

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОЛЬШИХ ЯЗЫКОВЫХ МОДЕЛЕЙ ДЛЯ ПРАКТИКИ РАЗГОВОРНЫХ НАВЫКОВ В ОБУЧЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ АНГЛИЙСКОМУ

О. А. Рипинская, Г. В. Прудникова

*Белорусский государственный университет, Минск, Республика Беларусь,
bsu@bsu.by*

Данная статья рассматривает использование технологий больших языковых моделей (на примере чат-ботов и голосовых помощников) для развития профессиональных навыков общения на английском языке среди студентов гуманитарных факультетов, в частности, юридического факультета. Акцентируется внимание на преимуществах использования языковых моделей в обучении английскому языку в ситуации необходимости практики аудирования при изучении иностранного языка и недостатка общения с носителями языка, что особенно актуально в русскоязычных странах.

Ключевые слова: чат-боты; голосовые помощники; профессиональный английский; аудирование; образовательные технологии.

Большие языковые модели (*'Large Language Model', 'LLM'*) – это особый тип программ на базе искусственного интеллекта, которые позволяют опознавать, обрабатывать и генерировать человеческий язык и речь. Чат-боты и голосовые помощники, такие как известная всем «Алиса» являются продуктом изучения и практического применения больших языковых моделей. Сегодня мы находимся на том этапе, когда языковые модели могут быть использованы не только в экспериментальных целях, но и внедрены в образовательный процесс.

Сегодня обучение иностранным языкам является значимой частью программы практически любого ВУЗа. Знание иностранных языков открывает карьерные перспективы и новые возможности как для студентов, так и выпускников ведущих учреждений образования в нашей стране. Для студентов юридического, экономического, исторического и других гуманитарных факультетов важным аспектом обучения иностранным языкам является овладение профессиональной лексикой и умение вести переговоры или аргументировать свою точку зрения на английском языке. Однако недостаток общения с носителями в процессе изучения иностранного языка и сложность адаптации к профессиональным ситуациям являются значительными барьерами для успешного освоения профессионального английского. В русскоязычных странах эти проблемы особенно остро выражены ввиду малого количества иностранных специалистов,

обладающих достаточной квалификацией для участия в образовательном процессе. В таких условиях использование возможностей больших языковых моделей может стать эффективным решением для практики устной речи и аудирования. Целесообразность применения данных технологий обусловлена рядом преимуществ, которые они предоставляют современным преподавателям иностранного языка, и в данной статье мы рассмотрим, в чем именно заключаются плюсы применения технологий чат-ботом и больших языковых моделей.

Современные технологии позволяют создавать адаптивные системы, которые помогают студентам изучать профессиональную лексику, разбирать профессиональные кейсы и улучшать навыки устной речи в конкретных профессиональных ситуациях в привычной для студентов среде. В наше время известно достаточно много чат-ботов и голосовых помощников, таких как Siri и Alexa, Replika и Google Assistant, которые используют большие языковые модели, и способны предложить интерактивное общение на разные профессиональные темы, включая юридические кейсы. Однако, в настоящее время их применение в образовательном процессе является скорее исключением, чем правилом. Такая ситуация может складываться ввиду недостаточной осведомленности о возможностях технологий или низкий уровень технической грамотности педагогов, боязнь нового и ряд прочих причин. Однако, хотя степень осведомленности преподавателей может быть и недостаточной, Милявская Н.Б. считает, что данные технологии уже давно знакомы нынешнему поколению студентов, которые привыкли решать множество практико-ориентированных задач с помощью перечисленных разговорных агентов [2, с. 113]. Ввиду данного факта введение в обучение современных технологий на базе ИИ не станет новшеством для обучающихся, и даже наоборот, сделает процесс обучения иностранным языкам более привычным и понятным.

Сегодня языковые модели и чат-боты могут моделировать разговоры в рамках конкретных профессиональных ситуаций – будь то ведение переговоров, обсуждение юридических аспектов контракта или разбор дела в суде. При условии, что все параметры заданы верно (т. е. составлен грамотный «*промт*» (*prompt*)) – особый запрос к нейронной сети, позволяющий получить требуемый или максимально приближенный к требуемому результат), языковая модель может стать незаменимым помощником преподавателя 21 века в вопросах практики устной речи со студентами.

Итак, одним из ключевых преимуществ технологий языковых моделей является их способность адаптироваться под требования студента.

Например, чат-бот может имитировать общение с клиентом или коллегой на юридическую тему, включая юридическую лексику и грамматические конструкции, характерные для этой области. Помимо этого, современные языковые системы оснащены технологиями, позволяющими генерировать высококачественные аудиозаписи, способные дублировать речь носителя языка, вплоть до особенностей произношения и акцента.

Еще один важный аспект, который становится существенным преимуществом чат-ботов и голосовых помощников, это возможность персонализации обучения и высокая адаптивность данных систем: чат-боты могут быть настроены для обучения на конкретные темы, релевантные для обслуживаемого факультета. В качестве примера, для юридического факультета будет актуальным настроить чат-бот на генерацию обучающих материалов по темам «гражданское право» или «семейное право». Это особенно полезно для студентов, которым важно усвоить специфическую лексику и терминологию [1, с. 9].

Также стоит отметить, что существенный плюс не только чат-ботов и голосовых помощников, но и в целом систем Искусственного Интеллекта, это моментальная обратная связь – использование голосовых помощников позволяет мгновенно исправлять ошибки в грамматике или произношении, что ускоряет процесс обучения. Кроме того, данная опция позволит студентам лучше усваивать материал и проводить работу над ошибками вне стен учебного заведения: дома, по пути на учебу, в поездках и т. д.

Для студентов юридических факультетов важно не только знать язык, но и понимать профессиональный контекст общения. Голосовые помощники могут воспроизводить ситуации, связанные с обсуждением профессиональных и узкоспециализированных вопросов, и адаптировать диалоги под конкретные темы. Например, чат-бот может вести "переговоры" о заключении контракта или обсуждать условия сделки, что помогает студентам практиковать профессиональный язык в реальных сценариях.

Таким образом, использование чат-ботов и голосовых помощников для обучения профессиональному английскому на гуманитарных факультетах представляет собой эффективное решение для развития разговорных навыков и аудирования. Эти технологии помогут студентам адаптироваться к профессиональной среде, расширять словарный запас и улучшать навыки общения в реальных юридических ситуациях. С дальнейшим развитием искусственного интеллекта их использование будет только расти, предлагая новые возможности для обучения.

Библиографический список

1. *Abedi, M., Alshybani, I., Shahadat, MRB, Murillo, M.* Beyond Traditional Teaching: The Potential of Large Language Models and Chatbots in Graduate Engineering Education [Electronic resource] / M. Abedi, I. Alshybani, MRB, Shahadat, M. Murillo // ResearchGate, 2023. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/373808832_Beyond_Traditional_Teaching_The_Potential_of_Large_Language_Models_and_Chatbots_in_Graduate_Engineering_Education. – Date of access: 16.09.2024. DOI: 10.48550/arXiv.2309.13059.
2. *Милявская, Н. Б.* Практические рекомендации по использованию чат-ботов в процессе обучения иностранным языкам // Н. Б. Милявская. – Калининград: Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования», 2023. – С. 112-120. – (№4 (20)).