

2. Особенности использования технологии «перевернутый класс» при обучении английскому языку [Электронный ресурс]. URL: <https://sworld.com.ua/konfer42/79.pdf> (дата обращения: 22.09.2023).

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

### **DIGITALIZATION OF EDUCATION: TRENDS AND PERSPECTIVES**

*Л.Д. Хвашевская<sup>1)</sup>, Т.П. Кутыркина<sup>2)</sup>, А.М. Ковальчук<sup>3)</sup>*

*L.D. Khvashevskaya<sup>1)</sup>, T.P. Kutyrkina<sup>2)</sup>, A.M. Kovalchuk<sup>3)</sup>*

Белорусский государственный университет,  
Минск, Беларусь, <sup>1)</sup>*Khvash@bsu.by*, <sup>2)</sup>*Kutyorkina@bsu.by*, <sup>3)</sup>*Kavalchuk@bsu.by*  
Belarusian State University,  
Minsk, Belarus, <sup>1)</sup>*Khvash@bsu.by*, <sup>2)</sup>*Kutyorkina@bsu.by*, <sup>3)</sup>*Kavalchuk@bsu.by*

В данной статье авторы рассматривают процесс цифровизации образования, проблемы и преимущества, связанные с внедрением инновационных технологий и созданием цифровой образовательной среды. В частности, акцентируется внимание на развитии основных трендов, связанных с цифровизацией высшего образования, подчеркивается, что цифровизация ведет к коренной перестройке высшей школы, изменяет роли преподавателей и студентов и является необратимым процессом, который необходимо критически осмыслить и принять.

*Ключевые слова:* цифровизация; информационные ресурсы; индивидуализация образования; технологии продвинутого обучения; оптимизация взаимодействия между преподавателями и студентами; модель смешанного обучения; онлайн-образование; виртуальная (цифровая) образовательная среда.

The article considers the process of digitalization of education, the advantages and disadvantages associated with the introduction of innovative technologies and the creation of a digital educational environment. In particular, attention is focused on the development of the main trends related to the digitalization of higher education, it is emphasized that digitalization leads to a radical restructuring of higher education, changes the roles of teachers and students and is an irreversible process that needs to be analysed and accepted.

*Keywords:* digitalization; information recourses; individualization of education; advanced technologies; optimization of interaction between teachers and students; blended learning; on-line education; virtual (digital) education environment.

В настоящее время трудно представить любую сферу человеческой деятельности, включая образование, без использования информационно-коммуникационных технологий. Цифровая революция, охватывающая все сферы человеческой деятельности, впечатляет темпами и масштабами. Переход от электронно-вычислительных машин к персональным компьютерам длился десятилетия, а сейчас подобные глобальные изменения технологий происходят за месяцы. В последние годы мы говорим не только об информатизации и компьютеризации, но и о том,

что современный мир перешел на очередной уровень развития новых технологий – цифровизации. Первоначально цифровизация сводилась к автоматизации технологий, распространению интернета, мобильной связи, социальных сетей, появлению смартфонов, росту количества потребителей, применявших новые технологии. Однако очень быстро цифровые технологии становятся частью экономической, политической и культурной жизни человека.

До настоящего момента не существует общепринятого определения этого термина. Викисловарь дает следующее определение: «цифровизация» – это «цифровой способ связи, записи, передачи данных с помощью цифровых устройств». Некоторые исследователи рассматривают цифровизацию как изменение парадигмы общения и взаимодействия друг с другом и социумом, т.е. не только как перевод информации в цифровую форму, а комплексное решение инфраструктурного, управленческого, поведенческого, культурного характера. Можно считать, что развитие и использование интернета и мобильных коммуникаций являются базовыми технологиями цифровизации. Вслед за стремительным развитием информационных технологий, включая цифровизацию, появляются многочисленные исследования, анализирующие влияние современных инноваций на все сферы деятельности человека.

Когда говорят о влиянии цифровизации на процесс обучения, чаще всего перечисляют преимущества использования цифровых технологий. К преимуществам, прежде всего, относят широкий доступ обучающихся к информационным ресурсам образования, возможность учиться в любое время и в любом месте, т.е. обеспечение непрерывного процесса обучения – обучения в течение жизни, а также подчеркивают, что использование новых технологий (текстовых, звуковых, графических, сенсорных и т.д.) позволяет индивидуализировать процесс обучения по темпу и глубине прохождения курса и дает положительный результат, так как создает условия для успешной деятельности каждого студента [3, с. 17]. По мнению многих исследователей важными преимуществами использования цифровых технологий также являются: обеспечение прозрачности деятельности образовательных организаций; возможность осуществления объективного контроля за процессом выполнения заданий и оптимизация взаимодействия между преподавателями и студентами.

Но не все педагогическое сообщество восторженно воспринимают цифровизацию, иногда встречаются скептические оценки цифровизации образования, основанные на том, что она нарушает стабильность учебного процесса, ведет к изменению запросов к содержанию, формам и технологиям обучения. Также отмечается, что не всегда вузы имеют

возможность использовать цифровые технологии в полном объеме. Многие авторы высказывают опасения, что в связи с расширением доступа к информационным ресурсам наблюдается рост мошенничества и плагиата, а также присутствует формализация профессиональной подготовки и снижение уровня знаний и разнообразия компетенций выпускников, особенно в случае применения роботизированных программ и отсутствия непосредственного контакта преподавателя и обучающихся [1, с. 85].

Что касается преимуществ, цифровизация образования, бесспорно, ведет к его коренной, качественной перестройке. Она позволяет критически пересмотреть унаследованную из прошлого методическую основу образования, порождает доступность информации в различных ее формах, не только в текстовой, но и звуковой, визуальной. Кроме того, цифровизация высшего образования означает трансформацию учебно-образовательного и управленческого процессов, повседневных социальных практик в системе высшего образования, обусловленную внедрением технологий создания, обработки, обмена и передачи больших массивов информации на небумажных носителях. Цифровизация предполагает интеграцию образования с информационными ресурсами [1, с. 87].

Также следует особо отметить, что использование в процессе обучения цифровых инструментов приводит к изменению ролей преподавателя и студентов, к трансформации их отношений и изменению сущности аудиторной работы. Аудиторная работа превращается в своего рода площадку для обсуждения индивидуальных и групповых проектов студентов, где преподаватель является медиатором, а иногда и участником образовательного процесса.

Исследователи в области влияния новых технологий на образование, выделяют четыре тренда, связанных с цифровизацией высшего образования. Это, прежде всего, внедрение цифровых технологий в традиционные образовательные программы и учебные дисциплины, или, другими словами, формирование модели смешанного обучения; развитие онлайн-образования; создание виртуальной (цифровой) образовательной среды; изменение подхода к управлению образовательными организациями. Названные выше тренды взаимосвязаны, но, в то же время, в каждом из них есть своя специфика, свои социальные эффекты [1, с. 88].

Технология смешанного обучения применяется уже много лет и доказала свою эффективность. В основном, все исследователи и практики считают, что сочетание новых технологий и традиционных методов способно активизировать интерес студентов к обучению, повысить их вовлеченность в учебный процесс, а также улучшить качество подготовки к будущей профессиональной деятельности. Методика

смешанного обучения, широко применяемая в настоящее время и сочетающая в себе онлайн и индивидуальный подходы в процессе получения знаний, способствует развитию критического мышления, т.к. такой подход требует аналитической переработки информации, оперативного решения проблем, сотрудничества с другими обучающимися и преподавателем. Творческое смешанное обучение – это вид обучения, для которого характерно индивидуальное исследование и личностное развитие. Такой вид деятельности не предполагает механического репродуктивного заучивания, или усвоения определенного объёма знаний. Наоборот, творческий подход в условиях смешанного обучения формирует уверенность студентов в собственных силах, повышает их самооценку в процессе анализа конкретных ситуаций и примеров из практики, создания новых образовательных продуктов и нахождения решений образовательных задач. Кроме того, режим смешанного обучения формирует у студентов индивидуальные полезные навыки усвоения информации и помогает сформировать свой личный эффективный стиль решения поставленной задачи [2, с. 17]. Преподавателями кафедры разработаны сопровождающие электронные курсы в системе Moodle на образовательной платформе LMS БГУ, предназначенные для организации управляемой самостоятельной работы и дистанционного обучения студентов. Преимуществом данного электронного сервиса является возможность эффективно использовать технологию смешанного обучения. После самостоятельной работы с использованием электронного ресурса, получив начальные знания и сформировав первичное представление о предмете изучения, работа переносится в аудиторию, где проводится дальнейшее обсуждение темы и ее закрепление. Работая преимущественно в группах, студенты реализуют на практике то, что они узнали из материалов электронного курса. Происходит активное взаимодействие между студентами, облегчая процесс восприятия информации. На этом этапе преподаватель может успешно реализовать принцип дифференциации, объединяя студентов в разноуровневые группы для работы в чатах и на форумах. Роль преподавателя кардинально меняется. Он становится посредником между учащимися и получаемым знанием. Его главной задачей является грамотная методическая организация учебного процесса, выбор оптимальных видов деятельности на очных и дистанционных занятиях [4, с. 238].

В последнее время в силу объективных причин очень широкое распространение получило онлайн-обучение. В отличие от использования отдельных цифровых технологий и инструментов, онлайн-обучение связано с активным внедрением взаимосвязанных цифровых технологий, которые предполагают перевод всего образовательного процесса в

онлайн-режим: разработку и реализацию онлайн курсов на специально создаваемых интернет-порталах, что делает образовательный процесс более динамичным, интересным и гибким. Считается, что эти инструменты способны активизировать интерес студентов к обучению, повысить их вовлеченность в учебный процесс, а также улучшить качество подготовки к будущей профессиональной деятельности. Оно дает доступ к высшему образованию более широкому кругу желающих его получить, предоставляет возможность студентам самостоятельно выбирать удобную форму освоения материала и формировать расписание занятий, тем самым обеспечивая индивидуализацию процесса обучения.

Между тем, есть мнение, что подавляющее большинство ученых, в том числе профессорско-преподавательский состав, выступают против режима онлайн обучения. Возможно, главной проблемой онлайн образования можно считать изменение формата коммуникации между преподавателем и студентами, затруднение обратной связи. Современные цифровые технологии позволяют создавать персональную обучающую среду, в результате чего роли преподавателей и студентов значительно меняются. Студенты учатся нести ответственность за свой собственный процесс обучения, а преподаватели вынуждены брать на себя роль программных дизайнеров, создателей медиаресурсов, специалистов по формированию эффективной учебной среды и онлайн инструкторов. Для преподавателей, работа онлайн означает овладение новыми навыками, и, самое главное, требует изменения личностного поведения, поскольку им приходится выступать в новом качестве и решать новые педагогические задачи, необходимые для успешной работы в новой образовательной среде. Цифровизация образовательного процесса не может не затронуть систему управления вузом в целом. Она становится более гибкой, демократичной и открытой для образовательных инноваций.

Резюмируя анализ литературы по цифровизации высшего образования, следует отметить, что внедряемые цифровые технологии и инструменты изменяют как образовательную среду, так и роли основных участников образовательного процесса, а также правила взаимодействия между ними, из чего можно заключить, что весь институт высшего образования трансформируется [1, с. 95]. Мы не можем отрицать, что в настоящее время цифровизация приобретает глобальный характер во всех сферах общественной жизни и является закономерным этапом развития человеческой цивилизации. Эти процессы не могут не касаться системы образования и должны использоваться для расширения образовательных возможностей. Новое время требует новых решений, адекватных интересам молодежи, вовлеченной в процесс цифровизации с самого детства. Для молодых людей общение с помощью цифровых технологий является весьма привычным форматом. Что касается профессорско-преподавательского состава, то можно предположить, что

необходимо осознание и принятие неизбежности внедрения цифровизации образовательной среды в вузе. Но применение новых технологий должно быть избирательным. К тому же, цифровизация не подменяет и не отменяет непосредственную коммуникацию между преподавателем и студентом. Можно сказать, что широкомасштабное применение новых технологий подчеркнуло ценность межличностных отношений. Только сочетание традиционных методов и цифровых технологий может повысить качество образовательного процесса. Однако пока трудно сказать, каковы социальные последствия цифровой трансформации, поскольку, как отмечалось ранее, нет специальных исследований, сфокусированных на изучении процесса трансформации института высшего образования под воздействием цифровизации [1, с. 95].

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ**

1. Минина В. Н. Цифровизация высшего образования и ее социальные результаты // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2020. Т. 13, Вып. 1. С. 84–101.
2. Рунцова Э. В., Хващевская Л. Д., Кутыркина Т. П. Смешанное обучение как способ оптимизации образовательного процесса в вузе // Педагогика & Психология. Теория и практика. 2018. № 5(19). С. 16–19.
3. Хващевская Л. Д., Кутыркина Т. П. К вопросу эффективности применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе // *A posteriori*. М.: Изд-во «Научная артель», 2022. № 2. С. 16–19.
4. Смешанное обучение как способ оптимизации процесса обучения профессионально ориентированному английскому языку в неязыковом вузе / А. М. Ковальчук [и др.] // Тенденции развития языкового образования в современном мире – 2017: Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 2017 г. С. 236–239.

### **ДИДАКТИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **DIDACTIC SUPPORT FOR THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF FOREIGN LANGUAGE EDUCATION**

*Л.В. Хведченя*

*L. V. Khvedchenya*

Белорусский государственный университет,  
Минск, Беларусь, *Khvedchenya@bsu.by*  
Belarusian State University,  
Minsk, Belarus, *Khvedchenya@bsu.by*

В статье рассматриваются вопросы создания дидактического сопровождения учебного процесса в условиях информатизации иноязычного образования. Делается вывод о перспективности использования смешанных форм обучения, а также разработке соответствующих им средств обучения в виде печатных и