

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ИНТЕРНЕТ-
ЭКВАЙРИНГА**

БОБКО Екатерина Андреевна

**Руководитель
Рыбакова Элла Вадимовна,
Старший преподаватель**

Минск, 2023

Дипломная работа: 80 с, 33 рис., 10 табл., 31 источника, 5 приложений.

АВТОМАТИЗАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.

Объект исследования – технология «интернет-эквайринг» в ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования – автоматизация интернет-эквайринга в ЗАО «БСБ Банк».

Цель работы – автоматизация бизнес-процессов интернет-эквайринга.

Методы исследования: системный, аналитический, метод синтеза, метод системного подхода, сбор фактов.

В работе использованы учебные материалы по проектированию информационных систем, экономике, бизнес-планированию, электронные источники и собственные разработки автора.

Исследования и разработки: были изучены теоретические основы автоматизации бизнес-процессов, проведён анализ объекта автоматизации и бизнес-процессов в организации, предложена автоматизация бизнес-процессов интернет-эквайринга.

Практическая значимость исследования состоит в том, что реализация проекта на практике оптимизирует работу исследуемого предприятия путём улучшения бизнес-процессов интернет-эквайринга, повышения эффективности труда сотрудников и общей экономической эффективности.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования: автоматизированные процессы интернет-эквайринга, позволяющие увеличить эффективность работы в ЗАО «БСБ Банк».

Автор подтверждает достоверность материалов и результатов дипломной работы, а также самостоятельность её выполнения. Все заимствованные из литературы и других источников теоретические и методологические положения сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 80 с, 33 мал., 10 табл., 31 крыніцы, 5 дадаткаў.

АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, БІЗНЕС-ПРАЦЭС, ІНТЭРНЭТ-ЭКВАЙРЫНГ.

Аб'ект даследавання-Тэхналогія «інтэрнэт-эквайрынг» у ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання-Аўтаматызацыя інтэрнэт-эквайрыngu ў ЗАТ «БСБ Банк».

Мэта работы – Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў інтэрнэт-эквайрыngu.

Метады даследавання: сістэмны, аналітычны, метады сінтэзу, метады сістэмнага падыходу, збор фактаў.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па праектаванні інфармацыйных сістэм, эканоміцы, бізнес-планаванню, электронныя крыніцы і ўласныя распрацоўкі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: былі вывучаны тэарэтычныя асновы аўтаматызацыі бізнес-працэсаў, праведзены аналіз аб'екта аўтаматызацыі і бізнес-працэсаў у арганізацыі, прапанаваная Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў Інтэрнэт-эквайрыngu.

Практычная значнасць даследавання складаецца ў тым, што рэалізацыя праекта на практыцы аптымізуе працу доследнага прадпрыемства шляхам паляпшэння бізнес-працэсаў Інтэрнэт-эквайрыngu, павышэння эфектыўнасці працы супрацоўнікаў і агульнай эканамічнай эфектыўнасці.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання: аўтаматызаваныя працэсы Інтэрнэт-эквайрыngu, якія дазваляюць павялічыць эфектыўнасць працы ў ЗАТ «БСБ Банк».

Аўтар пацвярджае дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы, а таксама самастойнасць яе выканання. Усе запазычаныя з літаратуры і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 80 pages, 33 figures, 10 tables, 31 sources, 5 applications.

AUTOMATION, BUSINESS PROCESS, INTERNET ACQUIRING.

The object of the study is the Internet acquiring technology in BSB Bank CJSC.

The subject of the research is automation of Internet acquiring in BSB Bank CJSC.

The purpose of the work is automation of business processes of Internet acquiring.

Research methods: system, analytical, synthesis method, method of system approach, collection of facts.

The work uses educational materials on the design of information systems, economics, business planning, electronic sources and the author's own developments.

Research and development: the theoretical foundations of automation of business processes were studied, the analysis of the automation object and business processes in the organization was carried out, automation of business processes of Internet acquiring was proposed.

The practical significance of the study is that the implementation of the project in practice optimizes the work of the enterprise under study by improving the business processes of Internet acquiring, increasing the efficiency of employees and overall economic efficiency.

Technical, economic and social significance of the conducted research: automated processes of Internet acquiring, allowing to increase the efficiency of work in BSB Bank CJSC.

The author confirms the reliability of the materials and results of the thesis, as well as the independence of its implementation. All theoretical and methodological provisions borrowed from literature and other sources are accompanied by references to their authors.