

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**МОДЕРНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ЧУП «СТОЛИЧНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЛАД-ВЕР»**

ЗАБРОЦКАЯ Анастасия Николаевна

Руководитель

Стацук Ирина Петровна,

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2023

Дипломная работа: 69 с., 29 рис., 14 табл., 31 источник, 5 приложений.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ, МОДЕРНИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.

Цель работы: улучшение качества обслуживания в ЧУП «Столичный образовательный центр «Лад-Вер».

Объект исследования: бизнес-процессы деятельности ЧУП «Столичный образовательный центр «Лад-Вер».

Предмет исследования: модернизация бизнес-процессов деятельности образовательного центра компании ЧУП «Столичный образовательный центр «Лад-Вер».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты проектирования информационных систем, использующиеся для автоматизации процессов, разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; разработана информационная система для автоматизации внутренних бизнес-процессов.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационной системы для модернизации и автоматизации бизнес-процессов ЧУП «Столичный образовательный центр «Лад-Вер».

Область возможного применения: в управлении образовательным центром ЧУП «Столичный образовательный центр «Лад-Вер».

Технико-экономическая, социальная значимость: модернизация бизнес-процессов поможет предприятию сократить потери времени в организации работы образовательного центра, повысит качество обслуживания клиентов, а также повысит конкурентоспособность.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 69 p., 29 fig., 14 tab., 31 sources, 5 attachments.

BUSINESS PROCESSES, ORGANIZATION OF THE SERVICE SECTOR, MODERNIZED INFORMATION SYSTEM, DEVELOPMENT OF AN INFORMATION SYSTEM.

Purpose of research: improving the quality of service at the Municipal Unitary Enterprise "Metropolitan Educational Center "Lad-Ver".

The object of research: business processes of the activities of the CHUP "Capital Educational Center "Lad-Ver".

Subject of research: modernization of business processes of the educational center on the example of the company CHUP "Metropolitan Educational Center "Lad-Ver".

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphical interpretation, statistical methods.

Research and development: modern information system design tools used for process automation, software development have been studied; the automation object has been analyzed; an information system for automating internal business processes has been developed.

Elements of scientific novelty: the independent development of an information system for the modernization and automation of business processes of the Municipal Unitary Enterprise "Metropolitan Educational Center "Lad-Ver" is proposed and justified.

Scope of possible application: in the management of the educational center of the Municipal Unitary Enterprise "Metropolitan Educational Center "Lad-Ver".

Technical, economic, social significance: modernization of business processes will help the company to reduce the loss of time in organizing the work of the educational center, improve the quality of customer service, and also increase competitiveness.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 69 с., 29 мал., 14 табл., 31 крыніца, 5 прыкладанняў.
БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, АРГАНІЗАЦЫЯ СФЕРЫ ПАСЛУГ,
МАДЭРНІЗАВАНАЯ ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, РАСПРАЦОЎКА
ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ.

Мэта даследавання: паляпшэнне якасці абслугоўвання ў ПУП
«Сталічны адукацыйны цэнтр «Лад-Вер».

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы дзейнасці арганізацыі ПУП
«Сталічны адукацыйны цэнтр «Лад-Вер».

Прадмет даследавання: мадэрнізацыя бізнес-працэсаў дзейнасці
адукацыйнага цэнтра на прыкладзе кампаніі ПУП «сталічны адукацыйны
цэнтр «Лад-Вер».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў:
дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне
працэсаў, групоўкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя інструменты
праектавання інфармацыйных сістэм, якія выкарыстоўваюцца для
аўтаматызацыі працэсаў, распрацоўкі праграмага забеспячэння;
прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацавана інфармацыйная сістэма
для аўтаматызацыі ўнутраных бізнес-працэсаў.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана
самастойная распрацоўка інфармацыйная сістэма для мадэрнізацыі бізнес-
працэсаў арганізацыі ПУП «сталічны адукацыйны цэнтр «Лад-Вер».

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні адукацыйным цэнтрам
ПУП «сталічны адукацыйны цэнтр «Лад-Вер».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: мадэрнізацыя бізнес-
працэсаў дапаможа прадпрыемству скараціць страты часу ў арганізацыі працы
адукацыйнага цэнтра, павысіць якасць абслугоўвання кліентаў, а таксама
павысіць канкурэнтаздольнасць.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны
матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а
ўсезапазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і
канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.