

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ: ОСНОВНОЙ КОМПОНЕНТ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Г. Д. Шумилов

*Белорусский государственный университет пр. Независимости, 4,
220030, г. Минск, Беларусь, hlebshumilau@gmail.com
Научный руководитель – А. М. Сеницына, кандидат юридических наук, доцент*

Данная статья анализирует принятый подход к определению электронных услуг в рамках развития электронного правительства Республики Беларусь. В статье рассматривается проблема синонимизации, на первый взгляд, аналогичных понятий: цифровая и электронная услуги.

Ключевые слова: электронная услуга; цифровая услуга; электронное государство; электронное правительство; информационная услуга; цифровое государство.

На современном этапе развития общества и государства предопределяющую роль играет развитие электронного правительства и качественное предоставление электронных услуг в рамках существования и совершенствования данного правительства.

В подпрограмме «Цифровое развитие государственного управления» Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 гг. указано, что будет продолжена разработка технических решений для перевода административных процедур и государственных услуг в электронную форму [4].

С недавнего времени в Республике Беларусь в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2023 г. № 280 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 7 апреля 2022 г. № 136» было закреплено подробное понятие «электронная услуга» (далее – Постановление).

В силу п. 14 Постановления, электронная услуга – услуга, связанная с деятельностью по: поиску, получению, передаче, сбору, обработке, накоплению, хранению, распространению и (или) предоставлению информации, а также защите информации; использованию социальных медиасетей для взаимодействия с клиентами, партнерами и другими заинтересованными лицами; организации дистанционной работы работников с предоставлением им технической возможности для выполнения такой работы (включая проведение онлайн-переговоров с деловыми партнерами, создание электронных документов и их пересылку); послепродажному обслуживанию (консультированию потребителей, обновлению с использованием глобальной компьютерной сети Интернет продукции, поставляемой в электронном виде, пересылке пользователям новых версий

программных продуктов или баз данных, сбору отзывов и пожеланий потребителей) [5].

Таким образом, законодателем был использован расширительный подход к определению электронной услуги, поскольку были объединены сразу несколько понятий (электронная, административная и информационная услуга), встречаемых в различных нормативных правовых актах: Постановление Совета Министров от 22 августа 2017 г. № 637 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур», Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и др.

Данный подход с одной стороны можно назвать наиболее оптимальным: поскольку он учитывает в себе основные аспекты предоставления услуг, связанных с использованием электронных сервисов и отражает специфику их предоставления не только в рамках развития электронного правительства Республики Беларусь (ранее такой подход применялся в термине «электронная услуга»), но и предоставления электронных услуг другими лицами.

С другой стороны, он не лишен недостатков: под электронной услугой в целом мы фактически понимаем сразу несколько самостоятельных видов цифровых услуг, которые имеют свои характерные особенности.

Отдельного внимания заслуживает термин «цифровая услуга», согласно Докладу о развитии цифровой (интернет) торговли ЕАЭС 2019 г. «цифровая услуга – оказание услуг через информационно-коммуникационные сети автоматизировано с использованием информационных технологий». На первый взгляд, это понятие, которое значительно выделяется среди названных выше [2].

Г. Г. Головенчик выделяет целый ряд особенностей цифровых услуг: она предоставляется через интернет или иную альтернативную сеть в режиме реального времени с использованием различных платформ и устройств (мобильных приложений, поставка услуги производится за вознаграждение, носит массовый кастомизированный характер и др.) [1].

Необходимо отметить, что цифровые услуги могут быть подразделены на следующие виды: государственные цифровые услуги; цифровые услуги в здравоохранении; цифровые городские услуги; услуги по доставке цифровых товаров и др.

В научной литературе часто встречается мнение о возможности синонимизации прилагательных «цифровой» и «электронный». Данное утверждение действительно допустимо, ведь законодатель принял именно такой подход.

В настоящее время в Беларуси большая часть электронных услуг и административных процедур, осуществляемых в электронном виде как для физических, так и для юридических лиц, сосредоточена в рамках единого портала электронных услуг.

В конце 2023 г. в Республике Беларусь было запущено новое мобильное приложение под названием «Е-Паслуга» – новый вариант единого портала электронных услуг.

Это является основным показателем фактической равнозначности терминов «цифровая» и «электронная» услуги в Республике Беларусь. Данный сервис имеет признаки, предусмотренные в научной литературе для каждого из видов соответствующих услуг.

На апрель 2024 года единым порталом электронных услуг «Е-Паслуга» пользуется более 220 тыс. белорусов. На платформе можно получить 227 видов услуг и провести 308 административных процедур [3].

На наш взгляд, в законодательстве необходимо разделять «электронные», «информационные» и иные виды цифровых услуг.

Исходя из анализа научной литературы, данная позиция представляется верной, поскольку все данные виды услуг так или иначе связаны с электронными услугами, но не совсем тождественны ей: они имеют характерные особенности.

Благодаря этому потенциальный пользователь (получатель) услуг сможет получать её в более качественном виде, будет исключен ряд потенциальных проблем с применением ныне закрепленного понятия «электронная услуга» в качестве единого понятия.

Предлагаем закрепление следующих понятий:

«Цифровая услуга» – кастомизированная электронная услуга, оказываемая с использованием глобальной компьютерной сети Интернет и (или) иной альтернативной сети посредством использования цифровых технологий, и нацеленная, как правило, на получение вознаграждения».

«Электронная услуга – вид цифровой услуг, осуществляемой оператором ОАИС, а также иными государственными органами исполнительной власти в рамках взаимодействия с физическими и юридическими лицами и оказании необходимой услуги в рамках единого портала электронных услуг «Е-Паслуга»

В заключении необходимо отметить, что электронная услуга – основной компонент электронного правительства, который является основным показателем развития информационного общества, становления электронного правительства и электронного государства в Республике Беларусь.

Библиографические ссылки

1. Головенчик Г. Г. Цифровые услуги: понятийный аппарат, классификаторы / Г. Г. Головенчик // Научная электронная библиотека | elibrary.ru [Электронный ресурс] URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=jftydr> (дата обращения: 04.04.2024).
2. Доклад о развитии цифровой (интернет) торговли ЕАЭС [Электронный документ] // ЕАЭС. URL: <https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/b29/tsifrovaya-torgovlya.pdf>. (дата обращения 04.04.2024).
3. Е-Паслуга [Электронный ресурс] URL: <https://e-pasluga.by> (дата обращения: 05.04.2024).
4. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 2 февр. 2021 г., № 66 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22100066> (дата обращения: 04.04.2024).
5. О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 7 апреля 2022 г. № 136 Постановление Совета Министров Респ. Беларусь 21 апреля 2023 г. № 280 // Национальный реестр правовых актов Респ. Беларусь [Электронный ресурс] URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22300280> (дата обращения: 11.04.2024).