

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ КОММУНИКАЦИИ МЕДИКО-
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ БЕЛОРУССКОГО КРАСНОГО КРЕСТА**

СОРОКИН Сергей Владимирович

**Руководитель
Жуковский Валерий Сергеевич
старший преподаватель**

Минск – 2023

Дипломная работа: 64 с., 18 рис., 2 табл., 31 источников, 3 приложения.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ КОММУНИКАЦИИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ БЕЛОРУССКОГО КРАСНОГО КРЕСТА.

Цель работы: Повышение эффективности деятельности медико-социальной службы Красного Креста «Дапамога» и качества оказания медико-социальной помощи на дому.

Объект исследования: внутренние бизнес-процессы и коммуникация медико-социальной службы Белорусского Красного Креста.

Предмет исследования: модернизация автоматизации внутренней коммуникации работников и волонтеров медико-социальной службы Белорусского Красного Креста.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: системные, аналитические, моделирование процессов, группировки.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, используемые для автоматизации процессов разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; спроектирован дополнительный модуль для действующей информационной системы управления деятельностью медико-социальной службы Белорусского Красного Креста.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована разработка модуля по работе с волонтерами информационной системы для автоматизации внутренних бизнес-процессов и коммуникации медико-социальной службы Белорусского Красного Креста.

Область возможного применения: в управлении деятельностью медико-социальной службы Белорусского Красного Креста.

Технико-экономическая, социальная значимость: актуальность дипломной работы обусловлена отсутствием автоматизированных средств управления деятельностью волонтеров медико-социальной службы Белорусского Красного Креста. Автоматизация рутинных задач способствует снижению трудовых и временных затрат, а также общей оптимизации бизнес-процессов и внутренней коммуникации медико-социальной службы за счет более эффективного распределения задач между медицинскими сестрами, другими работниками и волонтерами по оказанию помощи одиноким пожилым людям, людям с инвалидностью.

Thesis: 64 p., 18 fig., 2 tab., 31 sources, 3 attachments.

AUTOMATION OF INTERNAL COMMUNICATION OF THE MEDICO-SOCIAL SERVICE OF THE BELARUS RED CROSS.

Purpose of research: Improving the efficiency of the medico-social service of the Red Cross "Dapamoga" and the quality of medical and social care at home.

Object of research: an internal business processes and communication of the medico-social service of the Belarus Red Cross.

Subject of research: automation modernization of internal communication of staff and volunteers of the medico-social service of the Belarus Red Cross.

Research methods: general scientific research methods: systemic, analytical, process modeling, grouping.

Research and development: studied modern information systems design tools used to automate software development processes; the automation object has been analyzed; an additional module for the current information management system of the medico-social service of the Belarus Red Cross has been developed.

Elements of scientific novelty: development of an information system module for automating an internal business processes and communication is proposed and substantiated.

Possible application: in the management of the medico-social service of the Belarus Red Cross.

Technical, economic, social significance: relevance of the thesis is due to the lack of automated tools for management of volunteers' activities of the medico-social service of the Belarus Red Cross. Automation of routine tasks helps to reduce labor and time costs, as well as the overall optimization of business processes and internal communication of the medico-social service of the Belarusian Red Cross through a more efficient distribution of tasks between nurses, other employees and volunteers to help lonely older people and people with disabilities.

Дыпломная праца: 64 с., 18 мал., 2 табл., 31 крыніца, 3 прыкладання.

АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ ЁНУТРАНАЙ КАМУНІКАЦЫІ МЕДЫКА-САЦЫАЛЬНАЙ СЛУЖБЫ БЕЛАРУСКАГА ЧЫРВОНАГА КРЫЖА.

Мэта даследавання: Павышэнне эфектыўнасці дзейнасці медыка-сацыяльнай службы Чырвонага Крыжа «Дапамога» і якасці аказання медыка-сацыяльнай дапамогі на даму.

Аб'ект даследавання: унутраныя бізнэс-працэсы і камунікацыя медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа.

Прадмет даследавання: мадэрнізацыя аўтаматызацыі ўнутранай камунікацыі працаўнікоў і валанцёраў медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: сістэмныя, аналітычныя, мадэляванне працэсаў, груповыя.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты праектавання інфармацыйных сістэм, якія выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі працэсаў распрацоўкі праграмага забеспячэння; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацаваны дадатковы модуль інфармацыйнай сістэмы кіравання дзейнасцю медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана распрацоўка модуля для працы з валанцёрамі інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі ўнутраных бізнэс-працэсаў і камунікацыі медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа.

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні дзейнасцю медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: актуальнасць дыпломнай работы абумоўлена адсутнасцю аўтаматызаваных сродкаў кіравання дзейнасцю валанцёраў медыка-сацыяльнай службы Беларускага Чырвонага Крыжа. Аўтаматызацыя руцінных задач спрыяе зніжэнню працоўных затрат і затрат часу, а таксама агульнай аптымізацыі бізнэс-працэсаў і ўнутранай камунікацыі медыка-сацыяльнай службы за кошт больш эфектыўнага размеравання задач паміж медыцынскімі сястрамі, іншымі работнікамі і валанцёрамі па аказанню дапамогі адзіночым сталым людзям, людзям з інваліднасцю.