

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

Автоматизация бизнес-процессов учёта клиентов в ООО «Event Staff»

АКУТЁНОК Алексей Витальевич

**Руководитель
Смалюк Антон Фёдорович,
к. ф.-м.н., доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 53 с., 7 рис., 8 табл., 42 источника.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, СИСТЕМА УЧЕТА, АНАЛИЗ, БАЗЫ ДАННЫХ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Цель дипломной работы - внедрение информационной системы для компании, которая позволит автоматизировать основные бизнес-процессы и обеспечить более эффективное управление данными.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- Анализ бизнес-процессов ООО «Event Staff».
- Выделение процессов для автоматизации и их декомпозиция.
- Идентификация требований и функциональности.
- Анализ и внедрение информационной системы.

Объект дипломной работы – компания «Event Staff» и ее бизнес-процессы.

Предмет дипломной работы – информационная система для автоматизации бизнес-процессов ООО «Event Staff».

Методы исследования: анализ и внедрение информационных систем, сравнительное исследование.

Исследования и разработки: изучены средства внедрения информационных систем, проанализирован объект исследования.

Элементы научной новизны: предложено и обосновано стороннее внедрение информационной системы для автоматизации бизнес-процессов ООО «Event Staff».

Автор работы подтверждает, что приведённое в ней внедрение информационной системы выполнено по официальным стандартам внедрения, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 53 с., 7 малюнкаў, 8 табліц, 42 крыніцы.

ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, СІСТЭМА РАХУНКУ, АНАЛІЗ, БАЗЫ ДАНЫХ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ

Мэта дыпломнай работы – ўкараненне інфармацыйнай сістэмы для кампаніі, якая дазволіць аўтаматызаваць асноўныя бізнес-працэсы і забяспечыць больш эфектыўнае кіраванне дадзенымі.

Для дасягнення гэтай мэты неабходна вырашыць наступныя задачы:

- Аналіз бізнес-працэсаў ГДОО «Івэнт Стаф».
- Вылучэнне працэсаў для аўтаматызацыі і іх дэкампазіцыя.
- Ідэнтыфікацыя патрабаванняў і функцыянальнасці.
- Аналіз і ўкараненне інфармацыйнай сістэмы.

Аб'ект дыпломнай работы – кампанія «Івэнт Стаф» і яго бізнес-працэсы.

Прадмет дыпломнай работы – інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў ГДОО «Івэнт Стаф».

Метады даследавання: аналіз і ўкараненне інфармацыйных сістэм, параўнальнае даследаванне.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сродкі ўкаранення інфармацыйных сістэм, прааналізаваны аб'ект даследавання.

Элементы навуковай новізны: прапанавана і абгрунтавана іншае ўкараненне інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў ГДОО «Івэнт Стаф».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзенае ў ёй ўкараненне інфармацыйнай сістэмы выканана па афіцыйных стандартах ўкаранення, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 53 pages, 7 figures, 8 tables, 42 sources.

INFORMATION SYSTEM, ACCOUNTING SYSTEM, ANALYSIS, DATABASES, BUSINESS PROCESSES

The aim of the thesis is to implement an information system for the company that will automate the main business processes and provide more efficient data management.

To achieve this goal, the following tasks need to be addressed:

- Analysis of the business processes of "Event Staff" LLC.
- Identification and decomposition of processes for automation.
- Identification of requirements and functionality.
- Analysis and implementation of the information system.

The object of the thesis is the Event Staff company and its business processes.

The subject of the thesis is the information system for automating the business processes of "Event Staff" LLC.

Research methods: analysis and implementation of information systems, comparative research.

Research and development: study of information system development tools, analysis of the research object.

Elements of scientific novelty: A third-party implementation of an information system for automating business processes of Event Staff LLC is proposed and justified..

The author of the work confirms that the implementation of the information system given in it is carried out according to official standards of implementation, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.