

3. Отчётность компании Сургутнефтегаз [Электронный ресурс]. URL: <https://www.surgutneftegas.ru/investors/> (дата доступа: 24.04.2024).

4. Отчётность компании Роснефть [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rosneft.ru/Investors/> (дата доступа: 24.04.2024).

5. Отчётность компании Лукойл [Электронный ресурс]. URL: <https://lukoil.ru/> (дата доступа: 24.04.2024).

6. Выбор проекта с использованием методов многокритериальной оптимизации [Электронный ресурс]. URL: <https://studfile.net/preview/71100935/page:24/> (дата доступа: 24.04.2024).

7. *Васенкова Е. И., Тимченко Д. А.* Применение инструментов Фундаментального и Технического анализа для оценки акций ПАО «Газпром» // Банковский бизнес и финансовая экономика: глобальные тренды и перспективы развития : материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, магистрантов и аспирантов, Минск, 20 мая 2022 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Королёва (гл. ред.) [и др.]. Минск : БГУ, 2022. С. 64–69.

УДК 336.71

НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ БАНКА

М. А. Харьков¹⁾ А. И. Короткевич²⁾

¹⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
e-mail: harkovmaksim73@gmail.com

²⁾ доктор экономических наук, профессор, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, e-mail: Karatkevich@bsu.by

В статье рассмотрены основные направления повышения эффективности управления активными операциями банка.

Ключевые слова: активные операции банка; прибыль; эффективность.

DIRECTIONS OF IMPROVING THE EFFICIENCY OF MANAGEMENT OF ACTIVE OPERATIONS OF THE BANK

M. A. Kharkov¹⁾, A. I. Korotkevich²⁾

¹⁾ student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, e-mail: harkovmaksim73@gmail.com

²⁾ doctor of economics, professor, Belarusian State University, Minsk, Belarus,
e-mail: Karatkevich@bsu.by

The article considers the main directions of improving the efficiency of management of active operations of the bank.

Keywords: active operations of the bank; profit; efficiency.

Активные операции банка является основным источником его дохода [1]. Анализ активных операций считается важнейшей стадией анализа деятельности банка, поскольку именно после такого анализа можно сформулировать выводы о том, насколько эффективно банк распоряжается своими ресурсами. По результатам анализа активных операций ОАО «Сбер Банк» были сформированы следующие направления.

Первое направление – это оптимизация процентных расходов и улучшение структуры активов. Для достижения этой цели следует пересмотреть процентные ставки по привлеченным средствам. В первую очередь, необходимо провести детальный анализ текущих процентных ставок по всем видам привлеченных средств, включая депозиты и межбанковские креди-

ты. Затем следует сравнить эти ставки с аналогичными предложениями на рынке, чтобы выявить возможности для их снижения. На основе результатов анализа разработать новые условия по депозитным продуктам с более конкурентными процентными ставками. Важно также провести переговоры с крупными вкладчиками для согласования более выгодных условий размещения средств. Активное привлечение долгосрочных депозитов с более низкими ставками является следующим шагом. Для этого нужно запустить маркетинговую кампанию, направленную на продвижение долгосрочных депозитов, предлагая при этом привлекательные условия и бонусы для клиентов. Внедрение программ лояльности для клиентов, которые размещают средства на длительный срок, также может повысить интерес к этим продуктам. Организация информационных мероприятий и консультаций для клиентов по преимуществам долгосрочных депозитов станет дополнительным плюсом.

Увеличение доли высокодоходных кредитных продуктов в портфеле – еще одно важное направление. Для этого нужно разработать и внедрить новые высокодоходные кредитные продукты, такие как кредиты малому и среднему бизнесу или кредиты на инновационные проекты. Проведение анализа рисков и доходности текущих кредитных продуктов поможет выявить наиболее выгодные направления для их развития. Внедрение систем мотивации для сотрудников, направленных на увеличение продаж высокодоходных кредитных продуктов, стимулирует активность в этом направлении.

Ожидаемые результаты включают снижение процентных расходов за счет пересмотра ставок и привлечения долгосрочных депозитов, рост чистого процентного дохода благодаря увеличению доли высокодоходных кредитных продуктов, а также улучшение ликвидности через более эффективное управление и использование альтернативных источников финансирования. Эти меры помогут банку увеличить чистую прибыль, улучшить финансовую устойчивость и повысить конкурентоспособность на рынке.

Второе направление представляет из себя развитие комиссионного бизнеса и увеличение доходов от услуг. Целью данного направления является диверсификация доходов и уменьшение зависимости от процентных доходов за счет роста доходов от комиссионных услуг.

Для этого планируется расширение спектра услуг для физических и юридических лиц. Введение консультационных услуг включает запуск специализированных консультационных услуг для физических лиц по финансовому планированию, инвестициям и пенсионным накоплениям. Также предполагается разработка пакетов консультационных услуг для малого и среднего бизнеса (МСБ) по вопросам бухгалтерии, налогов и юридических аспектов ведения бизнеса. Внедрение инвестиционных продуктов, таких как паевые инвестиционные фонды (ПИФы), индивидуальные инвестиционные счета (ИИС) и структурированные продукты, будет сопровождаться организацией обучающих семинаров и вебинаров для клиентов по вопросам инвестирования. Создание подразделения по управлению активами для корпоративных клиентов и состоятельных частных лиц позволит разрабатывать индивидуальные инвестиционные стратегии для крупных клиентов.

Следующим шагом станет введение новых продуктов и услуг в сфере цифрового банкинга. Расширение функционала мобильного и интернет-банкинга предоставит клиентам возможность самостоятельно совершать разнообразные финансовые операции. Внедрение сервиса автоматизированного управления счетами, включая настройку автоматических платежей и переводов, также улучшит клиентский опыт. Разработка и продвижение продуктов для электронной коммерции, таких как виртуальные торговые точки, эквайринг и платежные шлюзы, наряду с внедрением онлайн-сервисов для оплаты коммунальных услуг, налогов, штрафов и других обязательных платежей, создаст дополнительные источники дохода. Внедрение новых платежных решений, таких как QR-коды для платежей, бесконтактные карты и мобильные кошельки, станет еще одним важным шагом.

Ожидаемые результаты включают увеличение комиссионных доходов за счет расширения спектра услуг и привлечения новых клиентов, улучшение клиентского опыта благодаря повышению уровня удовлетворенности клиентов за счет улучшения качества обслу-

живания и внедрения новых продуктов, а также повышение конкурентоспособности банка за счет диверсификации доходов и инноваций в сфере цифрового банкинга.

Прогнозируемый экономический эффект включает увеличение доходов от комиссий и услуг, дополнительных доходов от консультационных услуг, управления активами и новых инвестиционных продуктов, рост доходов от цифрового банкинга и инновационных платежных решений. Повышение лояльности клиентов приведет к снижению оттока клиентов и увеличению среднего чека на одного клиента за счет программ лояльности и кросс-продаж.

Третье направление подразумевает повышение операционной эффективности и контроль затрат. Повышение операционной эффективности и контроль затрат являются важными направлениями для улучшения финансовых показателей банка. Целью является снижение операционных расходов и повышение операционной эффективности для улучшения чистой прибыли.

Первым шагом в достижении этой цели является оптимизация бизнес-процессов и внедрение автоматизации. Необходимо провести детальный анализ текущих бизнес-процессов для выявления узких мест и неэффективностей, применяя методики Lean и Six Sigma для их оптимизации. Важно инвестировать в IT-системы для автоматизации рутинных операций, таких как обработка платежей, управление счетами и другие административные задачи. Далее необходимо пересмотреть и сократить неэффективные затраты. Аудит текущих затрат поможет выявить неэффективные и избыточные расходы, на основе чего можно разработать план сокращения затрат.

Внедрение современных технологий и IT-решений играет ключевую роль. Обновление и модернизация IT-инфраструктуры повысит производительность и безопасность.

Ожидаемые результаты включают снижение операционных расходов за счет оптимизации бизнес-процессов, автоматизации и сокращения неэффективных расходов. Повышение операционной эффективности приведет к увеличению производительности и снижению временных затрат на выполнение рутинных операций. Улучшение качества предоставляемых услуг за счет использования современных технологий и IT-решений также является важным результатом.

Библиографические ссылки

1. Экономическая сущность и виды активных операций банка [Электронный ресурс]. URL: https://vuzlit.com/36698/ekonomicheskaya_suschnost_vidy_aktivnyh_operatsiy_banka (дата обращения: 15.05.2024).

УДК 336.64

ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ И НАПРАВЛЕНИЯ УЛУЧШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

В. Е. Хроленок¹⁾, А. И. Короткевич²⁾

¹⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
e-mail: vladislav_fonarev@mail.ru

²⁾ доктор экономических наук, профессор, Белорусский государственный университет, г. Минск,
Беларусь, e-mail: Karatkovich@bsu.by

В статье проведен финансовый анализ ООО «ЛиквидБай» и разработаны направления улучшения финансового состояния организации.

Ключевые слова: финансовое состояние организации; ликвидность; финансовая устойчивость; рентабельность.