

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ»**

ПОДБЕРЕЖСКАЯ Алеся Александровна

**Руководитель
Гриневич Елена Георгиевна,
старший преподаватель кафедры
цифровых систем и технологий**

Минск, 2023

Дипломная работа: 76 с., 36 рис., 17 табл., 35 источников.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, БИБЛИОТЕКА, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.

Цель работы: улучшение оказания услуг в Минской областной библиотеке имени А. С. Пушкина.

Объект исследования: бизнес-процессы Минской областной библиотеки имени А. С. Пушкина.

Предмет исследования: автоматизация бизнес-процессов предоставления услуг читателям.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, методы дисконтирования.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, использующиеся для автоматизации процессов разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; разработана информационная система для автоматизации внутренних бизнес-процессов Минской областной библиотеки имени А. С. Пушкина.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационной системы для автоматизации бизнес-процессов предоставления услуг читателям Минской областной библиотеки имени А. С. Пушкина.

Область возможного применения: в процессе обслуживания читателей библиотеки.

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация бизнес-процессов поможет предприятию улучшить качество предоставляемых услуг и модернизировать бизнес-процессы организации.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 76 с., 36 мал., 17 табл., 35 крыніц.

БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, ЭКСПЕДЫЦЫЙНЫЯ-ЛАГІСТЫЧНАЙ КАМΠΑНІІ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЙ ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ, РАСПРАЦОЎКА ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ.

Мэта даследавання: паляпшэнне якасці абслугоўвання у Мінскай абласной бібліятэкі імя А. С. Пушкіна.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы Мінскай абласной бібліятэкі імя А. С. Пушкіна.

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў абслугоўвання чытачоў.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, групойкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады дыскантавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты праектавання інфармацыйных сістэм, якія выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі працэсаў распрацоўкі праграмага забеспячэння; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацавана інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі ўнутраных бізнес-працэсаў.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная распрацоўка інфармацыйная сістэма для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў Мінскай абласной бібліятэкі імя А. С. Пушкіна.

Вобласць магчымага прымянення: у прасэсе абслугоўвання чытачоў бібліятэкі.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дапаможа прадпрыемству палепшыць якасць паслуг і мадэрнізаваць бізнес-працэсы арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 76 p., 36 fig., 17 tab., 35 sources.

BUSINESS PROCESSES, FORWARDING AND LOGISTICS COMPANY, AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SYSTEM.

Purpose of research: improving the quality of services at Minsk Pushkin Library.

Object of research: business processes around services at Minsk Pushkin Library.

Subject of research: automating business processes around quality of services received by readers at Minsk Pushkin Library.

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphic interpretation, statistical methods, discounting methods.

Research and development: studied modern information systems design tools used to automate software development processes; the automation object has been analyzed; an information system has been developed to automate internal business processes.

Elements of scientific novelty: an independent development of an information system for automating the business processes around quality of services received by readers at Minsk Pushkin Library is proposed and substantiated.

Possible application: providing quality services for the readers of Minsk Pushkin Library.

Technical, economic, social significance: automation of business processes will help an enterprise improve the quality of services and modernize business processes.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.