

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ЗАКАЗА
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ**

ЛИС Валерия Юрьевна

Руководитель
Ткалич Татьяна Алексеевна,
доктор экономических наук, профессор

Минск, 2023

Дипломная работа: 83 с., 10 рис., 21 табл., 33 источника, 1 приложение.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, БАНК, БАНКОВСКАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ.

Цель работы: улучшение и облегчение процесса заказа банковских платежных карт в банке ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк “БСБ Банк”».

Объект исследования: бизнес-процесс по заказу банковских платежных карт в банке ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк “БСБ Банк”».

Предмет исследования: автоматизация бизнес-процесса организации заказа банковских платежных карт на примере банка ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк “БСБ Банк”».

Методы исследования: диалектические, дедуктивные, системные, аналитические методы; моделирование процессов, графической интерпретации.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, используемые для автоматизации процессов разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; разработана информационная система для автоматизации внутренних бизнес-процессов.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационной системы для автоматизации бизнес-процесса заказа банковских платежных карт в банке ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк “БСБ Банк”».

Область возможного применения: для автоматизации бизнес-процесса заказа банковских платежных карт в банке ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк “БСБ Банк”».

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация бизнес-процессов заказа банковских платежных карт поможет банку сократить затраты времени на оформлении карт через отделение банка и улучшить документооборот.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 83 с., 10 мал., 21 табл., 22 крыніцы, 1 прыкладанне.

БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, БАНК, БАНКАЎСКАЯ ПЛАЦЕЖНАЯ КАРТА, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, РАСПРАЦОЎКА АЎТАМАТЫЗАВАНАЙ СІСТЭМЫ.

Мэта даследавання: паляпшэнне і палягчэнне працэсу заказу банкаўскіх плацежных карт у банку ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Аб’ект даследавання: бізнес-працэс па замове банкаўскіх плацежных карт у банку ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя бізнес-працэсу арганізацыі замовы банкаўскіх плацежных карт на прыкладзе банка ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Метады даследавання: дыялектычныя, дэдуктыўныя, сістэмныя, аналітычныя метады; мадэляванне працэсаў, графічнай інтэрпрэтацыі.

Даследаванні і распрацоўкі: прапанавана і абгрунтавана самастойная Распрацоўка інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі бізнес-працэсу замовы банкаўскіх плацежных карт у банку ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная Распрацоўка інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі бізнес-працэсу замовы банкаўскіх плацежных карт у банку ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Вобласць магчымага прымянення: для аўтаматызацыі бізнес-працэсу замовы банкаўскіх плацежных карт у банку ЗАТ «Беларуска-Швейцарскі “Банк БСБ Банк”».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў замовы банкаўскіх плацежных карт дапаможа банку скараціць выдаткі часу на афармленні карт праз аддзяленне банка і палепшыць дакументаабарот.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб’ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 81 p., 10 fig., 21 tab., 33 sources, 1 attachment.

BUSINESS PROCESSES, BANK, BANK PAYMENT CARD, AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, DEVELOPMENT OF AN AUTOMATED SYSTEM.

Purpose of research: improving and facilitating the process of ordering bank payment cards in the bank of CJSC «Belarusian-Swiss Bank BSB Bank».

Object of research: business process for ordering bank payment cards in a bank of CJSC «Belarusian-Swiss Bank BSB Bank».

Subject of research: automation of the business process of ordering bank payment cards on the example of CJSC «Belarusian-Swiss Bank BSB Bank».

Research methods: dialectical, deductive, system, analytical methods; process modeling, graphical interpretation.

Research and development: modern information system design tools used to automate software development processes are studied; the automation object is analyzed; an information system for automating internal business processes is developed.

Elements of scientific novelty: the independent development of an information system for automating the business process of ordering bank payment cards in the bank of CJSC «Belarusian-Swiss Bank BSB Bank» is proposed and justified.

Possible application: to automate the business process of ordering bank payment cards in the bank of CJSC «Belarusian-Swiss Bank BSB Bank».

Technical, economic, social significance: automation of business processes of ordering bank payment cards will help the bank to reduce the time spent on issuing cards through a bank branch and improve document flow.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.