

MICE-ИНДУСТРИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ АРАБСКИХ ЭМИРАТОВ: ВЕДУЩИЕ ДЕСТИНАЦИИ И ИХ ИНФРАСТРУКТУРНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

В. М. Дедок¹⁾, В. В. Барановская²⁾

¹⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, DedokVM@bsu.by

²⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, valentinatourim@mail.ru

В статье представлен краткий обзор развития MICE-индустрии в регионе Ближний Восток и стране-лидере Объединенные Арабские Эмираты; обозначены основные факторы, содействующие развитию MICE-индустрии в стране; рассмотрены ведущие MICE-дестинаций ОАЭ (г. Дубай и Абу-Даби); исследован уровень развития инфраструктурной составляющей данных дестинаций (аэропорты, выставочные центры); проанализирован уровень развития гостиничного сектора ОАЭ и результаты рейтинга «Лучшие отели для деловых путешественников 2022» по лидирующим дестинациям ОАЭ, составленного компаниями *CNBC* и *Statista* на основе анализа данных по региону Ближнего Востока).

Ключевые слова: MICE-индустрия; гостиничный сектор; Объединенные Арабские Эмираты; инфраструктура; деловой туризм.

MICE INDUSTRY OF THE UNITED ARAB EMIRATES: LEADING DESTINATIONS AND THEIR INFRASTRUCTURAL COMPONENT

V. M. Dedok^a, V. V. Baranouskaya^b

^a Belarusian State University,
4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus, DedokVM@bsu.by

^b Belarusian State University,
4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus, valentinatourim@mail.ru

The article provides a brief overview of the development of the MICE industry in the Middle East region and the leading country, the United Arab Emirates; identifies the main factors contributing to the development of the MICE industry in the country; examines the leading MICE destinations in the UAE (Dubai and Abu Dhabi); examines the level of development of the infrastructural component of these destinations (airports, exhibition centers); The level of development of the UAE hotel sector and the results of the "Best hotels for Business Travelers 2022" rating for the leading destinations in the UAE, compiled by *CNBC* and *Statista* based on data analysis from the Middle East region, are analyzed.

Keywords: MICE industry; hotel sector; United Arab Emirates; infrastructure; business tourism.

MICE-индустрия в регионе Ближний Восток значительно расширилась за последние годы. Страной-лидером по данному направлению являются Объединенные Арабские Эмираты, на долю которых приходится чуть больше половины общего рынка MICE-индустрии в регионе. Так, по данным Международной ассоциации конгрессов и конференций (*ICCA*),

в 2023 г. на долю страны приходилось 55 % от общего количества мероприятий, организованных в странах Ближнего Востока (167 мероприятий) [1, р. 30]. Лидерами в списке ведущих дестинаций в регионе Ближний Восток согласно рейтингу *ICCA* в 2023 г. являются г. Дубай (49 мероприятий) и г. Абу-Даби (38 мероприятий) [1, р. 30].

К числу факторов, содействующих развитию *MICE*-индустрии и делового туризма в ОАЭ, можно отнести следующие:

- экономическая и политическая стабильность;
- поддержка со стороны правительства страны развития туризма и *MICE*-индустрии;
- стратегическое расположение страны;
- высокий уровень развития авиационного сообщения и аэропортовой инфраструктуры;
- высокий уровень развития инфраструктуры в стране в целом, включая крупнейшие выставочные центры, конгресс-отели и иные варианты размещения высочайшего уровня сервиса;
- высокий уровень безопасности.

ОАЭ стала местом проведения конференций мирового уровня, региональных и международных выставок и крупных мировых спортивных мероприятий, таких как Кубок мира по скачкам в Дубае, Гран-при «Формулы-1» в Абу-Даби, турнир по гольфу *Dubai Desert Classic*, Клубный Чемпионат мира ФИФА, кинофестивали мирового класса в Дубае и Абу-Даби, Глобальный саммит по предпринимательству и десятки иных мероприятий [2]. ОАЭ был выбран в качестве принимающей страны для проведения 63-го конгресса Международной ассоциации конгрессов и конференций (*ICCA*). Конгресс состоялся 20—23 октября 2024 г. на площадке Национального выставочного центра Абу-Даби (*ADNEC*) [3].

По данным Глобальной ассоциации выставочной индустрии (*UFI*), в 2023 г. на территории ОАЭ располагалось 7 выставочных центров общей площадью 301 тыс. м², что составляет 18 % от общей площади выставочных объектов региона Ближний Восток и Африка [4, р. 38].

Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), главный выставочный зал комплекса Мирового торгового центра Дубая, утвердился в качестве крупнейшего и самого востребованного места проведения различного рода событий в регионе Ближнего Востока. *DICEC* — это более 1 млн кв. м площади, включающей открытые и закрытые площадки, 9 павильонов, 10 конференц-залов, 19 комнат для переговоров, банкетный зал, вмещающий 4500 человек одновременно, рестораны, бизнес-центр и другие вспомогательные помещения. Пропускная способность выставочного центра — более 100 млн. посетителей ежегодно [5].

Национальный выставочный центр в Абу-Даби (*The Abu Dhabi National Exhibition Centre — ADNEC*) является крупным выставочным центром на Ближнем Востоке, общей площадью 153 тыс. м², с открытыми и закрытыми площадками, конференц-залами, ресторанами, бизнес-центрами, номерным фондом и другими вспомогательными помещениями [6].

К числу самых значимых мероприятий мирового уровня, которое состоялось на территории ОАЭ (октябрь 2021 г. — март 2022 г.), следует отнести первую Всемирную выставку в регионе Ближнего Востока, Африки и Южной Азии — *Expo 2020 Dubai*. С октября 2022 г. на месте проведения выставки функционирует *Expo City Dubai* — мини-город будущего, который включает все главные объекты выставки, в том числе площадь *Al Wasl Plaza*, смотровую площадку *Garden in the Sky* и водный комплекс *Surreal*. Павильоны *Alif* («Мобильность») и *Terra* («Устойчивое развитие») работают как интерактивные образовательные центры, а павильон *Opportunity* («Возможности») превратился в Дубайский музей *Expo 2020*, посвященный истории Всемирных выставок. Также на своих местах остались многие павильоны стран (ОАЭ, Саудовская Аравия и др.) [7].

Согласно данным официального конгресс-бюро Дубая *Dubai Business Events (DBE)*, в 2023 г. в Дубае было проведено 349 международных деловых мероприятий (+49 % по сравнению с 2022 г.), что привлекло в город 191 тыс. иностранных делегатов [8].

Развитие туризма в стране характеризуется положительной динамикой, о чем свидетельствуют данные о доходах от туризма: в 2023 г. показатель составил 1307,65 млн дол. США (+19,7 % по сравнению с 2022 г.; +3,2 % по сравнению с 2019 г.) [9].

Важную роль в развитии *MICE*-индустрии в г. Дубае имеет наличие двух аэропортов. Международный аэропорт Дубай (*DXB*) расположен 14 км от центра города, обслуживает более ста международных авиакомпаний, имеет пассажиропоток более 86 млн. чел в год. Международный аэропорт Аль-Мактум (*DWC*) расположен 53 км от центра города, имеет пассажиропоток более 1 млн чел. в год; в перспективе, после завершения программы модернизации, пропускная способность аэропорта увеличится до 220 млн чел в год, что укрепит статус Дубая, как мирового центра воздушных перевозок [10].

Международный аэропорт Заид, расположенный на расстоянии 30 км от г. Абу-Даби, является вторым по пассажиропотоку аэропортом страны (22,9 млн чел в 2023 г.; +44,5 % по сравнению с 2022 г.), обслуживает 117 направлений, сотрудничает с 28 международными перевозчиками. Терминал А — новое здание терминала аэропорта — оснащен биометрической технологией, упрощающей процесс досмотра и посадки, имеет 35 000 м² торговых площадей и площадей для общественного питания, а также 163 точки продаж для пассажиров [11; 12].

По данным *Statista.com*, в 2022 г. в ОАЭ располагалось 1205 гостиниц и аналогичных средств размещения с номерным фондом 204 тыс. комнат. Несмотря на то, что ОАЭ являются крупным производителем нефти, туризм и гостиничный бизнес составляют значительную часть экономики ОАЭ. В 2022 г. доходы от гостиничных номеров в ОАЭ достигли почти 25 млн дирхамов ОАЭ. Страна уже давно зарекомендовала себя как центр туризма, финансовых услуг и мировой торговли. Таким образом, гостиничный сектор обслуживает не только туристов-отдыхающих, но и деловых

вых путешественников, а также предлагает места для проведения международных мероприятий и конференций. Гостиничный сектор также составляет значительную долю занятой рабочей силы в стране. Правительство продолжает вкладывать значительные средства во все аспекты индустрии гостеприимства и туризма. Количество пятизвездочных отелей в эмирате Дубай постоянно растет. Ожидается, что этот рост рынка продолжится, как и прямой вклад в создание рабочих мест в гостиничном секторе ОАЭ. Было выдвинуто множество инициатив, направленных на внедрение инновационных технологий (блокчейн-сервисов и разработка аэротакси) в кратчайшие сроки, что в значительной мере может повысить инвестиционную привлекательность страны, стабильность доходной части ее MICE-индустрии [13; 14].

Компания *CNBC*, мировой лидер в мире деловых и финансовых новостей, совместно с компанией *Statista*, занимающейся анализом рынка и потребительских данных, составила рейтинг «Лучший отель для деловых путешественников 2022» («*CNBC's Best Hotels for Business Travelers 2022*») [15, с. 342]. Список пяти лучших отелей г. Дубай, согласно данному рейтингу, включает: *Sheraton Grand Hotel Dubai* 5* (6 конференц-залов площадью 653 м²; 654 номера; 8 км от аэропорта; год постройки — 2014 г.); *Jumeirah Living World Trade Center Residence* 3* (расположен в выставочном центре *Dubai World Trade Centre*; номерной фонд — 440 комнат; 19 км от аэропорта); *Waldorf Astoria Dubai International Financial Center* 5* (5 конференц-залов площадью 765 м²; 262 номера; 12 км от аэропорта; год постройки — 2019 г.); *Pullman Dubai Greek City Center Residences* 5* (9 конференц-залов площадью 274 м²; 3,5 км от аэропорта); *Grand Plaza Mövenpick Media City* 5* (9 конференц-залов площадью 1150 м²; 235 номеров; 31 км от аэропорта; год постройки — 2019 г.) [16].

Список пяти лучших отелей г. Абу-Даби, согласно рейтингу «Лучший отель для деловых путешественников 2022», включает: *Rosewood Abu Dhabi* 5* (15 конференц-залов площадью 2721 м²; 148 номеров; 30 км от аэропорта; год постройки — 2013 г.); *Crowne Plaza Abu Dhabi-Yas Island* 4* (5 конференц-залов площадью 715 м²; 428 номеров; 10 км от аэропорта; год постройки — 2009 г.); *Four Seasons Hotel Abu Dhabi at Al Maryah Island* 5* (14 конференц-залов площадью 1084 м²; 200 номеров; 34 км от аэропорта; год постройки — 2016 г.); отель *W Abu Dhabi — Yas Island* 5* (26 конференц-залов площадью 4480 м²; 499 номеров; 8,5 км от аэропорта; год постройки — 2009 г.; год реновации — 2019 г.); *Beach Rotana — Residences* (18 конференц-залов площадью 4371 м²; 314 номеров; 33 км от аэропорта; год постройки — 2017 г.) [16].

Мы видим, что все из выше указанных отелей имеют высокий уровень сервиса, функционируют под брендами преимущественно категории premium или luxury (*Sheraton, Waldorf Astoria, Pullman, Mövenpick, Rosewood, Crowne Plaza, Four Seasons, Marriott, ROTANA*) ведущих мировых гостиничных сетей; располагают значительным номерным фондом и многочисленными конференц-залами; предоставляют гостям услуги

SPA- и фитнес-центров, широкий спектр дополнительных услуг (интернет, персональный консьерж и др.); многие из них прошли реновацию.

Принимая во внимание вышесказанное, можно сделать следующие выводы: ОАЭ является страной-лидером по уровню развития *MICE*-индустрии в регионе Ближний Восток (55 % от общего количества мероприятий в регионе); города Дубай и Абу-Даби являются ведущими дестинациями в стране по развитию *MICE*-индустрии; страна имеет высокие темпы роста доходов от туризма (+19,7 % по сравнению с 2022 г.); характеризуется высоким уровнем развития инфраструктурной составляющей (крупные аэропорты с высоким уровнем пассажиропотока; современные выставочные центры); характеризуется высоким уровнем развития гостиничного сектора, включающего гостиничные объекты с конференц-залами и выставочными площадями, номерным фондом и иными услугами, обеспечивая условия для проведения масштабных мероприятий национального, международного и мирового уровня на высочайшем уровне организации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Public Abstract — 2023 ICCA Business Analytics // ICCA. — URL: <https://www.iccaworld.org/global-industry-news/post/public-abstract-2023-icca-business-analytics/> (date of access: 03.10.2024).
2. Business Conferences in Dubai 2024—2025 // International Conference Alerts. — URL: <https://internationalconferencealerts.com/conferences/dubai/business> (date of access: 03.10.2024).
3. ICCA Congress 2024 Wraps Up Record-Breaking Experience in Abu Dhabi // ICCA. — 29.10.2024. — URL: <https://www.iccaworld.org/news/post/icca-congress-2024-wraps-up-record-breaking-experience-in-abu-dhabi/> (date of access: 29.10.2024).
4. UFI World Map Of Exhibition Venues (2023 Edition, December 2023) // UFI: the Global Association of the Exhibition Industry. — URL: <https://www.ufi.org/archive-research/ufi-world-map-of-exhibition-venues-2023-edition-december-2023/> (date of access: 03.10.2024).
5. The Dubai International Convention and Exhibition Centre // Business Destinations. — URL: <https://www.businessdestinations.com/10-top-conference-destinations/the-dubai-international-convention-and-exhibition-centre/> (date of access: 03.10.2024).
6. ADNEC centre Abu Dhabi. — URL: <https://www.adnec.ae/en> (date of access: 03.10.2024).
7. Expo City Dubai // Visit Dubai. — URL: <https://www.visitdubai.com/ru/places-to-visit/expo-city-dubai> (date of access: 03.10.2024).
8. Dubai wins record 349 business events in 2023 // CIM: meetings and business events. — 24.01.2024. — URL: <https://www.cimbusinessesevents.com.au/dubai-wins-record-349-business-event-wins-in-2023/> (date of access: 03.10.2024).
9. Travel & Tourism — United Arab Emirates // Statista. — URL: <https://www.statista.com/outlook/mmo/travel-tourism/united-arab-emirates/> (date of access: 05.10.2024).
10. Сколько аэропортов в Дубае: их расположение, площадь, особенности // Estate Invest. — URL: <https://myestateinvest.com/infrastruktura/skolko-aeroportov-v-dubae/> (дата обра́щения: 05.10.2024).
11. Международный аэропорт Абу-Даби переименован в Zayed International Airport // Tourexpi. — 14.02.2024. — URL: <https://www.tourexpi.com/ru-intl/news/-zayed-international-airport-196534.html> (дата обращения: 05.10.2024).

12. The List of International Airports in UAE // Disha Global Tours. — 04.07.2024. — URL: https://www-dishaglobaltours-com.translate.google.com/blog/international-airports-in-uae/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=rq#:~:text=In%20terms%20of%20international%20passenger,variety%20of%20amenities%20to%20passengers (date of access: 05.10.2024).
13. Total number of hotels and similar establishments in the United Arab Emirates from 2008 to 2022 // Statista. — URL: <https://www.statista.com/statistics/1020842/uae-number-of-hotels-similar-establishments/> (date of access: 05.10.2024).
14. Total number of rooms in hotels and similar establishments in the United Arab Emirates from 2008 to 2022 // Statista. — URL: <https://www.statista.com/statistics/1020850/uae-number-of-hotel-similar-establishments-room/> (date of access: 03.10.2024).
15. Дедок, В. М. *MICE-индустрия Индии: ведущие дестинации и их инфраструктурная составляющая* / В. М. Дедок, К. А. Красовская // Беларусь в современном мире: материалы XXI Междунар. науч. конф., посвящ. 101-й годовщине образования Белорус. гос. ун-та, Минск, 27 окт. 2022 г. — С. 340—347.
16. Pitrelli, M. CNBC's best hotels for business travel: the complete list / M. Pitrelli // CNBC. — 06.10.2022. — URL: <https://www.cnbc.com/2022/10/06/best-hotels-for-business-travelers-see-cnbc-compleat-list.html> (date of access: 06.10.2024).