

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА БАНКА КАК ОДНО ИЗ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ АКТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ БАНКА

Д. П. Дивин¹⁾, О. В. Машевская²⁾

¹⁾ студент 4 курса, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, e-mail: divin.dmltry@mail.ru

²⁾ кандидат экономических наук, доцент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, e-mail: omachevskaya@gmail.com

В данном исследовании утверждается, что эффективность активных операций играет ключевую роль в успешной деятельности и конкурентоспособности банка. Также отмечается, что для деятельности банка является значимым обеспечивать кроме оптимального соотношения риска и доходности при проведении активных операций банка, обеспечить и обучение персонала в складывающихся цифровых условиях.

Ключевые слова: операции банка; активные операции; эффективность операций, экономическая эффективность; обучение персонала.

TRAINING OF BANK STAFF AS ONE OF THE PROMISING DIRECTIONS FOR THE DEVELOPMENT OF ACTIVE OPERATIONS OF THE BANK

D. P. Divin¹⁾, O. V. Mashevskaya²⁾

¹⁾ 4th year student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, e-mail: dimakoost@yandex.ru

²⁾ PhD in economics, associate professor, Belarusian State University, Minsk, Belarus, e-mail: omachevskaya@gmail.com

This study argues that active operations efficiency plays a key role in the success and competitiveness of a bank. It is also noted that for the bank's activities it is important to ensure, in addition to the optimal balance of risk and profitability when conducting active operations, to provide staff training in the emerging digital environment.

Keywords: bank operations; active operations; operational efficiency, cost effectiveness; training.

Активные операции банка – это деятельность банка, связанная с привлечением денежных средств и их дальнейшим вложением в различные финансовые инструменты с целью получения дохода [1]. Сущность активных операций банка представляет собой основной источник прибыли для банковского учреждения. Поэтому важно обеспечивать оптимальное соотношение риска и доходности при осуществлении активных операций, а также эффективно управлять ликвидностью и кредитными рисками. В данном контексте изучение и анализ эффективности активных операций банка является важным аспектом управления его финансовой деятельностью.

Но не малую роль играет человеческий фактор в работе банка, и его эффективная работа во многом зависит от умелого и грамотного персонала и организации кредитного процесса. С целью совершенствования процесса кредитования и сокращения кредитных рисков предлагаем совершенствовать процесс обучения персонала:

Предлагаем, что необходимы обучающие курсы, которые будут проходить в г. Минске и проводится на базе ООО «Тренинг-Консалт» по специальной программе для банковских организаций руководящего состава. Затем на обучение будет направлен персонал. Данный вид обучения предполагает получение дополнительных знаний в связи с изменением квалификационных требований в складывающихся цифровых условиях, для лучшего адаптирования к цифровым технологиям и процессам, происходящим в банке.

В табл. 1 представлен план повышения квалификации и в табл. 2 – данные по затратам на обучение персонала. Объектом исследования является деятельность ОАО «Сбер Банк».

Таблица 1

Предполагаемый план повышения квалификации руководителей и специалистов ОАО «Сбер Банк» на 2024 г.

| Должность | Название курсов | Сроки обучения | Кол-во дней / стоимость, тыс. руб. |
|--|--|----------------|------------------------------------|
| Руководитель кредитного отдела | Эффективный руководитель: технологии управления людьми | Июль 2024 | 5 / 2,5 |
| Ведущий специалист кредитного отдела | Результативное управление командой продаж | Август 2024 | 4 / 1,5 |
| Главный бухгалтер | Результативное управление командой | Август 2024 | 4 / 2,0 |
| Главный специалист управления кредитными рисками | Эффективный руководитель: технологии управления людьми | Сентябрь 2024 | 5 / 2,1 |
| Руководитель отдела ипотечного кредитования | Эффективный руководитель: технологии управления людьми | Сентябрь 2024 | 5 / 2,5 |

Таблица 2

Затраты ОАО «Сбер Банк», связанные с повышением квалификации, тыс. руб.

| Наименование | Сумма, тыс. руб. |
|--|------------------|
| 1. Разработка стандартов обслуживания | 2,5 |
| 2. Разработка плана и программы обучения для операционистов | 3,0 |
| 3. Обучение сотрудников (табл.1) | 10,6 |
| 4. Контрольные мероприятия, аттестация, анкетирование всех сотрудников банка | 3,0 |
| Всего | 19,1 |

Обучение будут проходить сотрудники ОАО «Сбер Банк». Для этого нужно ознакомить всех в обязательном порядке с положением об обучении и темами предлагаемых курсов.

Бюджет расходов на систему обучающих мероприятий проводится в рамках одного года и планируется, что прибыль от данного предложения будет получена уже в декабре 2024 г. В связи с тем, что горизонт планирования – 1 год, денежные потоки от реализации проектных мероприятий рассматриваются нарастающим итогом по результатам работы за год. Безусловно, представленный расчет имеет определенную вероятность, а достижение поставленных показателей будет зависеть и от ряда внешних и внутренних факторов.

Таким образом, совершенствование системы обучения персонала позволит повысить размер финансовых результатов в пределах 1,0 %, что в денежном выражении составит: $217232 * 1 \% = 2172,3$ тыс. руб.

Разница между прибылью и затратами составит: $2172,3 - 19,1 = 2153,2$ тыс. руб.

Рассчитаем экономическую эффективность: $\text{ЭФ} = \frac{\text{П}}{\text{З}}$, где ЭФ – экономическая эффективность; П – чистая прибыль; З – затраты.

После расчетов эффективность (ЭФ) составит 112,7 %, что является обоснованным для деятельности банка.

С целью расширения ресурсного потенциала ОАО «Сбер Банк» можно в том числе рекомендовать активнее реализовывать депозитную политику. В связи с этим одним из приоритетных направлений работы банка должно стать постепенное наращивание депозитного портфеля путем проведения грамотной депозитной политики, направленной, в частности, на расширение перечня депозитов, доступным клиентам он-лайн способом, введение новых видов услуг для их удобства.

Библиографические ссылки

1. Словарь финансовых терминов [Электронный ресурс. URL: <https://www.sberbank.by/financial-literacy/finance-term-dictionary> (дата обращения: 10.05.2024).

УДК 330:336

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

А. С. Дубская

ассистент кафедры инновационной экономики и финансов, Научно-исследовательский университет «БелГУ», г. Белгород, Россия, e-mail: Vaganova@bsu.edu.ru

В статье рассматривается процесс создания модели развития инвестиционных проектов в сфере строительства средствами Project Expert. Имитационное моделирование дает возможность имитировать выполнение процесса таким образом, как он происходил бы в реальности, но в ускоренном режиме. Механизм имитационного моделирования может дать важные сведения об осуществлении бизнес-процессов, производстве и потреблении материальных ресурсов.

Ключевые слова: инвестиционно-строительный проект; имитационное моделирование; эффективность проекта; бизнес-процесс.

SIMULATION OF DEVELOPMENT OF INVESTMENT AND CONSTRUCTION PROJECTS

A. S. Dubskaya

assistant, department of innovative economics and finance, National Research University «BelSU», Belgorod, Russia Vaganova@bsu.edu.ru

The article discusses the process of creating a model for the development of investment projects in the field of construction using Project Expert. Simulation makes it possible to simulate the execution of the process in the way that it would occur in reality, but in an accelerated mode. The simulation engine can provide important insights into the execution of business processes, production and consumption of material resources.

Keywords: investment and construction project; simulation modeling; project efficiency; business process.