

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УЧЕТА КЛИЕНТОВ В МАССАЖНОМ
САЛОНЕ «БЕЛЫЙ ПИТОН»**

ШРАМКО Максим Русланович

Руководитель
Белый Александр Александрович,
кандидат технических наук, доцент

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 55 с., 19 рис., 9 табл., 30 источников, 0 приложений.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМИ, ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
КЛИЕНТАМИ.

Цель работы: разработка проекта внедрения системы управления клиентами (CRM-системы) в ООО «Белый Питон».

Объект исследования: компания ООО «Белый Питон».

Предмет исследования: автоматизация бизнес-процессов организации и система управления клиентами компании ООО «Белый Питон».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, методы дисконтирования.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, используемые для автоматизации процессов разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; разработана информационная система для автоматизации внутренних бизнес-процессов.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка проекта внедрения системы управления клиентами компании ООО «Белый Питон».

Область возможного применения: в управлении продажами на предприятии ООО «Белый Питон».

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация бизнес-процессов поможет предприятию сократить потери времени в организации продаж и улучшить документооборот внутри предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпис студента)

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 55 с., 19 мал., 9 табл., 30 крыніц, 0 прыкладанняў.

БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, ІНТЭРНЭТ-КРАМА, СІСТЭМА КІРАВАННЯ КЛІЕНТАМІ, ЎКАРАНЕННЕ СІСТЭМЫ КІРАВАННЯ КЛІЕНТАМІ.

Мэта даследавання: распрацоўка праекта ўкаранення сістэмы кіравання кліентамі (CRM-сістэмы) у ТАА «Белый Питон».

Аб'ект даследавання: кампанія ТАА «Белый Питон».

Прадмет даследавання: Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў арганізацыі і сістэма кіравання кліентамі кампаніі ТАА «Белый Питон».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, групойкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады дыскантавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты праектавання інфармацыйных сістэм, якія выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі працэсаў распрацоўкі праграмнага забеспячэння; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацавана інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі ўнутраных бізнес-працэсаў.

Элементы навуковай навізны: прапанаваная і абгрунтавана самастойная распрацоўка праекта ўкаранення сістэмы кіравання кліентамі кампаніі ТАА «Белый Питон».

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні продажами на прадпрыемстве ТАА «Белый Питон».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дапаможа прадпрыемству скараціць страты часу ў арганізацыі продажаў і палепшыць дакументаабарот ўнутры прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

(подпіс студэнта)

SUBSTRACT

Thesis: 55 p., 19 fig., 9 tab., 30 sources, 0 attachment.

BUSINESS PROCESSES, FORWARDING AND LOGISTICS COMPANY,
AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, DEVELOPMENT OF THE
INFORMATION SYSTEM.

Purpose of research: development of a project for the implementation of a customer management system (CRM system) in LLC “Белый Питон”.

Object of research: LLC “Белый Питон”.

Subject of research: company LLC “Белый Питон”.

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphic interpretation, statistical methods, discounting methods.

Research and development: studied modern information systems design tools used to automate software development processes; the automation object has been analyzed; an information system has been developed to automate internal business processes.

Elements of scientific novelty: the independent development of the project for the implementation of the customer management system of LLC “Белый Питон” is proposed and justified.

Possible application: in sales management at the company LLC “Белый Питон”.

Technical, economic, social significance: automation of business processes will help an enterprise reduce time losses in organizing cargo transportation and improve document flow within the enterprise

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

(student's signature)