
Даследаванні

Система внутреннего обеспечения качества в непрерывном профессиональном образовании: содержание и разработка

Е. И. Дмитриев,
декан факультета повышения квалификации
и переподготовки, профессор кафедры
естественнонаучного образования
и педагогических технологий,
кандидат социологических наук, доцент,
В. И. Шупляк,
проректор по учебной работе,
профессор кафедры естественнонаучного
образования и педагогических технологий,
кандидат физико-математических наук, доцент;
Республиканский институт высшей школы

Действующие нормативные правовые документы устанавливают, что каждое учреждение профессионального образования разрабатывает свою внутреннюю систему оценки качества обучения, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки качества образования, график оценочных процедур. Например, в Программе развития национальной системы обеспечения качества образования до 2025 г. и на перспективу до 2030 г., утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 31 октября 2023 г. № 329 (далее – Программа развития качества образования), указывается, что «внутреннее обеспечение качества образования осуществляется в рамках деятельности учреждения образования, направлено на его совершенствование и включает системную работу по обеспечению качества предоставляемого образования с участием всех заинтересованных сторон и подразделений учреждения образования на всех уровнях его управления» [1].

Вместе с тем каких-либо единых требований и рекомендаций на этот счет не существует и, по логике действующих нормативных правовых документов, не предусмотрено. Однако большинство практиков, работающих в системе дополнительного образования взрослых (далее – ДОВ), нуждаются в неких ориентирах, ссылаясь на которые можно было бы должным образом организовать функционирование системы внутреннего обеспечения качества образования (далее – СВОКО).

При этом следует также отметить, что, несмотря на серьезные достижения в современной теории и практике управления качеством образования в Республике Беларусь, в белорусском ДОВ продолжает быть актуальной проблема разработки и практического применения методик и моделей обеспечения качества непрерывного профессионального образования. Используемые в республике в настоящее время преимущественно количественные подходы являются, на наш взгляд, слишком общими и не в полной мере отражают все аспекты деятельности конкретного учреждения дополнительного образования взрослых (далее – УДОВ), его специфику, цели и задачи, тем более особенности его структурных подразделений. Применяемые же качественные подходы остаются в большей степени субъективными, зависящими от мнения экспертов.

Принятие в 2011 г. (с изменениями – в 2022 г.) Кодекса Республики Беларусь об образовании (далее – Кодекс об образовании, Кодекс) стало поворотным этапом государственной политики в сфере обеспечения качества непрерывного профессионального образования, направленным на децентрализацию и формирование инновационных подходов в управлении ДОВ. Системные изменения были связаны с заменой чисто административного контроля деятельности

УДОВ інструментамі і механізмамі іх ацэнкі і прызнання, апробіраванымі міжнароднай практыкай. В звязі з актуалізацыяй праблемы забеспячэння якасця ДОВ былі введзены саотвешчваючыя чёткія і аднозначныя вызначэнні ў правыя акты і нарматывна-метадычныя рэкамендацыі.

Так, на аснове пункта 1.10 артыкула 1 Кодекса аб адукацыі «якасць адукацыі – саотвешчванне адукацыі патрабаванням адукацыйнага стандарту, навучна-праграмнай дакументацыі саотвешчваючай адукацыйнай праграмы, іншым патрабаванням, прадусмотреным нинешнім Кодексам і іншымі актамі заканадаводства» [2]. Такім чынам, Кодекс устанавлівае вызначэнне і разуменне якасця адукацыі канкрэтна на узроўні адукацыйнага стандарту, навучна-праграмнай дакументацыі саотвешчваючай адукацыйнай праграмы, а не якасць адукацыі як сістэмы, адукацыйнага галінага эканамічнага або сферы дзейнасці. Іменна савакупнасць патрабаванняў да адукацыйнага працэсу і вынікаў асваення яе зместу, устанавленая адукацыйным стандартам, навучна-праграмнай дакументацыяй саотвешчваючай адукацыйнай праграмы, з'яўляецца канкрэтнай заканадавольнай нармой і эталонам якасця для яе.

В якасць прыкладу можна адзначыць, што несаотвешчвання паміж бягучай практыкай і патрабаваннямі нарматывных дакументаў могуць уключаць:

- недастатковае саотвешчванне навучна-праграмнай дакументацыі, разрабаванай УДОВ, патрабаванням адукацыйных стандартуў і другіх нарматывных дакументаў;
- несаотвешчванне узроўня кваліфікацыі выкладчыкаў патрабаванням, устанавленым нарматывнымі дакументамі;
- недастатковае якасць арганізацыі адукацыйнага працэсу, у тым ліку несаотвешчванне форм і метадаў навучання нарматывным патрабаванням;
- недастатковае выкарыстанне сучасных адукацыйных і інфармацыйных тэхналогій у навучанні;
- несаотвешчванне аб'ёму і якасця практычнай работы патрабаванням адукацыйных стандартуў і навучна-праграмнай дакументацыі;
- несаотвешчванне форм і метадаў кантролю ведаў і умонаў патрабаванням адукацыйных стандартуў і другіх нарматывных дакументаў;

- недастатковае колькасць і якасць навучных і навучна-метадычных матэрыялаў, выкарыстаных у адукацыйным працэсе;

- несаотвешчванне ацэнкі і атэстацыі слухачоў патрабаванням адукацыйных стандартуў і другіх нарматывных дакументаў;

- несаотвешчванне узроўня падрыхтоўкі (сфарміраваных кампетэнцый) слухачоў патрабаванням рынку працы і сацыяльнага асяроддзя.

В артыкуле 7 Кодекса аб адукацыі забеспячэнне якасця адукацыі замаццваецца як асновны принцип заканадаводства аб адукацыі. В артыкуле 19 Кодекса устанавліваецца, што ўсе ўчрэджэнні адукацыі абязаны забеспячваць якасць адукацыі. Артыкула 83 Кодекса асновным патрабаваннем да арганізацыі адукацыйнага працэсу устанавлівае забеспячэнне якасця адукацыі, а артыкула 86 канстатуе, што навучна-метадычнае забеспячэнне адукацыі ажыццяўляецца ў мэтах забеспячэння атрымання адукацыі, павышэння якасця адукацыі і асновваецца на выніках фундаментальных і прыкладных навучных даследаванняў у сферы адукацыі [2].

Асновнымі элементамі дзяржаўнай сістэмы забеспячэння якасця ДОВ Рэспублікі Беларусь з'яўляюцца:

- дзяржаўнае заканадавольнае рэгуляванне якасця адукацыі (указы Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь, Кодекс аб адукацыі, пастанавленні Савета Міністраў і Міністэрства адукацыі, дзяржаўныя праграмы, адукацыйныя стандарты, прыкладныя навучныя планы);

- ліцэнзаванне адукацыйнай дзейнасці (элемент дазвольнай сістэмы забеспячэння якасця адукацыі);

- дзяржаўная акрэдытацыя (працэдура праверкі і кантролю забеспячэння саотвешчвання УДОВ і рэалізаваных ім адукацыйных праграм патрабаванням заканадаводства па забеспячэнню якасця адукацыі);

- наяўнасць (і сертыфікацыя пры неабходнасці) сістэм менеджмента якасця адукацыі ў УДОВ, праграм і планаў па забеспячэнню якасця адукацыі, другіх сістэм менеджмента.

Прынцыпальна важным для навучна-метадычнага забеспячэння праектавання СВОКО ў УДОВ з'яўляецца з'яўленне ў новай рэдакцыі Кодекса аб адукацыі главы 13 «Кантроль і самакантроль за забеспячэннем якасця

образования». В статье 116 данной главы устанавливается, что контроль за обеспечением качества образования – деятельность уполномоченных контролирующих (надзорных) органов (структурного подразделения с правами юридического лица Министерства образования, местных исполнительных и распорядительных органов) по проверке соответствия образования образовательному стандарту, учебно-программной документации образовательных программ, иным требованиям, предусмотренным Кодексом и иными актами законодательства, образовательной и иной деятельности учреждения образования, иной организации, индивидуального предпринимателя, осуществляющих образовательную деятельность, требованиям законодательства об образовании [2]. Следует обратить особое внимание на важную норму, прописанную в этой статье: «Контроль за обеспечением качества образования осуществляется в соответствии с законодательством о контрольной (надзорной) деятельности» [2].

В свою очередь статья 117 определяет нормативную сущность любой применяемой в Республике Беларусь модели внутреннего обеспечения качества образования в УДОВ – это самоконтроль за обеспечением качества образования, под которым понимается комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый учреждением образования, организацией, реализующей образовательные программы научно-ориентированного образования, иной организацией, индивидуальным предпринимателем, осуществляющими образовательную деятельность [2].

При этом Кодекс об образовании закрепляет норму, что порядок и периодичность проведения самоконтроля за обеспечением качества образования определяются руководителем учреждения образования, организации, реализующей образовательные программы научно-ориентированного образования, иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, индивидуальным предпринимателем, осуществляющим образовательную деятельность [2].

С учетом всех новых правовых норм можно считать, что обеспечение качества ДОВ – это поддержание качества ДОВ (как результата, как процесса) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов. В свою очередь стандарты (нормы) качества ДОВ – выявленные,

признанные и документально зафиксированные системы требований к качеству ДОВ, соответствующие потребностям государства, общества и личности в качестве ДОВ определенной структуры и уровня. Как следствие, критерии качества ДОВ – признаки степени соответствия качества ДОВ (как результата, как процесса) установленным нормам, требованиям, стандартам.

Таким образом, участие УДОВ в реализации требований обеспечения качества в сфере образования отражается сегодня в наличии внутренней системы обеспечения, оценки, контроля, мониторинга и совершенствования качества ДОВ по образовательным программам, реализуемым УДОВ, которая основана на проводимой политике качества, установленных критериях и показателях качества образования, а также на эффективной системе менеджмента качества образования. На наш взгляд, повышение качества образования в УДОВ – это непрерывный процесс солидарной деятельности всего коллектива УДОВ на основе системного анализа всей совокупности параметров, определяющих цели, содержание и технологии образовательной деятельности, анализа достижений в области управления качеством образования, оценки востребованности образовательных программ УДОВ на рынке образовательных услуг, оценки удовлетворенности обучающихся, иных заинтересованных сторон результатами обучения.

Вместе с тем встает закономерный вопрос: в чем разница действующей в любом УДОВ системы внутреннего контроля обучения от СВОКО? На наш взгляд, разница прежде всего в назначении. Система внутреннего контроля обучения обеспечивает контроль результатов обучения и управление образовательным процессом в УДОВ, в то время как СВОКО устанавливает соответствие имеющегося качества обучения требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации, иных нормативных документов, обеспечивает информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги УДОВ, иных заинтересованных сторон о степени полученного соответствия, а также ориентирует руководство и коллектив УДОВ на постоянную работу по улучшению качества образования.

Очевидно, что и система внутреннего контроля обучения, и СВОКО «работают» в значительной степени с одной и той же информацией: содержание образовательной деятельности, ее

результаты и ресурсное обеспечение. Обеспечивает их функционирование один и тот же кадровый состав: администрация УДОВ, заведующие кафедрами и начальники учебных центров, преподаватели, учебно-вспомогательный и методический персонал. На первый взгляд, целевое назначение обеих систем – обеспечение качества образования.

Однако система внутреннего контроля обучения и СВОКО – далеко не одно и то же. Цель системы внутреннего контроля обучения – контроль состояния прежде всего образовательного процесса УДОВ, обеспечение его стабильности и получение информации для принятия управленческих решений. Цель СВОКО – самооценка, самоконтроль, самоаудит всех сторон образовательной системы УДОВ с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги, иных заинтересованных сторон о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации, принятие мер для улучшения качества образования на основе риск-ориентированного подхода. Можно, таким образом, рассматривать систему внутреннего контроля обучения в качестве компонента СВОКО.

Параметры СВОКО УДОВ формируются исходя из триединства составляющих качества обучения: качества условий и ресурсов, качества содержания образования и качества его результатов. Именно об этом говорится в Программе развития качества образования: «Одной из основных форм внутреннего обеспечения качества образования является самоконтроль за обеспечением качества образования. Порядок и периодичность проведения самоконтроля определяются руководителем учреждения образования. Процедура основывается на аналитической деятельности: оценивается организация, обеспечение ресурсами образовательной деятельности, содержание и качество образования, а также его результативность» [1].

Таким образом, СВОКО – комплекс процедур, направленных на обеспечение, определение и повышение качества образовательной деятельности УДОВ. Ее цели – выполнение требований образовательных стандартов, учебно-программной документации и действующего законодательства в области непрерывного профессионального образования; совершенствование процессов реализации образовательных программ и исключение

возможных рисков и угроз при этом; информирование всех заинтересованных сторон о результатах обеспечения качества образования; повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

В основе СВОКО лежит Миссия УДОВ и проводимая им Политика в области обеспечения качества образования. Разработку Политики, основных направлений стратегии УДОВ в области обеспечения качества образовательной деятельности, контроль за формированием и функционированием системы менеджмента качества образования осуществляет руководитель УДОВ.

Основным внутренним нормативно-методическим инструментом обеспечения качества ДОВ является разработка и принятие локального правового акта – Положения о системе внутреннего обеспечения и оценки качества образования УДОВ (далее – Положение), которое должно определить общие основы (нормативные, административные, организационные) и структуру СВОКО, подходы к оценке и мониторингу качества образования, основные процессы, содержание и оценку результатов работы структурных подразделений УДОВ по обеспечению качества образования, а также способы учета результатов оценки качества в целях повышения качества образовательной деятельности. Это означает, что СВОКО УДОВ должна включать четыре основные взаимосвязанные базовые подсистемы:

- систему критериев и показателей качества образования;

- систему мониторинга качества образования;
- систему оценки качества образования;
- систему менеджмента качества образования.

Основные виды оценочной деятельности, которая может осуществляться в рамках СВОКО:

- оценка уровня подготовки лиц, принимаемых на обучение по определенной образовательной программе;
- оценка качества обучения слушателей, осваивающих (освоивших) образовательную программу;
- оценка качества реализации образовательной программы;
- оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса (всех заинтересованных сторон);
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-тех-

ническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение);

- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность и безопасность образовательной среды; комфортность социально-бытовых условий;

- доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями, доброжелательность и вежливость работников и пр.;

- оценка компетенций, приобретенных выпускником УДОВ после завершения обучения по образовательной программе, с точки зрения соответствия потребностям государства, заказчика обучения, общества и личности.

При этом оценочные процедуры и инструменты СВОКО представляются следующими:

- периодическое самообследование, самопроверка, самооценка УДОВ, в рамках которых проводится оценка качества реализации образовательных программ (самоконтроль за обеспечением качества образования);

- внутренние аудиты образовательной деятельности в рамках функционирования системы менеджмента качества и ежегодный анализ со стороны руководства;

- анализ результатов текущей, промежуточной, итоговой аттестации, включая результаты заседаний государственных экзаменационных комиссий;

- анализ отзывов (результатов анкетирования) выпускников УДОВ после завершения обучения;

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;

- анализ отзывов (результатов анкетирования) организаций – заказчиков обучения о качестве подготовки работников;

- все формы мониторинга, включая социологический.

Так, например, чтобы внутренняя система оценки качества образования была действительно эффективной, необходимо выполнение следующих условий:

- четкое определение целей и задач оценки качества ДОВ;

- определение критериев и индикаторов оценки качества, которые позволили бы оценить соответствие учебно-программной документации, учебных материалов и методов обучения требованиям нормативных документов, а содержание образовательной программы – ожиданиям и требованиям заинтересованных сторон;

- использование различных методов оценки, включая анализ документов, материалов и методов обучения, анкетирование обучающихся, организаций – заказчиков обучения, иных заинтересованных сторон, анализ результатов обучения;

- участие всех заинтересованных сторон в оценке качества, включая преподавателей, обучающихся и их работодателей;

- регулярность мониторинга качества для обеспечения постоянного улучшения качества образования;

- объективный анализ результатов оценки качества и принятие соответствующих мер по улучшению качества образования в УДОВ.

Важными элементами системы оценки качества образования в УДОВ являются:

- отзывы обучающихся, организаций – заказчиков обучения, иных заинтересованных сторон о качестве подготовки (в том числе наличие или отсутствие претензий и замечаний);

- результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей, прежде всего на основе комплексных компетентностных заданий;

- оценка качества работы и трудовой дисциплины профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала кафедр (центров);

- информация об условиях осуществления образовательного процесса (состояние аудиторий и технических средств обучения, оптимальная структура расписания, наличие и доступность учебных, методических материалов и пр.).

Следует отметить, что разработка, утверждение и поддержание в актуальном состоянии целого ряда локальных правовых актов также является важным компонентом СВОКО. К таким документам можно отнести правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка для обучающихся, положение о порядке конкурсного отбора на должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, порядок приема в УДОВ, положение о внутреннем аудите системы менеджмента качества образования, порядок организации и проведения самоконтроля за обеспечением качества образования, положение об учебно-методическом комплексе, положение о порядке применения дистанционных образовательных технологий, документы, регулирующие осуществление кадровой политики УДОВ в части профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала,

управление информацией в целях обеспечения функционирования СВОКО, взаимодействие с органами внешнего обеспечения качества образования и признание результатов реализации образовательных программ ДОВ и др.

Рассмотренные выше научно-методические аспекты СВОКО в ДОВ показывают, что такая система является важным инструментом для управления качеством образовательной деятельности в УДОВ, поскольку позволяет обеспечить улучшение качества ДОВ, а именно:

- соответствие содержания образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации, иных нормативных документов;

- выявление проблем и несоответствий в образовательной деятельности, принятие соответствующих мер, выявление и оценку рисков, обуславливающих негативные изменения и тенденции в обеспечении качества образования, выполнение необходимых корректирующих и предупредительных действий;

- улучшение результатов аттестации обучающихся, их профессиональных компетенций и, соответственно, позиций на рынке труда;

- повышение удовлетворенности обучающихся и сотрудников УДОВ, их мотивации, улучшение морально-психологического климата;

- повышение привлекательности и репутации УДОВ и, как следствие, увеличение числа обучающихся и привлечение лучших преподавателей;

- экономическую эффективность УДОВ, увеличение объемов финансирования, благоприятное отношение со стороны организаций – заказчиков обучения.

Таким образом, наличие эффективной и функциональной СВОКО в УДОВ не только способствует устойчивому развитию самого УДОВ, но и является требованием современного состояния системы ДОВ.

Начиная выстраивать СВОКО «с нуля», на наш взгляд, необходимо придерживаться следующих принципов:

- в основу системы должны быть положены потребности, требования и ожидания потребителей образовательных услуг УДОВ, обучающиеся должны быть равноправными участниками функционирующих процессов системы;

- созданная система должна рассматриваться как основа управления УДОВ, став его естественной составляющей;

- системе должны быть присущи простота и доступность, отсутствие бюрократизации процессов и административных барьеров;

- профессорско-преподавательский состав и учебно-методический персонал УДОВ должны быть полностью вовлечены в управление и функционирование системы, которая должна ими поддерживаться на уровне каждого работника и структурного подразделения УДОВ;

- система должна быть релевантна на национальном и международном уровнях: соответствовать требованиям национального законодательства, учитывать национальные и международные тенденции развития систем обеспечения и оценки качества образования;

- система должна постоянно совершенствоваться через улучшение отдельных процессов обеспечения качества.

Можно отметить, что минимальными свидетельствами наличия СВОКО выступают следующие условия:

- наличие в структуре УДОВ подразделения, контролирующего выполнение процедур и процессов СВОКО (в соответствии с положением о структурном подразделении);

- размещение на официальном сайте УДОВ локального правового акта, регламентирующего СВОКО;

- ежегодное составление и предоставление учредителю отчета о самоконтроле образовательной деятельности УДОВ за предшествующий календарный (учебный) год;

- наличие документов, свидетельствующих о привлечении обучающихся, их ключевых работодателей, представителей организаций – заказчиков обучения, а также педагогических работников к процедурам оценки качества образования за предшествующий календарный (учебный) год;

- представление результатов периодической внешней оценки качества образования.

Разработка СВОКО, как правило, начинается с оценки условий реализации образовательных программ ДОВ и планирования результатов их реализации – целевых ориентиров образовательной деятельности, вокруг которых и формируется качество и содержание обучения, процесс и условия его реализации. При этом в силу особенностей образовательной среды УДОВ, его миссии, ресурсного и кадрового обеспечения, перечня реализуемых образовательных программ и других причин единого (республиканского) «рецепта» разработки СВОКО быть

не может. В соответствии с Кодексом об образовании СВОКО не может регламентироваться на республиканском уровне и даже в случае следования каким-то примерным (типовым) положениям отраслевого значения останется самостоятельной, оригинальной единицей образовательной практики УДОВ и его социальной практики в непрерывном профессиональном образовании.

Вместе с тем любые СВОКО объединяет один ключевой принцип: работа по обеспечению качества образования в УДОВ – постоянный, непрерывный процесс, функционирующий согласно циклу Деминга – Шухарта. Кроме того, во всех случаях используемые процедуры оценивания качества имеют функциональный характер: они необходимы для принятия определенных управленческих решений (а не только для презентации результатов учредителю, потребителю или внешнему аудиту). СВОКО не может быть сформирована за один шаг, она совершенствуется постоянно, приобретая новые процедуры, практики и подходы, избавляясь от ненужных и устаревших элементов, находится в постоянном процессе развития и изменения.

При проведении оценки качества образования в УДОВ анализируемые данные могут быть двух типов: статистические, количественные характеристики образовательного процесса (данные о числе слушателей, их аттестации, о значениях показателей удовлетворенности, заполняемости бюджетных мест, финансовых показателях, квалификации сотрудников, педагогической нагрузке, наличии конкурса на заявленное количество мест для обучающихся, количестве упоминаний в СМИ и пр.), а также качественные характеристики, свидетельствующие о выполнении (или невыполнении) нормативных требований. Такие данные собираются в рамках оперативной деятельности УДОВ, а также получают из опросов слушателей, сотрудников, организаций-заказчиков. Кроме того, могут учитываться результаты

внешней оценки (государственной аккредитации, аудитов, рейтинговых исследований и пр.). При этом сами по себе данные не обеспечивают принятия управленческих решений. Должен проводиться их всесторонний анализ, который позволяет отслеживать динамику, давать оценку и делать обоснованные выводы.

Следует понимать, что на практике количество и разнообразие оценочных инструментов не являются показателями эффективной СВОКО. Главным показателем здесь выступает то, насколько полноценно и системно эти инструменты реализуются и как они используются в управленческих процедурах.

В конечном итоге следует отметить, что установление на данном отрезке времени факта об обеспечении качества образования само по себе не является конечным результатом СВОКО. Оно только показывает степень соответствия конечного образовательного продукта требованиям всех заинтересованных сторон, включая государство, общественные объединения и структуры, учреждения образования и их работников, слушателей и их работодателей, организаций – заказчиков обучения и пр. Для того чтобы это соответствие сохранялось, необходимо постоянное развитие, учет разнообразных рисков, решение проблем и принятие эффективных управленческих решений, инструменты для которых и предоставляет СВОКО.

Список использованных источников

1. Об утверждении Программы развития национальной системы обеспечения качества образования до 2025 года и на перспективу до 2030 года: постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 31 окт. 2023 г., № 329 (в ред. постановления М-ва образования от 26.02.2024 № 24).
2. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: Закон Респ. Беларусь, 14 янв. 2022 г., № 154-3/Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 27.01.2022, № 2/2874.

Аннотация

В статье рассматриваются нормативные основы и научно-методические аспекты системы внутреннего обеспечения качества образования в дополнительном образовании взрослых, ее функции, структура, значение и особенности разработки для учреждения дополнительного образования взрослых.

Abstract

The article discusses the regulatory framework and scientific and methodological aspects of the system of internal educational quality assurance in advanced adult education, its functions, structure, significance and development features for the institution of advanced adult education.