

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ**

СОБОЛЕВСКИЙ Артём Витальевич

Руководитель
Силкович Юрий Николаевич
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2023

Дипломная работа: 135 с., 30 рис., 24 табл., 31 источников, 10 приложений.
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ДОСТАВКА ТОВАРОВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, WEB-САЙТ, БАЗА ДАННЫХ.

Цель работы: проектирование и разработка информационной системы для оказания и учета услуг доставки товаров.

Объект исследования: бизнес-процессы организации, предоставляющие услугу по доставке своей продукции клиентам, и база данных, хранящая информацию о работе организации.

Предмет исследования: автоматизации бизнес-процессов организации, предоставляющая доставку собственной продукции клиентам.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, методы дисконтирования.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем; проанализирован объект автоматизации; разработана информационная система для автоматизации внутренних бизнес-процессов.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационная система для автоматизации бизнес-процессов организаций, предоставляющие услугу доставки собственных товаров клиентам.

Область возможного применения: данное решение можно использовать для учета внутренних и внешних операций, а также для управления деятельностью предприятия, предоставляющие услугу доставки товаров.

Технико-экономическая, социальная значимость: внедрение информационной системы для автоматизации бизнес-процессов предприятия позволит сократить временные затраты на организацию доставки, улучшить внутренний документооборот и оптимизировать работу сотрудников.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 135 p., 30 fig., 24 tab., 31 sources, 10 attachment.

BUSINESS PROCESSES, DELIVERY OF GOODS, INFORMATION SYSTEM, DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SYSTEM, AUTOMATION, WEBSITE, DATABASE.

Purpose of research: engineering and development of information system to ensure and account for the supply of goods.

Object of research: business processes of an organization that provides a service to deliver its products to customers, and a database that stores information about the work of the organization.

Subject of research: automation of business processes of the organization, providing delivery of its own products to customers.

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphic interpretation, statistical methods, discounting methods.

Research and development: studied modern information systems design tools; the automation object has been analyzed; an information system has been developed to automate internal business processes.

Elements of scientific novelty: proposed and substantiated an independent development of information system to automate business processes of organizations that provide the service of delivering their own goods to customers.

Possible application: in the management and accounting of an organization's activities relating to the delivery of goods.

Technical, economic, social significance: automation of business processes will help the enterprise to reduce time losses in the organization of delivery of goods to customers, to improve document flow within the enterprise, to optimize the work of the organization's sales department and to track external operations conducted by the organization with customers.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 135 с., 30 мал., 24 табл., 31 крыніцы, 10 прыкладанняў.
БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, ДАСТАЎКА ТАВАРАЎ, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, РАСПРАЦОЎКА ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, WEB-САЙТ, БАЗА ДАНЫХ.

Мэта даследавання: праектаванне і распрацоўка інфармацыйнай сістэмы для аказання і ўліку дастаўкі тавараў.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы арганізацыі, якія даюць паслугу па дастаўцы сваёй прадукцыі кліентам, і база даных, якая захоўвае інфармацыю аб працы арганізацыі.

Прадмет даследавання: аўтаматызацыі бізнес-працэсаў арганізацыі, якая дае дастаўку ўласнай прадукцыі кліентам.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, групойкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады дыскантавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты праектавання інфармацыйных сістэм; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацавана інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі ўнутраных бізнес-працэсаў.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная распрацоўка інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў арганізацыі, якія даюць паслугу дастаўкі ўласных тавараў кліентам.

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні і ўліку дзейнасці арганізацыі, звязанай з дастаўкай тавараў.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дапаможа прадпрыемству скараціць страты часу ў арганізацыі дастаўкі тавараў кліентам, палепшыць дакументаабарот унутры прадпрыемства, аптымізаваць работу адзела продажаў арганізацыі і адсочваць знешнія аперацыі, якія праводзяцца з боку арганізацыі з кліентамі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.