

Аннотация

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стратегий поведения в межличностных конфликтах медицинских работников с различной коммуникативной направленностью: аннотация к дипломной работе / Кристина Александровна Мурачёва; БГУ, факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. Юлия Сергеевна Смирнова.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Общий объем работы составляет 89 страниц, в том числе 13 рисунков, 14 таблиц, 44 источника и 7 приложений.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ, КОММУНИКАТИВНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ.

Объект исследования – стратегии поведения медицинских работников в межличностных конфликтах.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и стратегий поведения в межличностных конфликтах медицинских работников с различной коммуникативной направленностью.

Цель исследования – определить характер взаимосвязи эмоционального интеллекта и стратегий поведения в межличностных конфликтах медицинских работников с различной коммуникативной направленностью.

Методы исследования – опрос. Методики: опросник эмоционального интеллекта ЭмИн Д. В. Люсина; опросник «Типы поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса, (в адаптации Н. В. Гришиной); опросник «Направленность личности в общении» (С. Л. Братченко)).

Полученные результаты и их новизна. Установление взаимосвязи эмоционального интеллекта, коммуникативной направленности личности в общении и стратегий поведения медицинских работников в межличностных конфликтах может способствовать расширению эмпирической базы для характеристики новых психологических закономерностей конфликтного поведения медицинских работников в профессиональной среде. Ввиду фрагментарности эмпирических данных, раскрывающих особенности межличностных конфликтов в данной области, а также недостатка психологических основ профилактики конфликтов в профессиональной среде медицинских работников, закономерности, установленные в данной работе, могут быть использованы в целях разработки мер профилактики и регулирования межличностных конфликтов в медицинской среде.

Достоверность материалов и результатов дипломной работ.
Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Область возможного практического применения. Эмпирические данные, полученные в ходе данного исследования, целесообразно использовать для дальнейшей научно-исследовательской работы в области регулирования, прогнозирования и профилактики конфликтов в профессиональной среде, совершенствования психологического климата в медицинских учреждениях и повышения эффективности деятельности медицинских работников. Представляется актуальным использовать данные для разработки практических рекомендаций по конструктивному преодолению конфликтных ситуаций среди медицинских работников.

Анотація

Їзаемасувязь емаційнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у міжасобасных канфліктах медыцынскіх работнікаў з рознай камунікатыўнай накіраванасцю: анатацыя да дыпломнай працы / Крысціна Аляксандраўна Мурачова; БДУ, факультэт філасофіі і сацыяльных навук, кафедра сацыяльнай і арганізацыйнай псіхалогіі; навук. кір. Юлія Сяргееўна Смірнова.

Дыпломная праца складаецца з ўвядзення, двух кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і прыкладанняў. Агульны аб'ём працы складае 89 старонак, у тым ліку 13 малюнкаў, 14 табліц, 44 крыніцы і 7 прыкладанняў.

ЭМАЦЫЙНЫ ІНТЭЛЕКТ, МІЖАСОБАСНЫ КАНФЛІКТ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІНАЎ У МІЖАСОБАСНЫХ КАНФЛІКТАХ, КАМУНІКАТЫЎНАЯ НАКІРАВАНАСЦЬ, МЕДЫЦЫНСКІЯ РАБОТНІКІ.

Аб'ект даследавання – стратэгіі паводзін медыцынскіх работнікаў у міжасобасных канфліктах.

Прадмет даследавання – ўзаемасувязь емаційнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у міжасобасных канфліктах медыцынскіх работнікаў з рознай камунікатыўнай накіраванасцю.

Мэта даследавання – вызначыць характар ўзаемасувязі емаційнага інтэлекту і стратэгіі паводзін у міжасобасных канфліктах медыцынскіх работнікаў з рознай камунікатыўнай накіраванасцю.

Метады даследавання – апытанне. Методыкі: апытальнік емаційнага інтэлекту Эмін Д. В. Люсіна; апытальнік «Тыпы паводзін у канфліктнай

сітуацыі» К. Томаса, (у адаптацыі Н. В. Грышынай); апытальнік «Накіраванасць асобы ў зносінах» (С. Л. Братчанка).

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Ўсталяванне ўзаемасувязі эмацыйнага інтэлекту, камунікатыўнай накіраванасці асобы ў зносінах і стратэгіі паводзін медыцынскіх работнікаў у міжасобасных канфліктах можа спрыяць пашырэнню эмпірычнай базы для характарыстыкі новых псіхалагічных заканамернасцяў канфліктных паводзін медыцынскіх работнікаў у прафесійным асяроддзі. Па прычыне фрагментарнасці эмпірычных дадзеных, якія раскрываюць асаблівасці міжасобасных канфліктаў у гэтай галіне, а таксама недахопу псіхалагічных асноў прафілактыкі канфліктаў у прафесійным асяроддзі медыцынскіх работнікаў, заканамернасці, устаноўленыя ў працы, могуць быць выкарыстаны ў мэтах распрацоўкі мер прафілактыкі і рэгулявання міжасобасных канфліктаў у медыцынскім асяроддзі.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Вобласць магчымага практычнага прымянення. Эмпірычныя дадзеныя, атрыманыя ў ходзе даследавання, мэтазгодна выкарыстоўваць для далейшай навукова-даследчай працы ў галіне рэгулявання, прагназавання і прафілактыкі канфліктаў у прафесійным асяроддзі, удасканалення псіхалагічнага клімату ў медыцынскіх установах і павышэння эфектыўнасці дзейнасці медыцынскіх работнікаў. Уяўляецца актуальным выкарыстоўваць дадзеныя для распрацоўкі практычных рэкамендацый па канструктыўным пераадоленні канфліктных сітуацый сярод медыцынскіх работнікаў.

Annotation

The relationship between emotional intelligence and behavioral strategies in interpersonal conflicts of medical professionals with different communicative orientations: annotation to the thesis / Kristina Aleksandrovna Murachova; BSU, Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; scientific supervisor Julia Sergeevna Smirnova.

The thesis consists of an introduction, two chapters, a conclusion, a list of sources used, and appendices. The total volume of the work is 89 pages, including 13 figures, 14 tables, 44 sources and 7 appendices.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, BEHAVIOR STRATEGIES IN INTERPERSONAL CONFLICTS, COMMUNICATIVE ORIENTATION, MEDICAL WORKERS.

The object of the research – behavior strategies of medical workers in interpersonal conflicts.

The subject of the research – the relationship between emotional intelligence and behavior strategies in interpersonal conflicts of medical workers with different communicative orientations.

The purpose of the research – to define the character of the relationship between emotional intelligence and behavior strategies in interpersonal conflicts of medical workers with different communicative orientations.

Methods of research – survey. Research techniques: emotional Intelligence Questionnaire EmIn by D. V. Lyusin; questionnaire «Types of Behavior in Conflict Situations» by K. Thomas (adapted by N. V. Grishina); questionnaire «Personality Orientation in Communication» (S. L. Bratchenko).

The results of the work and their novelty. Establishing the relationship between emotional intelligence, the communicative orientation of a person in communication and the strategies of behavior of medical workers in interpersonal conflicts can help expand the empirical base for characterizing new psychological patterns of conflict behavior of medical workers in a professional environment. Due to the fragmentary empirical data revealing the features of interpersonal conflicts in this field, as well as the lack of psychological foundations for conflict prevention in the professional environment of medical professionals, the patterns established in this work can be used to develop measures to prevent and regulate interpersonal conflicts in the medical environment.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The empirical data obtained in the course of this study should be used for further research in the field of conflict regulation, forecasting and prevention in the professional environment, improving the psychological climate in medical institutions and improving the effectiveness of medical workers. It seems relevant to use the data to develop practical recommendations for constructive conflict resolution among medical professionals.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, И.Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. – С. 83-95.
2. Алферова, М. А. Связь стратегий поведения в конфликте с тенденциями образа я и эмоциональным интеллектом / М.А. Алферова // МНИЖ. 2018. №6-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-strategiy-povedeniya-v-konflikte-s-tendentsiyami-obraza-ya-i-emotsionalnym-intellektom> (дата обращения: 08.10.2024).
3. Беденко, С. В. Коммуникативная направленность личности руководителя как фактор социально-психологического климата (на примере студенческих групп) / С.В. Беденко // Известия ЮФУ. Технические науки. 2006 №14. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-napravlennost-lichnosti-rukovoditelya-kak-faktor-sotsialno-psihologicheskogo-klimata-na-primere-studencheskih-grupp> (дата обращения: 08.10.2024).
4. Безбородова, Л. А. Эмоциональный интеллект как важный фактор коммуникативного взаимодействия преподавателя и студентов / Л. А. Безбородова, М. А. Безбородова // Наука и школа. – 2018. – № 3. – С. 52–57.
5. Береснева, О. Е. Эмоциональный интеллект как ресурс регуляции профессиональной деятельности медицинского работника / О. Е. Береснева // Школа Науки. – 2021. – № 5(42). – С. 83-85.
6. Братченко, С. Л. Диагностика личностно-развивающегося потенциала: метод. пособие для школьных психологов / С. Л. Братченко. – Псков, 1997. – 68 с.
7. Валиуллина, Е. В. Интерактивная направленность личности / Е.В. Валиуллина // Вестник общественных и гуманитарных наук. 2020. Т. 1, № 3. С. 57–60.
8. Верхотурова, Н. Ю. К проблеме эмоционального интеллекта как феномена современной психологии / Н. Ю. Верхотурова // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум» – 2021. – С.112–120.
9. Гарипова, А. В. Уровень эмпатических способностей личности как условие оптимизации межличностных конфликтов в студенческой группе / А.В. Гарипова // Форум молодёжной науки. 2020. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/uroven-empaticheskikh-sposobnostey-lichnosti-kak-uslovie-optimizatsii-mezhlichnostnyh-konfliktov-v-studencheskoy-gruppe> (дата обращения: 15.11.2024).
10. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. -3-е изд.- СПб.: Питер, 2022.-576 с.

11. Емельянова, И. В. Связь эмоционального интеллекта и стратегии поведения в конфликте старших подростков / И. В. Емельянова, Ю. А. Кочетова // International Journal of Medicine and Psychology. – 2022. – Т. 5, № 2. – С. 38-47.
12. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. -3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
13. Запевалова, О.В., Профилактика конфликтных ситуаций в служебном коллективе / О.В. Запевалова, В.В. Бабурин // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2018. №2 (73). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-konfliktnyh-situatsiy-v-sluzhebnom-kollektive> (дата обращения: 17.04.2024).
14. Иванов, В. С. Социально-психологическая адаптация к профессиональной деятельности / В.С. Иванов // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2016. №1 (25). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskaya-adaptatsiya-k-professionalnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.10.2024).
15. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. – 2-е изд. – СПб.: Питер. – 2011. – 738 с.
16. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учеб. пособие / М. М. Кашпов, М. В. Башкин.- Ярославль : ЯрГУ, 2010 .— 130 с. — ISBN 978-5-8397-0745-0 .— URL: <https://rucont.ru/efd/237725> (дата обращения: 13.10.2024)
17. Камышникова, Л. Д. Структура эмоционального интеллекта в контексте социальных ситуаций: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Л.Д. Камышникова;- М., 2012.- 22 с.
18. Коломинский, Я. Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский. – МН.: Тетра Системс. – 2000. – 432 с.
19. Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. -3-е изд., испр. и доп. -Москва : ИНФРА-М, 2023.- 289с.
20. Кузнецова, К. С. К вопросу о формировании эмоционального интеллекта / К. С. Кузнецова // Ученые записки. Т.3 Сер. Психология. Педагогика. – 2010. – № 4. – С.84– 92.
21. Лемаева, А. А. Коммуникативная направленность начинающих врачей в общении с пациентами / А. А. Лемаева, Н. В. Фомина // VOLGAMEDSCIENCE : Сборник тезисов VI Всероссийской конференции молодых ученых и студентов с международным участием, Нижний Новгород, 16–17 марта 2020 года / Приволжск. исслед. мед. ун-т; редкол.: Богомоллова Е.С [и др.]. – Нижний Новгород, 2020. – С. 408- 410.

22. Люсин, Д. В. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к изменениям / Д. В. Люсин, Д. В. Ушаков. – М.: Институт психологии РАН. – 2009. – 344 с.

23. Матренин, Д. И. Эмоциональный интеллект как ресурс социально-психологической адаптации / Д.И. Матренин, И.В. Харитонова // Universum: психология и образование. 2019. №1 (55). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-kak-resurs-sotsialno-psihologicheskoy-adaptatsii> (дата обращения: 08.11.2024).

24. Мельникова, О. Н. Особенности личности медицинских работников как условие выбора стратегии поведения в конфликте / О. Н. Мельникова // Психологическое знание в контексте современности: теория и практика : сборник статей по материалам VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Йошкар-Ола, 26–28 февраля 2016 года. – Йошкар-Ола: ООО ИПФ «СТРИНГ», 2016. – С. 100-104.

25. Попов, А. А. Психологические особенности направленности личности в общении у будущих врачей / А. А. Попов // Психология здоровья в образовательном процессе (с использованием дистанционных технологий): материалы региональной научно-практической конференции, Курск, 11 ноября 2021 г. / Курск. гос. мед. ун-т; редкол.: В.А. Липатова [и др.]. – Курск, 2021. – С. 171-175.

26. Рюмшина, Л. И. Влияние манипулятивных установок личности на взаимопонимание / Л.И. Рюмшина // Акмеология. 2005. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-manipulyativnyh-ustanovok-lichnosti-na-vzaimoponimanie> (дата обращения: 10.11.2024).

27. Рябоконь, К.А. Конструктивная коммуникативность медицинских работников / К.А. Рябоконь // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. №1-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konstruktivnaya-kommunikativnost-meditsinskih-rabotnikov> (дата обращения: 08.11.2024).

28. Рязанцев, С. В. Предупреждение и урегулирование конфликтов в трудовых коллективах / С.В. Рязанцев // НОМОТНЕТІКА: Філософія. Соціологія. Право. 2012. №8 (127). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preduprezhdenie-i-uregulirovanie-konfliktov-v-trudovyh-kollektivah> (дата обращения: 17.04.2024).

29. Синельникова, Е. С. Эмоциональный интеллект как фактор взаимодействия в конфликте в России и Нидерландах / Е.С. Синельникова // СибСкрипт. 2015. №1-1 (61). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-kak-faktor-vzaimodeystviya-v-konflikte-v-rossii-i-niderlandah> (дата обращения: 15.10.2024).

30. Социальная психология личности в вопросах и ответах / С. А. Беличева [и др.] ; под. ред. В. А. Лабунской. – Москва : Гардарики, 1999. – 397 с.

31. Степанова, Н.В. Особенности адаптивного поведения в межличностных конфликтах / Н.В. Степанова // Концепт. – 2016. – №9. Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-adaptivnogo-povedeniya-v-mezhlichnostnyh-konfliktah> (дата обращения: 12.04.2024).

32. Тимченко, Н. С. Эмоциональный интеллект как компонент профессиональной компетентности будущих медицинских работников / Н.С. Тимченко, Ю.Ю. Кочетова, С.В. Миронова // Ученые записки университета Лесгафта. 2021. №7 (197). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-kak-komponent-professionalnoy-kompetentnosti-buduschih-medsitsinskih-rabotnikov> (дата обращения: 08.11.2024).

33. Усоская, Д. О. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и невербального поведения в конфликтно-напряженных ситуациях / Д. О. Усоская, Ю.С. Смирнова // Социальная психология : вопросы теории и практики : материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. памяти М. Ю. Кондратьева, Москва, 11–12 мая 2023 г. – М., 2023. – С. 850–852.

34. Фурманов, И.А. Психология эмоций и мотивации: учебное пособие / И.А. Фурманов. – Минск : РИВШ, 2022. – 244 с.

35. Хазова, С. А. Эмоциональные ресурсы совладающего поведения / С.А. Хазова // Ярославский педагогический вестник. 2014. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnye-resursy-sovladayuschego-povedeniya> (дата обращения: 27.10.2024).

36. Циркунова, Н. И. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников / Н. И. Циркунова, Т. Н. Сечко // Психологический Vademecum: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в учреждениях различного типа : сборник научных статей. – Витебск : Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2015. – С. 145-151.

37. Шарипова, Г. Р. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс в управлении стрессом у медицинских работников / Г. Р. Шарипова // Научные исследования 2023 : сборник статей VII Международной научно-практической конференции, Пенза, 17 июня 2023 года. – Пенза: Наука и Просвещение, 2023. – С. 272-274.

38. Щербович, В. А. Исследование влияния манипулятивной направленности личности в общении на ее социометрический статус в группе / В.А. Щербович // Вестник Адыгейского государственного университета. 2005. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-vliyaniya-napravlennosti-lichnosti-v-obshchenii-na-ee-sotsiometricheskii-statuts-v-gruppe>

manipulyativnoy-napravlenosti-lichnosti-v-obschenii-na-ee-sotsiometricheskiy-status-v-gruppe (дата обращения: 13.11.2024).

39. Coccaro, E.F. Emotional intelligence and impulsive aggression in Intermittent Explosive Disorder / E.F. Coccaro // Journal of Psychiatric Research. 2015. Vol. 61. P. 135—140.

40. Libbrecht, N. Emotional Intelligence Predicts Success in Medical School / N. Libbrecht, F. Lievens, B. Carette B.// American Psychological Association. – 2014. – Vol. 14., No. 1. – P. 64–73.

41. García-Sancho, E. Ability emotional intelligence and its relation to aggression across time and age groups / E. García-Sancho, J. Salguero, P. Fernández-Berrocal // Scandinavian Journal of Psychology, 2017, vol. 58, no. 1, pp. 43—51.

42. Preliminary Data on the Role of Emotional Intelligence in Moderating the Link between Psychopathy and Aggression in a Nonforensic Sample / T. Lanciano [et al.] // Journal of Forensic Sciences. 2018. T. 63. №. 3. P. 906—910.

43. Mayer, J.D. Emotional Intelligence. New ability or eclectic traits? / J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso // American Psychologist, 2008. September. P.503 – 517.

44. The relation between emotional intelligence and criminal behavior: A study among convicted criminals / N. Sharma [et al.] // Industrial psychiatry journal, 2015, vol. 24, no. 1, pp. 54—58.