



Рисунок 2 – QR-код для скачивания Android-приложения

Результатом теоретического исследования стала разработка приложения для операционных систем Windows и Android, которое позволяет визуализировать звуковые волны при помощи применения алгоритма преобразований Фурье, представляя их в качестве световых профилей. Само приложение способно принимать звук с любого потока ввода звука компьютера, благодаря чему можно настроить приложение на чтение звукового микшера и включить на компьютере музыку при помощи любого проигрывателя – приложение будет преобразовывать эту музыку в световой профиль. Стоит заметить, что мы не смогли найти аналогов данному приложению, разработанных специально для слабослышащих людей. Таким образом, используя данное приложение, можно помочь вышеупомянутой категории людей в более гармоничной социализации, а также внести свой вклад в создание безбарьерной среды.

ЛИТЕРАТУРА

1. Миллер, Э., Хилл, К., Бэмбер, Дж. Применение звука в медицине: Физические основы / Э. Миллер, К. Хилл, Дж. Бэмбер. – Москва : Мир, 1989. – 568 с.
2. Грегуш, П. Звуковидение / П. Грегуш. – Москва : Мир, 1982. – 232 с.
3. Розенберг, Л. Д. Обзор методов визуализации ультразвуковых полей / Л. Д. Розенберг // Акустический журнал. – 1955. – № 1,2. – С. 99-109.
4. Алдошина И., Приттс Р. Музыкальная акустика / И. Алдошина, Р. Приттс. – Санкт-Петербург : Композитор, 2006. – 720 с.
5. Сидоров-Дорсо А.В., Дэй Ш.Э. Синестезия: мнения и перспективы / А.В. Сидоров-Дорсо, Ш.Э. Дэй. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ, 2019. – 278 с.

ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА

THE PROBLEM OF CONFLICT IN THE RELATIONSHIP BETWEEN A TEACHER AND A STUDENT

М. Д. Марковская^{1,2}, И. З. Олевская^{1,2}

M. Markovskaya, I. Olevskaya

¹Белорусский государственный университет, БГУ

²Учреждение образования «Международный государственный экологический институт имени А. Д. Сахарова» Белорусского государственного университета, МГЭИ им. А. Д. Сахарова БГУ
г. Минск, Республика Беларусь
markovskaya.maria.d@gmail.com

¹Belarusian State University, BSU

²International Sakharov Environmental Institute of Belarusian State University, ISEI BSU
Minsk, Republic of Belarus

Взаимодействие по линии «преподаватель – студент» является одним из основных во всем социально-педагогическом процессе. Здесь происходит непосредственная «передача» всего многообразия знаний, информации, установок, ценностных ориентации и многого другого, аккумулированных в системе высшего образования. Но, к сожалению, помимо дружественных отношений и взаимопонимания между упоминаемыми в этой статье сторонах нередко возникают недопонимания и разногласия. Иногда конфликтная ситуация разрешается благодаря дискуссии и принятию компромиссного решения, а иногда перерастает в конфликт и может закончиться неблагоприятным исходом для всех участников конфликта. Именно поэтому конфликты между преподавателями и студентами требуют внимания со стороны старосты учебной группы, руководства и психологической службы института.

Teacher – student interaction is one of the main ones in the entire socio-pedagogical process. Here there is a direct “transfer” of the whole variety of knowledge, information, attitudes, value orientations and much more accumulated in the higher education system. But, unfortunately, in addition to friendly relations and mutual understanding between the parties mentioned in this article, misunderstandings and disagreements often arise. Sometimes a conflict situation is resolved through discussion and the adoption of a compromise solution, and sometimes it develops into a conflict and may end in an unfavorable outcome for all parties to the conflict. That is why conflicts between teachers and students require attention from the head of the study group, the management and the psychological service of the institute.

Ключевые слова: Конфликт, управление конфликтом, преподаватель, студент, причина конфликта.

Keywords: Conflict, conflict management, teacher, student, reason for conflict.

<https://doi.org/10.46646/SAKH-2023-2-341-344>

Конфликт – это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющий деловую или личную значимость для каждой из сторон. Сущность конфликта лаконично выражается формулами:

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент [1], где участниками являются студент и преподаватель.

Предмет (объект) конфликта – непосредственный предмет спора, притязаний, источник взаимных претензий. Важнейшими характеристиками объекта конфликта являются: а) неделимость объекта (в противном случае он не может выступать предметом спора); б) высокая значимость объекта для всех участников конфликта.

Конфликтная ситуация возникает тогда, когда интересы сторон вступают в противоречие друг с другом, однако открытого столкновения еще нет.

Инцидент – это практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса [1].

Специфика конфликтов типа «преподаватель – студент» и «студент – преподаватель» (в отличие от конфликтов типа «учитель – ученик») заключается в том, что студент в значительно большей степени является самостоятельным субъектом педагогического процесса.

Другая особенность во взаимодействии «преподаватель – студент» заключается в том, что преподаватель обладает высоким профессиональным статусом в вузовской среде, но в повседневной жизни его значимость не так велика. К сожалению, в нашей стране преподаватель не самая высокооплачиваемая профессия, и среди некоторых студентов бытует мнение, что быть преподавателем это значит иметь низкий социальный статус. Этот момент тоже может порождать конфликты и в дальнейшем развить взаимную неприязнь между участниками.

Конфликты между преподавателем и студентом могут быть разделены на следующие группы [2]:

1. Конфликты дисциплины – нарушение студентами или преподавателями правил проведения учебного процесса.

2. Конфликты в сфере дидактического взаимодействия – в основном недовольство студентов выставленными оценками.

3. Конфликты в методике обучения – недовольство студентов непонятным или бессистемным изложением материала, усложненным языком, сухой стиль преподавания материала и т.п.

4. Конфликты в процессе взаимодействия преподавателей со студентами – особенности личности или поведения, приводящие к столкновению (неспособность к эмпатии, завышенный уровень притязаний, столкновение значимых материальных и духовных интересов преподавателей и студентов и т.п.).

Наиболее характерными причинами конфликтов во взаимоотношениях студентов и преподавателей являются:

- различия в ценностных ориентациях;
- бестактность в общении;
- различия во взаимных ожиданиях;
- уровень профессионализма преподавателя и успеваемость студентов.

Различия в ценностных ориентациях обусловлены прежде всего разницей поколений. В преподавательском составе высшего учебного заведения достаточное количество возрастных преподавателей. Их опыт и знания бесценны, однако, этого недостаточно, чтобы процесс обучения приносил удовольствие и вызывал интерес с обеих сторон. Преподавателям следует находить, изучать и применять на практике новые подходы и методы обучения, а студентам необходимо с пониманием относиться к трудностям у возрастных преподавателей, например, с освоением информационных технологий.

Формы общения преподавателей и студентов во многом зависят от социокультурных и индивидуально-психологических качеств взаимодействующих субъектов, а также от установившихся в вузовском коллективе традиций, норм и правил общения.

Различия во взаимных ожиданиях преподавателей и студентов охватывают широкий круг проблем от ценностных ориентаций до качества получаемых знаний и эффективности их усвоения.

Значительная часть конфликтов типа «студент – преподаватель» возникает из-за низкого профессионального уровня преподавателей. Изучив литературу, можно сделать вывод, что такого мнения придерживается 1/3 студентов [3].

В свою очередь, низкую эффективность учебного процесса и конфликтность в общении преподаватели объясняют некоторыми причинами:

- иждивенческое отношение к учебе, лень, нежелание учиться;
- слабая базовая подготовка, отсутствие у студентов самостоятельного мышления, низкий уровень общей образованности и культуры, непонимание ими значимости дисциплин;
- отсутствие интереса к учебе и к будущей профессии;
- завышенная самооценка.

Чтобы выявить основные причины возможных конфликтов, вызванных поведением преподавателей, по мнению студентов, было проведено анкетирование в одной из учебных групп третьего курса МГЭИ им. А. Д. Сахарова БГУ. Были опрошены 20 студентов: 6 юношей и 14 девушек. Было предложено выбрать несколько наиболее значимых, по мнению студентов, ситуаций, когда поведение преподавателя могло бы спровоцировать конфликт.

В целом все причины конфликтов можно разделить на две группы:

1. Конфликты, вызванные эмоциональным поведением преподавателя (грубость, бестактность, морализирование, обвинения и упреки и т.п.).

2. Конфликты, вызванные недовольством профессиональным поведением преподавателя (несправедливая оценка, некачественная подача материала, завышенные требования и т.п.).

Результаты опроса приведены в таблице 1.

Таблица 1

Причины конфликтов преподавателей и студентов по данным анкетирования

№	Поведение преподавателя, как причина конфликтов [4]	Пол студента		Всего	
		Мужской	Женский	абс.	%
		абс.	абс.		
1	Несправедливая оценка ответов и работ	3	5	8	12,9
2	Неуважительное отношение, грубость, бестактность	3	5	8	12,9
3	Раздражительный, излишне эмоциональный характер преподавателя	2	1	3	4,84
4	Подозрительное, недоверчивое и даже агрессивное поведение	4	3	7	11,29
5	Непонятное изложение материала	2	1	3	4,84
6	Завышенные требования, особенно на зачете или экзамене	4	6	10	16,13
7	Излишнее морализирование и навязывание своих морально-этических норм	4	3	7	11,29
8	Необоснованные обвинения и упреки	3	3	6	9,68
9	Проявление нетерпимости к другому мнению	4	3	7	11,29
10	Подача устаревшего материала, чтение по книге или конспекту	2	1	3	4,84

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующие выводы:

- больше всего конфликты с преподавателями возникают, по мнению студентов, из-за завышенных требований к знаниям и подготовке студентов и неуважительного отношения;
- большой процент также занимают несправедливая оценка ответов и неуважительное отношение;
- меньше всего студентов беспокоит, когда преподаватель дает устаревший материал или не совсем понятно его излагает;

Интересен тот факт, что юноша и девушки, учитывая количество и тех, и других опрошенных, примерно в равных степенях выделяют значимость и эмоциональных, и профессиональных качеств преподавателя, с которым у них может возникнуть предполагаемый конфликт.

Важную роль в управлении конфликтом играет эффективное использование принципов социальной регуляции, умелое применение ее приемов и методов. Управление конфликтом и социальная регуляция тесно взаимосвязаны. С одной стороны, управление является одним из видов социальной регуляции, направленной на преодоление напряженности и предотвращение столкновений. С другой – методы и приемы социальной регуляции являются частью технологии предотвращения и преодоления конфликта.

Урегулирование означает приведение чего-либо в соответствии с установленными нормами и правилами. Если нет таких норм правил, то урегулирование теряет всякий смысл. Например: нельзя регулировать взаимоотношения, не имея представления о том, кто и чем должен заниматься [5].

Конфликтующие люди, как правило, недружелюбно настроены друг к другу. Эмоции мешают адекватно оценивать ситуацию. Контролируя конфликтную ситуацию перед педагогом встает задача, снизить эмоциональное напряжение между конфликтующими сторонами. Для этого можно использовать такие приемы:

- дать возможность оппоненту высказаться;
- не отвечать агрессией на агрессию;

- не унижать и не оскорблять противоположную сторону;
- не делать скоропостижных выводов;
- стараться выразить свое понимание и участие.

Позитивное разрешение конфликта возможно только тогда, когда преподаватель провел тщательный анализ причин и мотивов, которые привели к создавшейся ситуации, целей и возможных исходов конкретного межличностного столкновения. Показателем профессионализма педагога является его умение быть объективным.

В заключение можно сказать, что проблема конфликтов между преподавателем и студентом вуза существует и весьма актуальна. Наиболее часто такие конфликты, по мнению студентов, возникают из-за необъективной оценки работы, придирчивости преподавателя, пренебрежительного или предвзятого отношения к студентам. Студенты тоже могут инициировать конфликт, общаясь с преподавателем в вызывающей, агрессивной форме, не посещая занятия, не выполняя задания, нарушая нормы, регламентирующие учебный процесс. Однако, в учебном заведении большую ответственность за разрешение конфликта несёт преподаватель, опираясь на свой опыт, объективность и используя в своей работе анализ и рациональный подход к обучению.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С., Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с.
2. Курьянов Р.В. Межличностный конфликт в диаде преподаватель – студент. Казань 2011.
3. Зеленков, М. Ю. Социальная конфликтология (базовый курс) / М. Ю. Зеленков. – М. : Юридический институт МИИТа, 2011 – 272 с.
4. Бреслав Г. Э., Корнеску Е. Г., Сидорак В. И. Конфликты между преподавателями и студентами // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 33. – С. 16–20.
5. Игнатова Е.С. Профессиональная деятельность педагога-психолога в учебной среде вуза // European Social Science Journal. 2012. № 12. С. 117–127.
6. Борытко, Н. М. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова, А. М. Байбаков; под ред. Н. М. Борытко. М.: Академия, 2007. 496 с.

КОРРЕКЦИЯ ДЕТСКИХ СТРАХОВ У СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

CORRECTION OF CHILDREN'S FEARS AMONG STUDENTS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

В. В. Крицкая^{1,2}, И. З. Олевская^{1,2}

V. Kritskaya^{1,2}, I. Olevskaya^{1,2}

¹Белорусский государственный университет, БГУ, г. Минск, Республика Беларусь

²Учреждение образования «Международный государственный экологический институт имени А. Д. Сахарова» Белорусского государственного университета, МГЭИ им. А. Д. Сахарова БГУ г. Минск, Республика Беларусь
lerakritzkaya@gmail.com

¹Belarusian State University, BSU, Minsk, Republic of Belarus

²International Sakharov Environmental Institute of Belarusian State University, ISEI BSU
Minsk, Republic of Belarus

Детские страхи возникают еще в дошкольном возрасте и могут иметь как временный характер, так и оставаться с человеком на протяжении всей жизни. Сейчас разработаны различные методы коррекции детских страхов для разных возрастов и зависят от вида и степени проявления страха. В статье представлены результаты исследования наличия детских страхов у студентов высших учебных заведений и методы их коррекции.

Children's fears arise even in preschool age and can be either temporary or remain with a person throughout life. Now various methods have been developed for correcting children's fears for different ages and depend on the type and degree of manifestation of fear. The article presents the results of a study of the presence of children's fears in students of higher educational institutions and methods for their correction.

Ключевые слова: детские страхи, страх, тревожность, коррекция страхов.

Keywords: children's fears, fear, anxiety, correction of fears.

<https://doi.org/10.46646/SAKH-2023-2-344-347>