

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕС
ПРОЦЕССОВ В КОМПАНИИ «АВТО-ЛЕНД»**

Прокопчик Роман Игоревич

**Научный руководитель
кандидат технических наук,
доцент Стацук Ирина Петровна**

Минск, 2023

Дипломная работа: 85 с., 40 рис., 16 табл., 30 источников, 4 приложения

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА, ДОГОВОР, МОДЕЛИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА, БАЗА ДАННЫХ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Цель работы: Повысить эффективность работы менеджеров в коммерческой компании ООО «Авто-Ленд».

Объект исследования: ООО «Авто-Ленд».

Предмет исследования: Автоматизация бизнес-процессов работы с заказчиками в ООО «Авто-Ленд».

Методы исследования: анализ, обзор, моделирование процессов, концептуальное проектирование, логическое проектирование, физическое проектирование.

Исследования и разработки: изучены современные методы моделирования, проектирования и разработки автоматизированных систем, проведен анализ внутренних бизнес-процессов объекта исследования, разработана программа.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационной системы, обеспечивающей весь цикл информационной поддержки бизнес-процессов работы с заказчиками.

Область возможного применения: в отделе по работе с клиентами ООО «Авто-Ленд».

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация выбранного бизнес-процесса позволит сократить временные и трудовые затраты на получение необходимой информации.

Автор подтверждает, что приведенный в ней расчетно-теоретический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 85 с., 40 мал., 16 табл., 30 крыніц, 4 прыкладанні

БІЗНЭС-ПРАЦЭС, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ СІСТЭМА ЎЛІКУ, ДАГАВОР, МАДЭЛЯВАННЕ, РАСПРАЦОЎКА, БАЗА ДАНЫХ, ПРАГРАМНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ

Мэта працы: Павысіць эфектыўнасць працы менеджэраў у камерцыйнай кампаніі ТАА «Авто-Ленд».

Аб'ект даследавання: ТАА «Авто-Ленд».

Прадмет даследавання: Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў працы з заказчыкамі ў ТАА "Авто-Ленд".

Метады даследавання: аналіз, агляд, мадэляванне працэсаў, канцэптуальнае праектаванне, лагічнае праектаванне, фізічнае праектаванне.

Даследаванні і распрацоўкі: вивучаны сучасныя метады мадэлявання, праектавання і распрацоўкі аўтаматызаваных сістэм, праведзены аналіз унутраных бізнес-працэсаў аб'екта даследавання, распрацавана праграма.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная распрацоўка інфармацыйнай сістэмы, якая забяспечвае ўвесь цыкл інфармацыйнай падтрымкі бізнес-працэсаў працы з заказчыкамі.

Вобласць магчымага прымянення: у аддзеле па рабоце з кліентамі ТАА «Авто-Ленд».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя выбранага бізнес-працэсу дасць магчымасць скараціць часовыя і працоўныя затраты на атрыманне неабходнай інфармацыі.

Аўтар пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-тэарэтычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 85 pages, 40 figures, 16 tables, 30 references, 4 appendices

BUSINESS PROCESS, AUTOMATED ACCOUNTING SYSTEM, CONTRACT, MODELING, DEVELOPMENT, DATABASE, SOFTWARE

The purpose of the work: To increase the efficiency of the work of managers in the commercial company Avto-Lend LLC.

Object of study: LLC "Auto-Lend".

Subject of study: a Automation of business processes for working with customers in Auto-Lend LLC.

Research methods: analysis, review, process modeling, conceptual design, logical design, physical design.

Research and development: modern methods of modeling, design and development of automated systems were studied, an analysis of the internal business processes of the research object was carried out, a program was developed.

Elements of scientific novelty: proposed and substantiated independent development of an information system that provides the entire cycle of information support for business processes working with customers.

Area of possible application: in the customer service department of Auto-Lend LLC.

Technical, economic, social significance: automation of the selected business process will reduce the time and labor costs for obtaining the necessary information.

The author confirms that the calculation and theoretical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.