

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ С ЗАКАЗЧИКАМИ В IT-ФИРМЕ**

БАКУЛИН Данила Алексеевич

**Руководитель
Стацук Ирина Петровна,
кандидат технических наук, доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 126 с., 39 рис., 11 табл., 30 источников, 5 приложений.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, РАЗРАБОТКА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ, РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.

Цель работы: повысить качество обслуживания заказчиков в компании за счет автоматизации информационной поддержки бизнес-процессов.

Объект исследования: бизнес-процессы коммерческой организации ООО «Автоклассифайд».

Предмет исследования: автоматизация информационной поддержки работы с заказчиками в ООО «Автоклассифайд».

Методы исследования: экономико-математические, сравнительного анализа, экспертных оценок, эмпирического исследования.

Исследования и разработки: изучены задачи и методы работы с заказчиками; проанализирован объект исследования; разработан личный кабинет пользователя оформления заказов.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка личного кабинета пользователя оформления заказов на предприятии ООО «Автоклассифайд»

Область возможного применения: в продвижении услуг компании ООО «Автоклассифайд».

Технико-экономическая, социальная значимость: разработка личного кабинета пользователя оформления заказов поможет компании лучше продвигать услуги и увеличит число продаж и клиентов.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 126 p., 39 fig., 11 tab., 30 source, 5 attachments.

BUSINESS PROCESSES, PERSONAL OFFICE DEVELOPMENT, INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES, INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT.

Purpose of research: improve the quality of customer service in the company by automating the information support of business processes.

Object of research: business processes of the commercial organization «Autoclassified» LLC.

Subject of research: automation of information support for work with customers in «Autoclassified» LLC.

Research methods: economic and mathematical, comparative analysis, expert assessments, empirical research.

Research and development: studied the tasks and methods of working with customers; analyzed the object of study; developed a personal account for placing orders.

Elements of scientific novelty: an independent development of a personal account for the user of placing orders at the enterprise LLC «Autoclassified» is proposed and justified

Possible application: in the promotion of the services of the company LLC «Autoclassified».

Technical, economic, social significance: the development of a personal account for the ordering user will help the company to better promote services and increase the number of sales and customers.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 126 с., 39 мал., 11 табл., 30 крыніц, 5 прыкладанняў.

БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, РАСПРАЦОЎКА АСАБІСТАГА КАБІНЕТА, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ СІСТЭМЫ І ТЭХНАЛОГІІ, РАСПРАЦОЎКА ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ.

Мэта даследавання: павысіць якасць абслугоўвання заказчыкаў у кампаніі за кошт аўтаматызацыі інфармацыйнай падтрымкі бізнес-працэсаў.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы камерцыйнай арганізацыі ТАА «Аўтакласіфайд».

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя інфармацыйнай падтрымкі працы з заказчыкамі ў ТАА «Аўтакласіфайд».

Метады даследавання: эканоміка-матэматычныя, параўнальнага аналізу, экспертных ацэнак, эмпірычнага даследавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны задачы і метады работы з заказчыкамі; прааналізаваны аб'ект даследавання; распрацаваны асабісты кабінет карыстальніка афармлення заказаў.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная распрацоўка асабістага кабінета карыстальніка афармлення заказаў на прадпрыемстве ТАА «Аўтакласіфайд»

Вобласць магчымага прымянення: у прасоўванні паслуг кампаніі ТАА «Аўтакласіфайд».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: распрацоўка асабістага кабінета карыстальніка афармлення заказаў дапаможа кампаніі лепш прасоўваць паслугі і павялічыць колькасць продажаў і кліентаў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а усё запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічны палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.