

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**КОНЦЕПТУАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ УЧЕТА КЛИЕНТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

ЧЕБ Надежда Александровна

Руководитель:
Калашников Сергей Юрьевич,
старший преподаватель

Минск, 2023

Дипломная работа: 96 с., 22 рис., 18 табл., 42 источника, 2 приложения.
**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА,
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, БИЗНЕС-
ПРОЦЕССЫ, УЧЕТ КЛИЕНТОВ.**

Цель работы: повышение эффективности взаимодействия организации «Простые программы» с клиентами.

Объект исследования: бизнес-процесс учета клиентов на предприятии.

Предмет исследования: технологии и методы взаимодействия между предприятием и клиентами.

Методы исследования: системные, аналитические, статистические методы, моделирование процессов, графическая интерпретация.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, проанализирован объект автоматизации, спроектирована информационная система для автоматизации учета клиентской базы; произведена оценка эффективности внедрения системы.

Элементы научной новизны: предложена, обоснована и спроектирована информационная система учета клиентов для автоматизации бизнес-процессов на предприятии ООО «Простые программы».

Область возможного применения: информационная система может быть задействована на предприятии ООО «Простые программы»; методы проектирования подходят для создания информационных систем различных сфер деятельности.

Технико-экономическая, социальная значимость: разработанная система способствует повышению эффективности работы сотрудников организации, уменьшению количества времени на учет клиентской базы, сокращению затрат на документооборот, а также помогает наладить четкую и быструю работу в компании.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 96 p., 22 fig., 18 tab., 42 sources, 2 attachments.

AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, INFORMATION SYSTEM DESIGN, BUSINESS PROCESSES, CUSTOMER ACCOUNTING.

Purpose of research: improving the effectiveness of Simple Programmes' interactions with clients.

Object of research: the business process of customer record-keeping in the company.

Subject of research: technologies and methods of interaction between the company and its customers.

Research methods: systemic, analytical, statistical methods, process modelling, graphical interpretation.

Research and development: modern information system design tools were studied, the object of automation was analysed, an information system for the automation of client base accounting was designed; the efficiency of the system implementation was evaluated.

Elements of scientific novelty: the information system for customer accounting was proposed, justified and designed to automate business processes at Simple Programmes Ltd.

Possible application: the information system can be used at Simple Programmes Ltd; the design methods are suitable for the creation of information systems in various fields of activity.

Technical, economic, social significance: the developed system improves the efficiency of the organisation's employees, reduces the amount of time spent on customer records, reduces the cost of paperwork, and helps to set up clear and fast work in the company.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 96 с., 22 мал., 18 табл., 42 крыніцы, 2 прыкладанні.
**АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА,
ПРАЕКТАВАННЕ ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, ЎЛІК
КЛІЕНТАЎ.**

Мэта даследавання: павышэнне эфектыўнасці ўзаемадзеяння арганізацыі «Простыя праграмы» з кліентамі.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэс уліку кліентаў на прадпрыемстве.

Прадмет даследавання: тэхналогіі і метады ўзаемадзеяння паміж прадпрыемствам і кліентамі.

Метады даследавання: сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя метады, мадэляванне працэсаў, графічная інтэрпрэтацыя.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты праектавання інфармацыйных сістэм, прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі, спраектавана інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі ўліку кліенцкай базы; праведзена ацэнка эфектыўнасці ўкаранення сістэмы.

Элементы навуковай навізны: прапанавана, абгрунтавана і спраектавана інфармацыйная сістэма ўліку кліентаў для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў на прадпрыемстве ТАА «Простыя праграмы».

Вобласць магчымага прымянення: інфармацыйная сістэма можа быць задзейнічана на прадпрыемстве ТАА «Простыя праграмы»; метады праектавання падыходзяць для стварэння інфармацыйных сістэм розных сфер дзейнасці.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: распрацаваная сістэма спрыяе павышэнню эфектыўнасці працы супрацоўнікаў арганізацыі, памяншэнню колькасці часу на ўлік кліенцкай базы, скарачэння выдаткаў на дакументаабарот, а таксама дапамагае наладзіць выразную і хуткую працу ў кампаніі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.