована для диагностики свойств темперамента, выявления склонности к определенному способу разрешения конфликтных ситуаций в зависимости от индивидуальных особенностей личности, а также может быть применена в содержании учебных курсов и разделов по психологии журналистики.

Полученные результаты могут быть использованы для дальнейших исследований проблемы выбора стратегий поведения в конфликте в зависимости от свойств темперамента, в том числе среди работников средств массовой информации.

Анатацыя

Узаемасувязь тыпалагічных асаблівасцяў асобы і стратэгіі паводзін у канфлікце ў работнікаў сродкаў масавай інфармацыі: анатацыя да дыпломнай працы / Святлана Аляксееўна Кунцэвіч ; БДУ, факультэт філасофіі і сацыяльных навук, кафедра сацыяльнай і арганізацыйнай псіхалогіі; навук. кір. Людзіміла Рыгораўна Сцяпанавы.

Дыпломная работа 75 ст., 7 мал., 14 табліц, 67 крыніц.

Тэмперамент, тыпалагічныя асаблівасці асобы, канфлікт, стратэгіі паводзін у канфлікце, работнікі сродкаў масавай інфармацыі.

Аб'ект даследавання: стратэгіі паводзін у канфлікце.

Прадмет даследавання: ўзаемасувязь тыпалагічных асаблівасцяў асобы і стратэгіі паводзін у канфлікце.

Мэта даследавання: ахарактарызаваць ўзаемасувязь тыпалагічных асаблівасцяў асобы і стратэгіі паводзін у канфлікце ў работнікаў сродкаў масавай інфармацыі.

Для правядзення даследавання былі выкарыстаны: Апытальнік «Даследаванне псіхалагічнай структуры тэмпераменту» Б.М. Смірнова, Методыка дыягностыкі стратэгіі паводзін у канфліктнай сітуацыі К. Томаса ў адаптацыі Н.У. Грышынай і Анкета дадатковых пытанняў.

Тэмперамент асобы можа аказваць уплыў на асаблівасці паводзін. Пры выяўленасці пэўных уласцівасцяў тэмпераменту чалавек можа выбіраць той ці іншы стыль паводзін у канфлікце, што ўплывае на вынік канфліктнай сітуацыі і можа прывесці як да яе поўнага вырашэння, так і да далейшага разрастання.

Даследаванне, праведзенае ў рамках дыпломнай работы, дазволіла выявіць адрозненні ва ўласцівасцях тэмпераменту работнікаў сродкаў масавай інфармацыі, усталяваць адрозненні ў стратэгіях паводзін у канфлікце ў работнікаў сродкаў масавай інфармацыі, выявіць змястоўныя характарыстыкі ўзаемасувязі тыпалагічных асаблівасцяў асобы і стратэгіі паводзін у канфлікце ў работнікаў сродкаў масавай інфармацыі.

У ходзе даследавання былі дапоўнены існуючыя тэарэтычныя ўяўленні пра ўзаемасувязь тыпалагічных асаблівасцяў асобы і стратэгіі паводзін у канфлікце. Дадзеная работа можа быць выкарыстана для дыягностыкі уласцівасцяў тэмпераменту, выяўлення схільнасці да вызначанага спосабу вырашэння канфліктнай сітуацыі ў залежнасці ад індывідуальных

асаблівасцяў асобы, а таксама можа быць ужыта ў складзе навучальных курсаў і раздзелаў па псіхалогіі журналістыкі. Атрыманыя вынікі могуць быць выкарыстаны для далейшых даследаванняў праблемы выбару стратэгіі паводзін у канфлікце ў залежнасці ад тэмпераменту, у тым ліку сярод работнікаў сродкаў масавай інфармацыі.

Annotation

The relationship between typological personality traits and conflict behavior strategies among media workers: annotation to the thesis / Svetlana Alekseevna Kuntsevich ; BSU, faculty of Philosophy and Social Sciences, department of Social and Organizational Psychology ; scientific supervisor Lyudmila Grigorievna Stepanova.

Thesis 75 p., 7 fig., 14 tables, 67 sources.

Temperament, Typological features of personality, conflict, strategies of behavior in conflict, media workers.

The object of research: strategies of behavior in conflict.

The subject of the study is the relationship between typological features of personality and strategies of behavior in conflict.

The purpose of the study is to characterize the relationship between typological personality traits and conflict behavior strategies among media workers.

To conduct the study, we used: the questionnaire "Study of the psychological structure of temperament" by B.N. Smirnov, the Methodology for diagnosing strategies of behavior in a conflict situation by K. Thomas in adaptation by N.V. Grishina, and a questionnaire of additional questions.

Temperament of a personality can influence the characteristics of behavior. With the severity of certain temperament properties, a person can choose one or another style of behavior in a conflict, which affects the outcome of a controversial situation and can lead to both its complete resolution and further escalation.

The research conducted within the framework of the thesis made it possible to identify differences in the properties of temperament of the personality of media workers, to establish differences in strategies of behavior in conflict among media workers, to identify meaningful characteristics of the relationship between typological personality traits and strategies of behavior in conflict among media workers.

In the course of the research, the existing theoretical ideas about the relationship between typological personality traits and conflict behavior strategies were supplemented. This work can be used to diagnose the properties of temperament of personality, identify a tendency to a certain way of resolving conflict

situations depending on individual personality characteristics, and can also be applied in the content of training courses and sections on the psychology of journalism. The results obtained can be used for further research on the problem of choosing strategies of behavior in conflict depending on temperament, including among media workers.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: Уч. пособие для студ. Вузов / Г.С. Абрамова. – 4-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 672 с.
2. Авраменко, А.В. Темперамент личности и его свойства / А.В. Авраменко, А.А. Клименко М.А. Кривцова // Уникальные исследования XXI века. – 2015. – С. 105–111.
3. Айзенк, Г. Как измерить личность / Г. Айзенк, Г. Вильсон / Пер. с англ. А. Белопольский. – М.: ООО «Когито-Центр», 2000. – 283 с.
4. Андреев, В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. – Казань: Фирма СКАМ, 2002. – 138 с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. – 551 с.
6. Батаршев, А.В. Темперамент и характер: Психологическая диагностика / А.В. Батаршев. – М.: Владос-Пресс, 2001. – 336 с.
7. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. – СПб., 2004. – 287 с.
8. Бреус, Е.Д. Психология конфликта. Предупреждение конфликтов: методические указания / Е.Д. Бреус. – Ростов-н/Д.: РГУ, 2004. – 22 с.
9. Герасимович, О.П. Конструктивность выявления СМИ интересов и потребностей оппонентов в конфликтах // Международная журналистика-2015: формирование информационного пространства партнерства от Владивостока до Лиссабона и медиа : Сборник материалов 4 Междунар. Науч.-практ. конф., Минск, 19 февр. 2015 г. / сост. Б.Л. Залесский; под общ. ред. Т.Н. Дасаевой. – Минск : Изд. центр БГУ, 2015. – С. 63–69.
10. Герасимович, О.П. Конфликтология журналистики : учеб.-метод. комплекс / О. П. Герасимович. – Минск : БГУ, 2014. – 116 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

12. Грошев, И.В. Половые различия в проявлениях свойств темперамента // И.В. Грошев Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2004. №2. – С. 170–176.
13. Грошев И.В. Индивидуально-личностные и гендерные особенности стилевых паттернов поведения в межличностном конфликтном взаимодействии // Социальный мир человека – Вып. 4: Материалы IV Всероссийской конференции с международным участием «Человек и мир: психология конфликта и риска инноваций», Ижевск, 28–30 июня 2012 г. / под ред. Н.И. Леонова. Ижевск, 2012. – С. 52–56.
14. Дамадаева, А. С. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у мужчин и женщин // А. С. Дамадаева, А. Т. Хаметова / Вестник Дагестанского государственного университета. Серия 2. Гуманитарные науки. – 2024. Том 39. Вып. 4. – С. 123-128. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/gendernaya-spetsifika-povedeniya-v-konfliktnyh-situatsiyah-u-muzhchin-i-zhenshin> – Дата доступа: 19.02.2025.
15. Деулин, Д.В. Темперамент учителя и профессиональное выгорание в разрезе психологической безопасности образовательной среды школы / Д.В. Деулин, С.Е. Мязина // Вестник ПГГПУ Серия №1. Психологические и педагогические науки. – 2023. – С. 286–294.
16. Долгова, А.О. Темперамент как совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности / А.О. Долгова. – Минск : БГУ, 2022. – С. 242–247.
17. Ершова, Р.В. Факторная структура связи организованности со свойствами темперамента у мужчин и женщин / Р.В. Ершова // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2009. – №1. – С. 41–45.
18. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 317 с.
19. Зелко, А.С. Проблема детерминации психологического стресса у руководителей / А.С. Зелко // Вестник российского государственного университета им. И. Канта. – 2009. – №11. – С. 103–106.
20. Зими́на, Н.А. Взаимосвязь мотивации достижения успеха и избегания неудачи с эмоциональной устойчивостью, экстра/интровертированностью, типами темперамента и акцентуацией характера личности / Н.А. Зими́на // Гуманизация образования. – 2023. – №3. – С. 5–14.
21. Зинченко, В.П. Большой психологический словарь / ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – 3-е издание, дополненное и переработанное. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2006. – 672 с.
22. Ильин, Е.П. Психология индивидуальных различий / Е.П. Ильин. – Питер: Мастера психологии, 2011. – 700 с.

23. Ильин, Е.П. Пол и гендер / Е.П. Ильин – СПб.: Питер: Мастера психологии, 2010. – 688 с.

24. Казначеева, С.Н. К вопросу об управлении конфликтами в организации / Казначеева С.Н., Быстрова Н.В., Казначеев Д.А. // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – №. 6. – С. 36–42.

25. Каменская, В.Г. Свойства нервной системы и темперамента в структуре индивидуально-типологических особенностей человека / Каменская В.Г, Алексеева Е.Е. // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2010. – №1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/svoystva-nervnoy-sistemy-i-temperamenta-v-strukture-individualno-tipologicheskikh-osobennostey-cheloveka> – Дата доступа: 05.04.2025.

26. Кандыбович, С.Л. Энциклопедический психологический словарь-справочник. 1000 понятий, определений, терминов : учебно-методическое пособие для вузов / под ред. С.Л. Кандыбовича, А.Д. Короля, Т.В. Разиной. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск : Харвест, 2021. – 864 с.

27. Карпова, В.А. Влияние типов темперамента на конфликты в семье // Материалы V Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». – Современные проблемы науки и образования. – Саратов: Евроазиатская научно-промышленная палата. – 2018. – Том V. – 108 с.

28. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций / М.М. Кашапов. – Ремдер, 2003. – 182 с.

29. Кибанов, А.Я. Управление конфликтами в организации / Кибанов А.Я. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 312 с.

30. Козер, Л.А. Функции социального конфликта / Л.А. Козер. – М.: Дом интеллектуал. книги, 2000. – 205 с.

31. Кречмер, Э. Строение тела и характер / Э. Кречмер. – М.: Академический проект, 2015. – 328 с.

32. Крупнов, А.И. Кластерный анализ свойств темперамента / А.И. Крупнов // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2014. – №2. – С. 77–89.

33. Мерзлякова, С.В. Сравнительное исследование особенностей связи семейных ценностей со свойствами темперамента юношей и девушек / С.В. Мерзлякова // Теория и практика общественного развития. – 2012. – №7. – С. 71–75.

34. Мерлин, В.С. Очерк теории темперамента / Под ред. проф. В.С. Мерлина. – Пермь: Кн. издательство, 1973. – 292 с.

35. Минцберг, Г. Стратегический процесс / Г. Минцберг, Дж.-Б. Куинн, С. Гошал; под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001. – С. 33–40.
36. Назаров, А.Е. Источники возникновения организационных конфликтов современных предприятий // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet». – 2001. – №3. – С. 15–18.
37. Небылицын, В.Д. Психофизиологические исследования индивидуальных различий / В.Д. Небылицын. – М., 1976. – С. 236–257.
38. Неустроева, О.В. «Модели и стратегии разрешения конфликтов» / О.В. Неустроева // Евразийский Научный Журнал. – 2015. – №10. – С. 8-10.
39. Овчаренко, М.С. Взаимосвязь особенностей темперамента личности и типа конфликтного поведения // Вестник науки. 2023. – №9 (66). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-osobennostey-temperamenta-lichnosti-i-tipa-konfliktnogo-povedeniya> – Дата доступа: 05.02.2025.
40. О средствах массовой информации: Закон Республики Беларусь от 17 июля 2008 г. № 427-З. в ред. от 30 июня 2023 г. № 274-З. – Точка доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10800427> – Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Дата доступа: 08.04.2025.
41. Павлов, И.П. Двадцатилетний опыт объективного изучения высшей нервной деятельности (поведения животных) / И.П. Павлов. – М.: Наука, 1973. – 661 с.
42. Папура, А.А. Индивидуально-психотипологические особенности личности конвергентного журналиста. [Электронный ресурс] // Прикладная психология и психоанализ: электрон. науч. журн. 2017. N 1. Точка доступа: <http://ppip.idnk.ru>. – Дата доступа: 05.01.2025.
43. Петровский, А.В. Психология. Словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.В. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
44. Петросян, Е.Ю. Половые и типологические особенности структуры темперамента / Е.Ю. Петросян, Ю.И. Савченков // Байкальский медицинский журнал. – 2005. – С. 57–60
45. Практические занятия по психологии : / Под общ. ред. Д.Я. Богдановой, И.П. Волкова. – Москва : Физкультура и спорт. – 1989. – С. 159.
46. Прохорова, В.В. Влияние типа темперамента личности на выбор стратегии поведения в конфликте / В.В. Прохорова / Вопросы студенческой науки. – 2023. – № 6 (82). – С. 45–50.
47. «Психология индивидуальных различий». Тексты. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. Издательство Московского университета, 1982. – 152 с.

48. Русалов, В.Д. Опросник структуры темперамента: Методическое пособие / В.Д. Русалов. – М., 1990. – С. 4–10.
49. Русалов, В.М. Пол и темперамент / В.М. Русалов. // Психологический журнал. – 1993. – Т. 14. – № 6. – С. 55–64.
50. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии. Серия: Мастера психологии Издательство: Питер, 2002. – 720 с.
51. Скотт, Дж.Г. Конфликты: пути их преодоления / Дж.Г. Скотт. – Киев.: Внешторгиздат, 2001. – 190 с.
52. Смекалина, К.С. – Трихотомия методологии журналистской деятельности в условиях постепенного перехода к универсализации психологического портрета журналиста// Litera. – 2023. – № 4. Тоска доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/trihotomiya-metodologii-zhurnalistiskoy-deyatelnosti-v-usloviyah-postepennogo-perehoda-k-universalizatsii-psihologicheskogo-portreta>. –Дата доступа: 21.02.2025.
53. Смирнова, Ю.С. Ролевые конфликты женщин-преподавателей // Ю.С. Смирнова, Г.А. Фофанова / Роль женщины в развитии современной науки и образования: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. / редкол.: И.В. Казакова, А.В. Бутина, И.В. Олюнина. – Минск. – 2016. – С. 513–518.
54. Степанова, Н.В. Влияние гендерных установок в ситуации конфликта на поведение в межличностных конфликтах юношей и девушек // Н.В. Степанова, В.Н. Петрова / Вектор науки ТГУ. Сер. Педагогика, психология. – 2012. – № 3. – С. 207–209.
55. Степанова, Л.Г. Вариабельность или инвариабельность гендерных ролей: позитивное и негативное воздействие на отношения в семье / Журнал практического психолога. Специальный выпуск: Теория и практика семейной психологии. – 2005. – № 5. – С. 175–180.
56. Степанова, Л.Г. Профессиональная сегрегация современной женщины как фактор, основанный на стереотипном восприятии гендерных ролей/ Л.Г. Степанова / Психология зрелости и старения. – 2006. – № 4 (36). – С. 25–31.
57. Теплов, Б.М. Новые данные по изучению свойств нервной системы человека // Типологические особенности высшей нервной деятельности человека. – М.: Просвещение, 1963. – 274 с.
58. Трухан, Е.А. Структура темперамента: основные компоненты / Е.А. Трухан // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта. Псіхалогія. – Серыя 3, – Мінск : БДУ, 2003. – № 1. – С. 52–56
59. Тумилович, Н.В. Основные типологические характеристики современной региональной прессы Беларуси / Н.В. Тумилович // Веснік БДУ. Серыя 4, Філалогія. Журналістыка. Педагагіка. – Мінск : БДУ. – 2013. – №1. – С. 63-68.

60. Хачатурова, М.П. Сравнительно-психологический анализ выбора стратегии совладания с конфликтами // Социальный мир человека. Вып. 4: Материалы IV Всероссийской конференции с международным участием «Человек и мир: психология конфликта и риска инноваций», Ижевск, 28–30 июня 2012 г. / под ред. Н.И. Леонова. Ижевск, 2012. – С. 56–60.

61. Шейнов, В.П. Управление конфликтами. – СПб: Питер, 2014. – 576 с.

62. Шульга, Г.Б. Психологические аспекты влияния межличностных конфликтов на развитие личности / Г.Б. Шульга // Проблемы общей и педагогической психологии: сборник научных трудов. – М.: Институт психологии имени Г.С. Костюка НАПНУ. – 2002. – Т.-XIV, ч. 1. – С. 386-392.

63. Buss, A. Temperament theory of personality development / A. Buss, R. Plomin. – N. Y. : Wiley-Interscience, 1975. – 256 p.

64. Damian, R. Sixteen going on sixty-six: A longitudinal study of personality stability and change across 50 years // R. Damian, M. Spengler, A. Sutu, B. W. Roberts // Journal of Personality and Social Psychology. — 2019 - № 09. –Vol. 117, iss. 3. – P. 674–695.

65. Hamelink, C. J. Media and conflict : escalating evil / C. J. Hamelink. – Boulder : Paradigm Publishers, 2011. – 179 p.

66. Helliwell, J. How's Life at Home? New Evidence on Marriage and the Set Point for Happiness. / Helliwell J., Grover S. // Journal of Happiness Studies Article. – 2019. – pp. 373–390, Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10902-017-9941-3>. Access: 04.03.2025.

67. Robbins, T. Taxonomies of psychological individual differences: biological perspectives on millennia-long challenges / I. Trofimova, T. Robbins, W. Sulis, J. Uher // Philosophical Transactions of the Royal Society, Biology – 2018. – №373 (1744). – P. 1–12.