

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ООО «БОКЕР ТОВ»

ВИКТОРЧИК Екатерина Александровна

**Руководитель
Минченков Юрий Владимирович,
кандидат физико-математических наук, доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 59 с., 10 рис., 11 табл., 32 источников.

РЕИНЖИНИРИНГ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ.

Цель работы: разработка практических рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов компании оптовой продажи строительных материалов с использованием методов и подходов реинжиниринга бизнес-процессов.

Объект исследования: бизнес-процессы предприятия, которые требуют оптимизации, улучшения и рационализации с целью повышения эффективности деятельности предприятия.

Предмет исследования: методы, инструменты и подходы, используемые в процессе реинжиниринга бизнес-процессов для достижения заданных целей.

Методы исследования: сравнительный анализ, группировка, экономическо-математические расчеты.

Исследования и разработки: в ходе работы был проведен анализ текущих бизнес-процессов предприятия, определен ключевой показатель эффективности для оценки результатов реинжиниринга бизнес-процессов и оценка затрат на реализацию данного проекта.

Элементы научной новизны: был разработан универсальный алгоритм, который включает в себя этапы подготовки к реинжинирингу основных бизнес-процессов и методы оценки эффективности реинжиниринга при внедрении инновационных технологий.

Область возможного применения: данная работа предоставляет возможность использовать полученные результаты в деятельности, направленной на повышение экономической эффективности.

Технико-экономическая, социальная значимость: реинжиниринг позволяет увеличить эффективность и производительность бизнес-процессов, снизить затраты на их выполнение и повысить качество продукции или услуг.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 59 p., 10 fig., 11 tab., 32 source.

REENGINEERING, BUSINESS PROCESSES, INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES.

Purpose of research this work is to develop practical recommendations for optimizing the business processes of a wholesale company of building materials using methods and approaches of business process reengineering.

Object of research is the business processes of an enterprise that require optimization, improvement and rationalization in order to increase the efficiency of the enterprise.

The subject of the research: methods, tools and approaches used in the process of reengineering business processes to achieve set goals.

Research methods: comparative analysis, grouping, economic and mathematical calculations.

Research and development: in the course of the work, an analysis of the current business processes of the enterprise was carried out, a key performance indicator was determined to evaluate the results of business process reengineering and an estimate of the costs of implementing this project.

Elements of scientific novelty: a universal algorithm has been developed that includes the stages of preparation for the reengineering of the main business processes and methods for evaluating the effectiveness of reengineering in the implementation of innovative technologies.

Possible application: this work provides an opportunity to use the results obtained in activities aimed at improving economic efficiency.

Technical, economic, social significance: reengineering allows you to increase the efficiency and productivity of business processes, reduce the cost of their implementation and improve the quality of products or services.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 59 с., 10 мал., 11 табл., 32 крыніц.

РЭІНЖЫНІРЫНГ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ СІСТЭМЫ І ТЭХНАЛОГІІ.

Мэта даследавання: распрацоўка практычных рэкамендацый па аптымізацыі бізнес-працэсаў кампаніі аптовага продажу будаўнічых матэрыялаў з выкарыстаннем метадаў і падыходаў рэінжынірынга бізнес-працэсаў.

Аб'ект даследавання: працэсы прадпрыемствы, якія патрабуюць аптымізацыі, паляпшэння і рацыяналізацыі з мэтай павышэння эфектыўнасці дзейнасці прадпрыемства.

Прадмет даследавання: метады, інструменты і падыходы, якія выкарыстоўваюцца ў працэсе рэінжынірынга бізнес-працэсаў для дасягнення зададзеных мэтаў.

Метады даследавання: параўнальны аналіз, групоўка, эканамічна-матэматычныя разлікі.

Даследаванні і распрацоўкі: у ходзе работы быў праведзены аналіз бягучых бізнес-працэсаў прадпрыемствы, вызначаны ключавы паказчык эфектыўнасці для ацэнкі вынікаў рэінжынірынга бізнес-працэсаў і ацэнка выдаткаў на рэалізацыю гэтага праекта.

Элементы навуковай навізны: быў распрацаваны універсальны алгарытм, які ўключае ў сябе этапы падрыхтоўкі да рэінжынірынга асноўных бізнес-працэсаў і метады ацэнкі эфектыўнасці рэінжынірынга пры ўкараненні інавацыйных тэхналогій.

Вобласць магчымага прымянення: дадзеная праца дае магчымасць выкарыстоўваць атрыманыя вынікі ў дзейнасці, накіраванай на павышэнне эканамічнай эфектыўнасці.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: рэінжынірынг дазваляе павялічыць эфектыўнасць і прадукцыйнасць бізнес-працэсаў, знізіць выдаткі на іх выкананне і павысіць якасць прадукцыі або паслуг.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а усё запазычанае з крыніц тэарэтычных і метадалагічных палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.