

РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Д. А. Кузьмич

студент, Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий, г. Могилев, Беларусь, denis.kuzmich@internet.ru

Научный руководитель: О. Ю. Короткевич

старший преподаватель, Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий, г. Могилев, Беларусь, korotkevich_buaa@mogilev.bgut.by

В настоящей статье рассматриваются предпосылки внедрения цифровых технологий в деятельность организации, возможные риски такой цифровизации (кибербезопасность, проблемы конфиденциальности данных, зависимости от технологий, социально-культурных изменений и т. д.), а также способы минимизации этих рисков.

Ключевые слова: экономическая деятельность организации; цифровизация; риски цифровизации; минимизация рисков.

RISKS OF DIGITALIZATION IN ECONOMIC ACTIVITY OF THE ORGANIZATION

D. A. Kuzmich

student, Belarusian State University of Food and Chemical Technologies, Mogilev, Belarus, denis.kuzmich@internet.ru

Supervisor: O. Y. Korotkevich

senior lecturer, Belarusian State University of Food and Chemical Technologies, Mogilev, Belarus, korotkevich_buaa@mogilev.bgut.by

This article discusses the prerequisites for the introduction of digital technologies into the activities of an organization, the possible risks of such digitalization (cyber security, problems of data confidentiality, dependence on technology, socio-cultural changes, etc.), as well as ways to minimize these risks.

Keywords: economic activity of the organization; digitalization; risks of digitalization; risk minimization.

Цифровизация – это процесс внедрения в привычные сферы деятельности организации цифровых технологий. В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.04.2023 № 280 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 7 апреля 2022 г. № 136», цифровизация представляет собой процесс, осуществляемый с использованием информационно-коммуникационных технологий для решения задач по производству или управлению, накоплению и анализу больших массивов данных [1].

Для внедрения цифровых технологий в деятельность организации, необходимо наличие соответствующих предпосылок как на уровне конкретной организации, так и на государственном и отраслевом уровнях, а также на уровнях отдельных домохозяйств и граждан. Предпосылками цифровизации могут являться: хранение большого объема информации, острая необходимость улучшения процессов производственно-хозяйственной деятельности, адаптация действующей бизнес-модели к новым условиям, внедрение новых информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности компании, повышение корпоративной культуры на базе цифровой трансформации.

Суть цифровизации применительно к отдельно взятому предприятию (организации) состоит в последовательном улучшении организации всех бизнес-процессов на основе увеличения скорости информационного взаимодействия, доступности и защищенности информации, а также на возрастании роли автоматизации в сфере управления. Цифровизация позволит обеспечить своевременность и клиентоориентированность результата деятельности (производимых товаров и/или услуг).

Цифровизация организаций предоставляет множество преимуществ, однако она также несет следующие основные риски.

1. Кибербезопасность: переход к цифровым технологиям увеличивает уязвимость организации к кибератакам, вирусам и хакерским атакам. Утечка конфиденциальной информации может привести к серьезным финансовым и репутационным потерям. Так, например, одной из задач Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы является совершенствование системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование решений, внедряемых в рамках цифрового развития Республики Беларусь, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг (формирование «цифрового доверия») [2].

2. Проблемы конфиденциальности данных: сбор и хранение больших объемов данных о клиентах и сотрудниках может привести к нарушениям конфиденциальности, особенно если эти данные попадут в ненадежные руки или будут неправильно использованы.

3. Зависимость от технологий и их поставщиков: расчеты на цифровые системы означают, что организации становятся зависимыми от работоспособности и доступности технологий. Сбои в работе программного обеспечения или оборудования могут привести к значительным потерям доходов и простоев в работе.

4. Нехватка квалифицированных кадров: цифровая трансформация требует квалифицированных специалистов, способных эффективно управлять новыми технологиями. Недостаток квалифицированных кадров может замедлить или даже остановить процесс цифровизации.

5. Изменения в законодательстве и регулировании: быстрое развитие цифровых технологий может привести к тому, что законодательство не сможет достаточно быстро реагировать на появляющиеся риски и вызовы, что создает юридическую неопределенность для компаний.

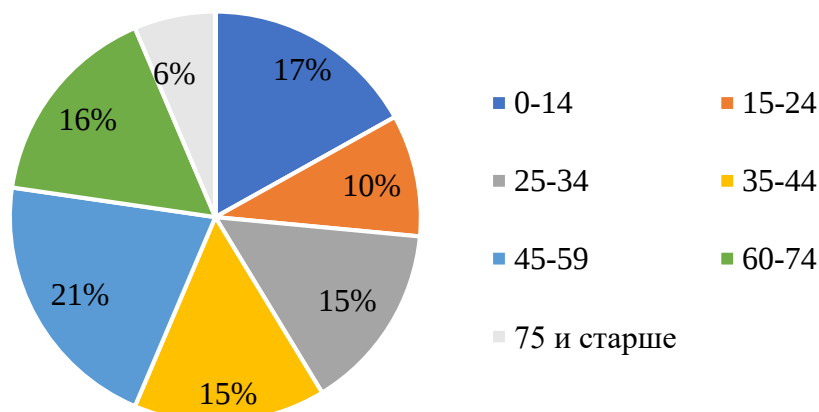
6. Изменение бизнес-моделей и конкуренция: цифровизация может привести к изменению традиционных бизнес-моделей и угрожать конкурентоспособности тех, кто не готов к адаптации.

7. Социальные и культурные изменения: внедрение цифровых технологий может вызывать сопротивление среди сотрудников, которые могут не быть готовы к изменениям в своих рабочих процессах и средах.

8. Неравенство доступа и цифровой разрыв: цифровизация может усилить неравенство между теми, кто имеет доступ к технологиям, и теми, кто не имеет. Это может привести к углублению цифрового разрыва как на географическом, так и на социальном уровнях.

Управление этими рисками требует разработки стратегий кибербезопасности, обучения персонала, строгого контроля доступа к данным, а также гибкости и готовности к адаптации к быстро меняющейся цифровой среде.

Разберем риски цифровизации на примере банков. Для определения вероятности возникновения риска отрыва от клиентов проанализируем структуру численности населения Республики Беларусь исходя из последней переписи, проведенной в 2019 году [3] (рисунок).



Структура численности населения по возрастным группам в Беларуси

Как видно из рисунка, в Республике Беларусь преобладает взрослая часть населения (люди в возрасте от 35 лет и выше занимают 58% от общей численности населения), что может привести к возникновению такого вида риска цифровизации банков, как отрыв от клиентов. Суть данного вида рисков заключается в том, что некоторые клиенты, особенно пожилые или менее технологически грамотные, могут испытывать трудности в использовании цифровых сервисов. Это может привести к оттоку клиентов, если банк не сможет обеспечить поддержку и альтернативные способы обслуживания.

Помимо рисков отрыва от клиентов, для банков характерны и другие виды рисков цифровизации. Наиболее значимыми из них являются проблемы конфиденциальности данных, технологические сбои и отказы, а также регуляторные риски.

Проблемы конфиденциальности данных состоят в том, что при условии несоблюдения соответствующих мер защиты, может произойти нарушение таких данных, а также утечка личной информации.

Технологические сбои и отказы подразумевают то, что недостатки в программном обеспечении или оборудовании могут привести к проблемам с обработкой транзакций, что повлияет на работу банка и удовлетворенность клиентов.

Регуляторные риски предполагают соблюдение со стороны банков строгих нормативных требований, касающихся безопасности и конфиденциальности данных.

В связи с вышеизложенным, организации должны принимать ряд мер по минимизации вероятности возникновения рисков цифровизации.

Следует отметить следующие способы, направленные на минимизацию рисков цифровизации деятельности организаций.

1. Анализ и прогнозирование рисков. Организации должны иметь системы аналитики данных, которые помогают предвидеть потенциальные угрозы и риски, связанные с цифровизацией, и принимать меры по их предотвращению.

2. Соблюдение нормативного регулирования. Организации должны тщательно соблюдать все требования нормативных документов, связанных с цифровизацией. Так, например, для банков установлены регуляторные требования GDPR (общий регламент по защите данных) в Европе или HIPAA (акт о передаче и защите данных учреждений здравоохранения) в США, что включает в себя обеспечение конфиденциальности данных клиентов и правильное управление ими.

3. Внедрение систем управления рисками. Организации должны разработать и реализовать системы управления рисками, специально ориентированные на цифровую среду. Это позволит идентифицировать, оценивать и управлять рисками, связанными с цифровыми технологиями.

4. Культура безопасности и обучение персонала. Важно создать культуру безопасности в организации, где сотрудники осознают свою роль в предотвращении кибер-угроз и знают, как действовать в случае инцидента. Регулярные тренинги и обучение по безопасности должны быть обязательными для всего персонала.

Принятие этих мер позволит организациям минимизировать риски, связанные с цифровизацией, и обеспечить успешное внедрение цифровых технологий в свою деятельность.

В заключении, следует отметить, что, с одной стороны, процесс цифровизации может значительно улучшить и облегчить процесс функционирования организации, поскольку он обеспечивает упрощенный доступ ко всей имеющейся информации. С другой стороны, процесс внедрения цифровых технологий в деятельность организации влечет за собой вероятность возникновения различных видов рисков. В связи с чем, организации необходимо грамотно использовать цифровые технологии в своей деятельности для получения от них максимальной экономической выгоды с учетом интересов и возможностей потребителей такой информации.

Библиографические ссылки

1. О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 7 апреля 2022 г. № 136: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 21 апр. 2023 г., № 280 // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by> (дата обращения: 25.03.2024).

2. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 2 февр. 2021 г., № 66 // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by> (дата обращения: 26.03.2024).

3. Общая численность населения, численность населения по возрасту и полу, состоянию в браке, уровню образования, национальностям, языку, источникам средств к существованию по Республике Беларусь // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. URL: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/naselenie-i-migratsiya/naselenie/statisticheskie-izdaniya/index_17854 (дата обращения: 29.03.2024).