

**STATE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT
"SCHOOL OF BUSINESS OF THE BELARUSIAN STATE
UNIVERSITY"**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis abstract

**ORGANIZATION AND ENHANCEMENT OF THE RECRUITMENT,
SELECTION AND HIRING PROCESS IN JOINT STOCK COMPANY
«TINKOFF BANK»**

RUDAKOVA Sofya Dmitrievna

Supervisor
Pyko A.V.
Associate Professor, Ph.D.
Business administration department

Minsk, 2024

Дипломная работа: 74 с., 10 рис., 11 табл., 51 источник, 7 прил.

ПЕРСОНАЛ, КАДРЫ, ПРИВЛЕЧЕНИЕ, ПОДБОР, ОТБОР, НАЙМ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, АДАПТАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ.

Цель исследования: организации и совершенствования процесса отбора и найма персонала в Акционерном Обществе "Тинькофф Банк".

Объект исследования: АО «Тинькофф Банк».

Предмет исследования: действующая система подбора, отбора и найма персонала в АО «Тинькофф Банк».

Методы исследования: статистический, описательный, метод сравнения, общенаучные методы познания, графический и табличный методы.

Исследования и разработки: обозначены основные пути совершенствования процесса привлечения, отбора и найма персонала в АО «Тинькофф Банк» и произведена оценка эффективности разработанных мероприятий.

Элементы научной новизны: предложены мероприятия для совершенствования процесса привлечения, отбора и найма персонала и обоснована эффективность их внедрения.

Область возможного применения: предлагаемые к применению мероприятия в сфере подбора, отбора и найма могут быть использованы в деятельности АО «Тинькофф Банк».

Технико-экономическая, социальная значимость: предлагаемые мероприятия позволят сократить текучесть кадров, снизить расходы АО «Тинькофф Банк» на подбор, отбор и найм персонала.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 74 с., 10 мал., 11 табл., 51 рэс., 7 прым.

ПЕРСАНАЛ, КАДРЫ, ПРЫЦЯГНЕНЕ, АДБОР, НАЕМ, КАРПАРАЦЫЎНАЯ КУЛЬТУРА, ЦЯКУЧАСЦЬ ПЕРСАНАЛУ, АДАПТАЦЫЯ, НАВУЧАННЕ, КЛЮЧАВЫЯ ПАКАЗЧЫКІ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ

Цель даследаванняў: арганізацыі і ўдасканалення працэсу адбору і найму персаналу ў Акцыянерным Таварыстве «Тинькофф Банк».

Аб'ект даследавання: АТ «Тинькофф Банк».

Аб'екты даследавання: дзеючая сістэма падбора, адбору і найму персаналу ў АТ «Тинькофф Банк».

Метады даследавання: статистический, описательный, метод сравнения, общенаучные методы познания, графические и табличные методы.

Даследаванне і распрацоўка: выяўленне асноўных шляхоў з выяўленнем працэсу прыцягнення, адбору і найму персаналу ў АТ «Тинькофф Банк» і выяўленне вынікаў эфектыўнасці распрацаваных мерапрыемстваў.

Элементы навуковай навіны: прапановы мерапрыемстваў для разгляду працэсу прыцягнення, адбору і найму персаналу і абгрунтавання эфектыўнасці іх прыцягнення.

Вобласць магчымага прымянення: прапанаваныя да выкарыстання ў сферы падбору, адбору і найму могуць быць выкарыстаны ў дзейнасці АТ «Тинькофф Банк».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная карыснасць: магчымыя магчымасці зніжэння тэкучасці кадраў, зніжэнне выдаткаў АТ «Тинькофф Банк» на падборы, адбор і найм персанал.

Аўтар прыкладаемай працы, што ўводзіцца ў разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна зыходнае стан выкарыстання працэсу, а ўсе запасныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 74 p., 10 fig., 11 tables, 51 sources, 7 app.

STAFF, PERSONNEL, ATTRACTION, RECRUITMENT, SELECTION, HIRING, CORPORATE CULTURE, STAFF TURNOVER, ADAPTATION, TRAINING, KEY PERFORMANCE INDICATORS.

Objective of the research: organization and enhancement of the recruitment, selection and hiring process in Joint Stock Company «Tinkoff Bank».

The object of study: JSC «Tinkoff Bank».

The subject of research: the current system of attraction, selection and hiring of personnel in JSC «Tinkoff Bank».

Methods of research: statistical, descriptive, comparison method, general scientific methods of cognition, graphic and tabular methods.

Research and development: the main ways to improve the process of attraction, selection and hiring of personnel in JSC «Tinkoff Bank» are identified and the effectiveness of the developed measures is evaluated.

Elements of scientific novelty: measures are proposed to improve the process of attraction, selection and hiring of personnel and the effectiveness of their implementation is substantiated.

Realm of the possible practical applications: the proposed measures in the field of attraction, selection and hiring can be applied in practice by the management and specialists of the Department for personnel JSC «Tinkoff Bank».

Technical and economic, social significance: the proposed measures will reduce staff turnover and reduce the costs of JSC «Tinkoff Bank» for the attraction, selection and hiring of personnel.

The author confirms that the analytical material presented in the thesis correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.