

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ В
ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ**

ХОМКО Полина Олеговна

**Руководитель
Рыбакова Элла Вадимовна
старший преподаватель**

Минск, 2023

Дипломная работа: 85 стр., 30 использованных источников, 43 рисунка, 9 таблиц, 2 приложения.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МОДЕРНИЗАЦИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

Цель работы: разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов компании за счет их автоматизации.

Задачи исследования: анализ существующих подходов к автоматизации бизнес-процессов, анализ текущей деятельности СООО «ПроЛив», применение методов к улучшению бизнес-процессов, выявление недостатков в деятельности СООО «ПроЛив», изучение теоретических основ информационных систем с использованием технологии системы управления клиентами, определение рамок проекта и оценка эффективности внедрения системы.

Объект исследования: бизнес-процессы доставки грузов в логистической компании СООО «ПроЛив».

Предмет исследования: автоматизация бизнес-процессов доставки грузов в логистической компании СООО «ПроЛив».

Методы исследования: общенаучные методы исследования: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, метод прогнозирования.

Полученные результаты и их новизна, степень внедрения. Были изучены теоретические и методологические основы бизнес-процессов в логистической компании, проведён анализ деятельности и выявлены проблемные поля компании СООО «ПроЛив», разработано программное обеспечение для компании СООО «ПроЛив», определены рамки проекта и дана оценка эффективности.

Достоверность материалов и результатов работы. Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: is 85 pages, 30 sources used, 43 figures, 9 tables, 2 appendices.

AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, BUSINESS PROCESSES, EFFICIENCY OF IMPLEMENTATION, INFORMATION SUPPORT, MODERNIZATION OF BUSINESS PROCESSES

The purpose of the thesis development of proposals and recommendations to improve the company's business processes by automating them

The objectives of the research analysis of existing approaches to the automation of business processes, analysis of the current activity of JLLC «ProLiv», application of methods to improve business processes, identification of deficiencies in the activity of JLLC «ProLiv», the study of the theoretical foundations of information systems using customer management system technology, definition of the scope of the project and evaluation of the effectiveness of the implementation system.

The object of the study business processes of cargo delivery in the logistics company «ProLiv» Ltd.

The subject of the research automation of business processes of cargo delivery in the logistics company «ProLiv» Ltd.

The research methods general scientific methods of research: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphical interpretation, statistical methods, method of forecasting.

The results obtained and their novelty, the degree of implementation. We studied the theoretical and methodological foundations of business processes in the logistics company, analyzed the activities and identified problem areas of the company JLLC «ProLiv», developed software for the company JLLC «ProLiv», defined the scope of the project and assessed the effectiveness.

Reliability of materials and results of work. The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it objectively reflects the state of the process under study, and all the theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from the literature and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 85 стар., 30 выкарыстаных крыніц, 43 малюнка, 9 табліц, 2 дадатку.

АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ УКАРАНЕННЯ, ІНФАРМАЦЫЙНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, МАДЭРНІЗАЦЫЯ БІЗНЭС-ПРАЦЭСАЎ

Мэта працы: распрацоўка прапаноў і рэкамендацый па ўдасканаленні бізнес-працэсаў кампаніі за кошт іх аўтаматызацыі.

Задачы даследавання: аналіз існуючых падыходаў да аўтаматызацыі бізнес-працэсаў, аналіз бягучай дзейнасці СТАА «ПраЛіў», прымяненне метадаў да паляпшэння бізнес-працэсаў, выяўленне недахопаў у дзейнасці СТАА «ПраЛіў», вывучэнне тэарэтычных асноў інфармацыйных сістэм з выкарыстаннем тэхналогіі сістэмы кіравання кліентамі, вызначэнне рамак праекта і ацэнка эфектыўнасці ўкаранення сістэмы.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы дастаўкі грузаў у лагістычнай кампаніі СТАА «ПраЛіў».

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дастаўкі грузаў у лагістычнай кампаніі СТАА «ПраЛіў».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследавання: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, групойкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады прагназавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна, ступень укаранення. Былі вывучаны тэарэтычныя і метадалагічныя асновы бізнес-процессов у лагістычнай кампаніі, праведзены аналіз дзейнасці і выяўлены праблемныя поля кампаніі СТАА «ПраЛіў», распрацавана праграма забеспячэння для кампаніі СТАА «ПраЛіў», вызначаны рамкі праекта і дадзена ацэнка эфектыўнасці.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў працы. Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.