

Особенности организации диагностики при оказании психологической помощи студентам

О. В. Белановская,
профессор кафедры психологии
и педагогического мастерства,
кандидат психологических наук, доцент,

М. Л. Белановская,
доцент кафедры психологии
и педагогического мастерства,
кандидат психологических наук, доцент;
Республиканский институт высшей школы

Современная система образования предъявляет все более высокие требования не только к уровню знаний, полученных в ходе обучения, но и к уровню развития личности выпускника. В связи с этим значительно возрастает роль психолого-педагогического сопровождения профессионального образования, осуществляемого социально-педагогической и психологической службой, основная цель которой – «обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся и оказание им психологической помощи» [1] не только в успешном освоении учебной программы в процессе обучения и профессиональном становлении, но и всестороннем развитии личности студента.

Психолого-педагогическое сопровождение профессионального образования помогает студентам справляться с трудностями, развивать необходимые для профессиональной деятельности качества и строить успешную карьеру.

Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования играет ключевую роль в поддержке студентов и решении различных проблем, с которыми они могут столкнуться.

Можно выделить некоторые общие проблемы, которые решает социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования на современном этапе. Это

проблемы увеличения запросов на психологическую поддержку и консультирование, разработки эффективных программ поддержки по вопросам ментального здоровья студентов, разработки и реализации программ поддержки адаптации к университетской жизни, профессионального развития, стрессов и психологических проблем студентов, группового взаимодействия и конфликтов, помощи в ситуациях буллинга и т. д.

Так, широкое использование в современном высшем образовании информационно-коммуникационных технологий и инноваций в образовании порождает проблемы, связанные с поддержкой студентов в освоении технологий дистанционного обучения, помощью в поддержании мотивации и самодисциплины при обучении в дистанционном формате, что требует от специалистов социально-педагогической и психологической службы разработки новых подходов к социально-педагогической поддержке и психологической помощи студентам.

Кроме того, многие студенты испытывают затруднения в развитии навыков обучения и саморегуляции, что может привести к стрессу и неудачам в учебе. Поэтому социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования может быть вовлечена в разработку и проведение диагностических и коррекционно-развивающих программ по формированию навыков обучения и саморегуляции у студентов.

Оценка влияния проводимых программ и мероприятий на благополучие студентов также может стать вызовом для социально-педагогической и психологической службы, поскольку не всегда можно точно оценить данное психологическое и социальное благополучие. Поэтому персонал социально-педагогической и психологической службы должен постоянно овладевать новыми профессиональными технологиями, умениями и навыками, чтобы эффективно справляться с изменяющимися потребностями студентов и образовательной среды.

В эпоху глобализации университеты становятся все более разнообразными по составу студентов по многим параметрам, включая культурное и социальное разнообразие. Университеты все больше стремятся к созданию инклюзивных сред, учитывая разнообразие потребностей студентов. Все это создает необходимость для социально-педагогической и психологической службы развивать новые подходы к поддержке студентов, приводит к проблеме разработки стратегий, позволяющих удовлетворить потребности всех студентов [2].

Данные проблемы требуют комплексного подхода и тесного взаимодействия между студентами, преподавателями, администрацией и специалистами социально-педагогической и психологической службы. Важно создавать благоприятную и поддерживающую образовательную среду, способствующую всестороннему развитию студентов.

Диагностика, профилактика, просвещение, консультирование, коррекционно-развивающая работа, работа по защите законных прав и интересов студентов, методическая работа являются основными направлениями деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы. Каждое из этих направлений имеет свое внутреннее содержание и осуществляется совместно или по отдельности педагогами социальными и педагогами-психологами [3].

Законодательными актами Республики Беларусь закреплен порядок реализации в учреждениях высшего образования социально-педагогического сопровождения студентов и оказания им психологической помощи [3–5].

Несмотря на высокий интерес на уровне государственной политики к вопросу качественного социально-педагогического и психологического сопровождения студентов учреждений высшего образования и проработанность республиканской нормативно-правовой базы [1; 3–7], некоторые вопросы практической организации работы специалистов социально-педагогической и психологической службы в учреждениях высшего образования требуют дополнительного уточнения. В том числе необходима конкретизация особенности реализации диагностического направления работы педагога-психолога социально-педагогической и психологической службы как компонента комплексного психолого-педагогического сопровождения студента.

Конкретную деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся учреждений высшего образования можно представить в виде модели, состоящей из ряда последовательных этапов, основанных на решении конкретных вопросов специалистом-психологом (рис. 1).



Рис. 1. Модель деятельности по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся учреждений высшего образования

Информационное обеспечение процесса психолого-педагогического сопровождения осуществляется средствами психодиагностики. Психодиагностические данные необходимы для описания социально-психологического статуса студента, определения путей и форм оказания помощи обучающимся учреждений высшего образования, испытывающим трудности в адаптации, обучении, общении, выбора методов психологического сопровождения и др.

Для этого педагог-психолог социально-педагогической и психологической службы может использовать разные виды диагностических исследований: групповые (скрининговые) и индивидуальные (углубленные) обследования обучающихся учреждений высшего образования для отслеживания всех интересующих специалиста аспектов, будь то профессиональная мотивация, уровень адаптации, социально-психологический статус, риски девиантного поведения и т. д.

В рамках деятельности социально-педагогической и психологической службы системы образования психологическая диагностика может осуществляться в трех аспектах: заказ клиента, экспертиза и психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса. Она может быть как самостоятельным видом деятельности, так и составной частью оказания психологической помощи и осуществляться на начальном этапе любого вида психологической помощи.

Задача психодиагностики студентов – не только установление определенных закономерностей психического развития, индивидуально-психологических особенностей личности, но и ответ на конкретные вопросы, определение причин актуального психологического явления или нарушения. При этом диагностика причин не является для педагога-психолога самоцелью, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по психическому развитию личности или коррекции этого развития, прогнозированию дальнейшего развития и психолого-педагогического сопровождения.

Психодиагностика – направление деятельности педагога-психолога, использующее специальные методы, позволяющие выносить валидные и надежные диагностические суждения. В своем законченном виде диагностическое исследование включает элементы объяснения, раскрытия причин и, наконец, выработку соответствующих рекомендаций [8–10].

Под методами диагностики в самом общем виде понимается широкий класс методик, обладающих родством основного технологического приема или родством теоретической системы представлений, на которой базируется валидность данного класса методик. Класс методик, объединенных родством технологического приема, также называется «техникой». Метод необходимо отличать от методик. Под методикой понимается конкретная частная процедура или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве (предмет обследования) у конкретного контингента испытуемых (объект обследования) в определенном классе ситуаций (условия обследования) для решения определенных задач (цель обследования). Следовательно, под методами психодиагностики понимаются приемы оценки индивидуальных психологических различий и определения с точки зрения нормы в конкретных жизненных ситуациях деятельности и общения состояния психологических переменных, характеризующих конкретную личность или коллектив.

Достижение качества психодиагностических услуг в учреждениях высшего образования является важным аспектом обеспечения психологической поддержки студентам. Работа педагога-психолога по диагностическому направлению на современном этапе целостно обеспечена юридическими законами и актами. В первую очередь это Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» от 30 июня 2022 г. № 184-З [4], Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Обеспечение социально-педагогической поддержки студентов и оказание им психологической помощи в учреждениях высшего образования» от 17 августа 2023 г. [3] и др. Наиболее важным пунктом для реализации специалистами диагностического направления является ст. 12 главы 3 Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» – «Методы и методики психологической помощи», определяющая требования к психодиагностическому инструментарию, разрешенному к использованию в социально-педагогических и психологических службах учреждений образования. В ст. 18 той же главы прописано, что после четырнадцати лет психологическая помощь гражданам предоставляется с их личного согласия и не требует разрешения от законных представителей, т. е.

обучающиеся могут самостоятельно принимать решение о своем участии в диагностическом исследовании [4].

Вместе с тем следует отметить, что нормативные правовые акты определяют лишь общий регламент работы специалиста социально-педагогической и психологической службы, но не определяют четкой последовательности и алгоритма реализации диагностической деятельности педагога-психолога, не предлагают примерную модель необходимого и обязательного психодиагностического исследования студентов, реализуемого в учреждениях высшего образования.

Актуальным остается и научно-методическое обеспечение психодиагностической деятельности педагога-психолога социально-педагогической и психологической службы. Одной из главных проблем психодиагностики является подбор адекватных диагностических методик для мониторинга психологического состояния студентов и динамики их личностного и профессионального развития, а также выявления индивидуальных особенностей студентов, их склонностей и способностей.

Так, в подборе и применении психодиагностического инструментария в работе педагогов-психологов преобладают следующие типичные ошибки:

- использование диагностических процедур, не прошедших проверку на надежность и валидность;
- несоответствие теоретических маркеров измеряемым индикаторам;
- нарушение процедур проведения диагностики;
- нарушение процедур интерпретации полученных данных;
- нарушение принципов конфиденциальности, компетентности и ответственности при проведении диагностического исследования.

Кроме того, педагоги-психологи зачастую используют громоздкие и морально устаревшие методики диагностики, требующие больших временных затрат. Поэтому актуальным, на наш взгляд, является применение экспресс-вариантов методик, позволяющих минимизировать время обследования.

Таким образом, одной из главных проблем психодиагностики в социально-педагогической и психологической службе учреждений высшего образования является отбор диагностических методик в рамках оказания психологической по-

мощи студентам. Валидного, надежного и репрезентативного инструментария на данный момент достаточно много. Каждый год исследователи разрабатывают и адаптируют все новые методики. Главный вопрос для специалиста в таких условиях – выбрать подходящий инструментарий, который будет отвечать следующим требованиям:

- научности, соответствия выбранного диагностического подхода и конкретной методики целям психодиагностической деятельности и возрасту клиентов;
- прогностичности используемых методов, т. е. возможности прогнозирования на их основе определенных особенностей развития личности на дальнейших этапах, предупреждения потенциальных нарушений и трудностей;
- высокого развивающего потенциала метода, т. е. возможности получения развивающего эффекта в процессе самого обследования и построения на его основе различных развивающих программ;
- экономичности диагностической процедуры (простоты, доступности, скорости обработки). Ценными являются те методики, которые позволяют быстро и эффективно выявлять пути решения проблемы [9; 10].

Общепризнано, что диагностическая методика может принести ощутимые полезные результаты, если она будет иметь теоретическое обоснование и соответствовать установленным методическим критериям: надежность источника (наличие двух рецензентов); учет возрастных нормативов; наличие сведений о стандартизации и адаптации (детальное описание содержания измерительного инструмента; наличие сведений о процедуре проведения и обработки полученных результатов; описание норм; данные о надежности и валидности).

Кроме обозначенной сложности подбора диагностического инструментария для реализации психологической поддержки студентов, остается острой проблема определения необходимого и достаточного круга проблем, обязательного для мониторинга психологического состояния студентов и динамики их личностного и профессионального развития. Обе обозначенные проблемы являются гранями одной реальности – понимания того, что должен включать обязательный диагностический минимум для мониторинга психологического статуса студентов.

В настоящий момент не существует единого мнения относительно того, какие аспекты должны

быть непременно изучены специалистами социально-педагогической и психологической службы у студентов учреждений высшего образования. Исходя из проведенного теоретического анализа [2; 8–10] можно обозначить следующий круг проблем, требующих обязательной диагностики, осуществляемой педагогом-психологом:

- адаптация студентов-первокурсников к обучению в учреждении высшего образования;
- социальная и личностная зрелость студентов, сформированность психологических новообразований возраста;
- учебно-профессиональная мотивация, уровень умений и навыков, необходимых для обучения и овладения профессией;
- межличностные отношения студентов, уровень развития «гибких» навыков коммуникации, необходимых для будущей профессиональной деятельности и степень готовности к брачно-семейным отношениям;
- риски девиантного и аутодеструктивного поведения.

Говоря о реализации психодиагностического направления в деятельности педагога-психолога учреждения высшего образования, следует отметить еще один значимый момент. Диагностическая работа специалистов социально-педагогической и психологической службы должна включать три связанных блока:

1) обязательную скрининг-диагностику (для определения средних тенденций по всей выборке студентов и определения группы студентов, требующей углубленной точечной диагностики по отдельным аспектам);

2) обязательную углубленную диагностику (для более детального прояснения ситуации в случае, если скрининг-диагностика выявила проблемные точки);

3) диагностику по запросу клиента (данная диагностика осуществляется по индивидуальному личному запросу студента или по запросу от педагога или родителя, непосредственно связанному с обучающимися в учреждении высшего образования).

Для первых двух блоков диагностической работы возможно разработать общий диагностический минимум, определяющий инструментарий, который сможет использовать педагог-психолог в своей деятельности. Третий блок имеет широкий тематический круг проблем и предполагает использование разнообразного психодиагностического инструментария, позволяющего решать

психологические проблемы студентов в соответствии с запросом на психологическую помощь.

При выборе методик для формирования диагностического минимума необходимо руководствоваться следующими требованиями:

- качество психодиагностической методики: методика должна отвечать требованиям дифференциальной психометрики, иметь доказанную валидность, надежность и репрезентативность;
- обширность информации, получаемой в результате проведения диагностики: при выборе методики следует отдать предпочтение той, которая дает максимум информации о респонденте, изучает одновременно различные переменные, дает возможность решить смежные диагностические задачи;
- краткость, быстрота и простота проведения психодиагностической методики: методика не должна быть перегружена вопросами. Психологу для решения задач психологической диагностики различных психологических явлений часто требуется создание батареи диагностических методик, поэтому в условиях ограниченного времени диагностики, особенно в ситуации экспертизы клиента, объемности материала исследования, существует риск некачественного выполнения диагностики студентами вследствие информационной перегруженности;
- простота обработки проведенных методик: крайне важно, чтобы методики были просты в обработке, что позволит педагогу-психологу в небольшом временном интервале оперативно давать обратную связь студентам, а также вовремя реагировать на проблемы, выявленные в ходе психодиагностических исследований;
- современность инструментария: вопросы и задания в методике должны быть понятны современным молодым людям, не должны встречаться устаревшие и вышедшие из обихода слова (например, «намедни», «вершок», «горница», «загодя», «перст» и т. д.). Кроме того, существуют хорошие современные модернизации и психометрические адаптации классических методик, имеющие адаптированные процедуры проведения и обработки результатов.

Таким образом, оказание психологической помощи – сложный полимодальный вид деятельности, где выбор психодиагностической методики может сыграть решающую роль для понимания индивидуальных особенностей обратившегося к педагогу-психологу субъекта. Анализ современного состояния и тенденций развития

психодиагностики как науки и практики раскрывает объективную необходимость систематизации используемого педагогами-психологами диагностического инструментария в реализации психологической помощи студентам. За последние десятилетия теория и практика психологической диагностики сделала большой шаг вперед. Тем не менее остается ряд теоретических и практических проблем, требующих своего решения. Остро стоит проблема оснащенности специалистов надежным и валидным психодиагностическим инструментарием, отвечающим потребностям современного образования и позволяющим осуществлять мониторинг психологического состояния студентов и динамики их личностного и профессионального развития. Разработка общего диагностического минимума, который сможет использовать педагог-психолог в своей деятельности, позволит оказывать студентам своевременную и адекватную психологическую помощь, обнаруживать актуальные и потенциальные ресурсы и возможности, прогнозировать их развитие и обеспечивать необходимой информацией субъектов образовательного процесса.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 14 января 2022 г. № 154-З [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 31.01.2022, 2/2874. – Ст. 30, п. 1.18, 83. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2022/01/zakon-ob-izmenkodeksa-ob-obrazovanii.pdf>. – Дата доступа: 25.02.2024.
2. Об оказании психологической помощи [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-З: изм. и доп. от 30 июня 2022 г. № 184-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 05.07.2022, 2/2904. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200184>. – Дата доступа: 25.02.2024.
3. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Обеспечение социально-педагогической поддержки студентов и оказание им психологической помощи в учреждениях высшего образования» от 17 августа 2023 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://nihe.by/images/ideology/25082023/Инстр-метод_письмо_СППС_сору.pdf. – Дата доступа: 25.02.2024.
4. О порядке социально-педагогической поддержки обучающихся и оказания им психологической помощи [Электронный ресурс]: постановление М-ва образования Респ. Беларусь от 20 сент. 2022 г. № 328 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 18.10.22, 8/38867. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22238867&p1=1>. – Дата доступа: 25.02.2024.
5. Настольная книга куратора / И. Н. Головач [и др.]. – Минск, 2023. – 78 с.
6. Орел, В. Е. Основы психодиагностики: учеб. пособие / В. Е. Орел, И. Г. Сеннин; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ярославль: ЯрГУ, 2007. – 138 с.
7. Трухан, Е. А. Психодиагностика: учеб. пособие / Е. А. Трухан. – Минск: РИВШ, 2022. – 492 с.
8. Белановская, О. В. Психологическая диагностика в школе: метод. пособие / О. В. Белановская, Н. И. Олифирович. – Минск, 2015. – 246 с.
9. О совершенствовании деятельности учреждений образования по профилактике суицидов [Электронный ресурс]: приказ М-ва образования Респ. Беларусь от 29 февр. 2024 г. № 89. – Режим доступа: https://nihe.by/images/ideology/07032024/Приказ_89.pdf. – Дата доступа: 25.04.2024.
10. Методические рекомендации Министерства образования Республики Беларусь «Методические рекомендации по проведению психосоциального анкетирования обучающихся на предмет употребления психоактивных веществ» от 22.09.2021 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document>. – Дата доступа: 25.04.2024.

Аннотация

Сферами деятельности специалистов социально-педагогических и психологических служб учреждений высшего образования являются диагностика, профилактика, просвещение, консультирование, коррекционно-развивающая работа, работа по защите законных прав и интересов студентов, методическая работа. Информационное обеспечение процесса психолого-педагогического сопровождения студентов осуществляется средствами психодиагностики. В статье анализируются особенности осуществления психодиагностической деятельности в системе высшего образования, определены основные критерии выбора адекватных диагностических методик в рамках оказания психологической помощи студентам.

Abstract

The areas of activity of specialists in social, pedagogical and psychological services of higher education institutions are diagnostics, prevention, education, counseling, correctional and developmental work, work to protect the legal rights and interests of students, and methodological work. Information support for the process of psychological and pedagogical support for students is carried out by means of psychodiagnostics. The article analyzes the features of the implementation of psychodiagnostic activities in the higher education system, defines the main criteria for choosing adequate diagnostic techniques in the framework of providing psychological assistance to students.