

Гапанович-Кайдалов Н. В.

Гомельский государственный медицинский университет,
Гомель, Беларусь

Gapanovich-Kaidalov N.

Gomel State Medical University, Gomel, Belarus

УДК 378.149

САМООЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ SOFT SKILLS СТУДЕНТАМИ ВЫПУСКНОГО КУРСА МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

SELF-ASSESSMENT OF THE SOFT SKILLS FORMATION BY MEDICAL UNIVERSITY GRADUATION STUDENTS

Рассмотрены структура, содержание и проанализированы результаты самооценки студентами-выпускниками soft skills на основе образовательной модели ключевых компетенций «4К».

Ключевые слова: soft skills; профессионально важные качества; ключевые компетенции; коммуникабельность; креативность; критическое мышление; кооперация.

The results of the structure, content and self-assessments of soft skills graduate students were analyzed based on the educational model of key competencies "4K".

Keywords: soft skills; professionally important qualities; key competencies; sociability; creativity; critical thinking; cooperation.

Согласно постановлению Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 7 августа 2018 г. № 64, утверждающему Правила медицинской этики и деонтологии для медицинских работников, определены: нормы взаимоотношений с пациентами и иными лицами (недопущение грубого, формального и нетактичного отношения к пациентам и иным лицам, разглашения врачебной тайны и др.); нормы взаимоотношений с коллегами, представителями госорганов и организаций (проявление компетентности, корректности, ответственности, пунктуальности и др.) [1].

На основании этого можно заключить, что эффективность профессиональной деятельности медицинского работника в значительной степени определяется его коммуникативными умениями и навыками. Прежде всего речь идет о взаимодействии с окружающими людьми, гибкости, терпимости, креативности и независимости мышления, что в современной научно-методической литературе составляет содержание понятия «мягкие навыки», или soft skills. В переводе с английского «soft skills» – это способности людей общаться друг с другом и хорошо работать вместе.

Проблема «мягких навыков» нашла свое отражение в работах С. Г. Комарова, Н. Н. Локтаевой, А. А. Ивашковой, О. В. Заславской, А. С. Малафий, Ю. С. Паули и др. Вместе с тем в настоящее время не существует точного определения термина «soft skills».

Так, Н. Н. Локтаева под soft skills понимает широкий спектр навыков, компетенций, поведенческих моделей, ценностных установок, а также личностных качеств, позволяющих субъекту эффективно ориентироваться в окружающей среде и взаимодействовать с ней, успешно сотрудничать с другими членами общества, продуктивно работать и достигать поставленных целей [2].

А. А. Ивашкова рассматривает «мягкие навыки» как перспективный актив специалиста любой профессии, который не только поможет устроиться на работу, но также будет способствовать профессиональному становлению и карьерному росту [3].

Ю. С. Паули к soft skills относит прежде всего коммуникативные компетенции (умение выступать публично, умение слушать собеседника, умение договариваться, умение адекватно выразить в речи свои интенции и др.) [4].

Вместе с тем большинство исследователей сходятся во мнении, что «мягкие навыки» являются предикторами профессиональной и личностной самореализации, эффективной коммуникации и в целом самоэффективности.

Soft skills можно разделить на три основные группы: 1) когнитивные навыки – представления человека о коммуникации, морально-этических нормах общения; 2) социально-коммуникативные навыки – умения устанавливать и развивать контакты между людьми; 3) эмоциональный интеллект – умения распознавать и интерпретировать свои эмоции, намерения, мотивацию, желания, а также других людей.

С одной стороны, soft skills являются индикатором личностного развития человека, с другой стороны, они крайне необходимы для специалиста, содержанием профессиональной деятельности которого является работа с людьми. Например, для медицинского работника, как и для представителей других помогающих профессий, ключевыми профессионально важными качествами являются:

- профессиональные установки, дисциплинированность, способность брать на себя ответственность;
- социальные навыки и способности, включающие способность к эффективной коммуникации, скорость адаптации, умение работать в команде, степень развития эмоционального интеллекта;
- способности, связанные с умениями управлять временем, быть лидером в команде, обладать критическим мышлением и др. [5].

Таким образом, soft skills включают коммуникативные и организаторские способности, обеспечивающие эффективно взаимодействовать с людьми, навыки понимания и интерпретации эмоций, владение способами управления людьми и тайм-менеджмента, самоконтроля, личностного и профессионального саморазвития.

Soft skills необходимы на любой должности, поскольку в основном касаются взаимоотношений с другими людьми, вовлеченными в работу организа-

ции. Работодатели считают soft skills более важными в сравнении даже с профессиональными компетенциями. На наш взгляд, формирование soft skills необходимо начинать на ранних этапах обучения (школа, колледж). Особое значение приобретает задача развития soft skills в процессе обучения в университете, а также в процессе повышения квалификации специалиста.

Целью нашего исследования было проанализировать, как оценивают сформированность своих soft skills студенты выпускного курса медицинского университета для определения главных ориентиров повышения квалификации в системе здравоохранения.

В ходе исследования были проанализированы теоретические подходы к определению soft skills, профессиограмма «Врач-специалист терапевтического профиля» [6], а также учебные программы повышения квалификации специалистов медицинских специальностей и преподавателей учреждений образования системы здравоохранения.

Теоретический анализ основных подходов к определению soft skills позволил выделить основные их компоненты, необходимые медицинскому работнику.

Во-первых, это навыки, которые определяют коммуникативные стратегии специалиста, определяющие успешное взаимодействие с пациентами и коллегами.

Во-вторых, это навыки самоорганизации, саморазвития и профессионального самосовершенствования, управления временем, организации работы и управления подчиненными.

В-третьих, это навыки стратегического планирования, определения глобальных целей для отдельного сотрудника, трудового коллектива и всей организации.

Анализ профессиограммы врача-специалиста терапевтического профиля позволяет определить следующие профессионально важные качества медицинского работника: аналитические и коммуникативные способности; логическое мышление; развитая функция внимания; доброжелательное отношение к пациентам; ответственность. Кроме того, главным приоритетом трудовой деятельности врача является соблюдение принципов врачебной этики.

Для диагностики самооценки сформированности soft skills мы взяли за основу образовательную модель ключевых компетенций «4К»: creativity (креативность), communication (коммуникация), collaboration (кооперация), critical thinking (критическое мышление), демонстрирующую значимость формирования и развития «soft skills» в профессиях типа «человек – человек» [7]. Респондентам было предложено оценить сформированность умений, характеризующих ключевые компетенции модели «4К» по 5-балльной шкале: 1 – не сформированы; 2 – слабо сформированы; 3 – средне сформированы; 4 – хорошо сформированы; 5 – полностью сформированы.

Общий объем выборки – 50 студентов 6-го курса Гомельского государственного медицинского университета.

В результате проведенного исследования было установлено, что наиболее высокие оценки респонденты поставили компетенции «Критическое мышление» (4,64), далее – «Кооперация» (4,44), «Креативность» (4,41). Самые низкие средние оценки получила компетенция «Коммуникабельность» (4,28). Кроме того, студенты выпускного курса в значительной степени уверены в своих способностях «Определять собственные приоритеты в личной и профессиональной жизни» (4,75), «Анализировать собственные действия, объяснять ход мыслей» (4,75), а также «Работать в команде» (4,69). Наибольшие сложности для будущих молодых специалистов, по их мнению, у них возникнут с высказыванием своей точки зрения (3,88), принятием на себя ответственности за весь коллектив, команду при решении задач (4,13) и управлением конфликтными ситуациями (4,13).

Таким образом, в результате проведенного исследования можно сделать вывод о значимости для студентов выпускного курса всех ключевых компетенций soft skills образовательной модели «4К»: креативность, коммуникация, кооперация и критическое мышление.

Именно поэтому в программы всех курсов повышения квалификации УО «Гомельский государственный медицинский университет» включены темы по медицинской этике и деонтологии и профессиональной коммуникации в здравоохранении. При этом основными задачами программ повышения квалификации являются: формирование мотивации к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности, овладение навыками и приемами эффективной коммуникации с пациентами и коллегами, а также навыками профилактики и преодоления конфликтных ситуаций, профессионального выгорания.

На наш взгляд, медицинских работников при прохождении ими курсов повышения квалификации необходимо ориентировать на использование таких методов и приемов развития soft skills, как самообучение (изучение современной литературы по биомедицинской этике, медицинской деонтологии и профессиональной коммуникации в здравоохранении, в том числе материалов на сайтах Министерства здравоохранения и медицинских университетов); участие в специализированных онлайн-тренингах и вебинарах, направленных на приобретение навыков коммуникации и обмен опытом в процессе разбора клинических случаев; создание индивидуальных программ личностного и профессионального развития на основе анализа обратной связи (отзывов и опросов пациентов и медицинских работников), рефлексии собственного опыта.

Список использованных источников

1. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 7 августа 2018 года № 64 «О Правилах медицинской этики и деонтологии» (с изменениями от 14.12.2023 г.). – Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 16.10.2018, 8/33531.

2. Локтаева, Н. Н. Понятие «мягкие навыки» как педагогическая категория: сущность и содержание / Н. Н. Локтаева // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2019. – № 4. – С. 29–35.

3. Ивашкова, А. А. К вопросу об изучении формирования soft skills в зарубежных исследованиях / А. А. Ивашкова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2021. – № 4. – С. 13–17.

4. Паули, Ю. С. Роль речеведческих дисциплин в формировании «мягких навыков» студента / Ю. С. Паули // Инновационное образовательное пространство: теория и практика обучения иностранным языкам и русскому языку как иностранному в высшей школе: коллективная монография. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2019. – С. 39–48.

5. Гибкость мышления как востребованный «мягкий навык» (soft skills) современных специалистов / Ю. В. Сорокопуд [и др.] // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – № 6(85). – С. 400–402.

6. Профессиограмма «Врач-специалист терапевтического профиля» [Электронный ресурс] / Служба занятости Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://gsz.gov.by/porq/professionigrams/919>. – Дата доступа: 01.07.2024.

7. Самооценка формирования «soft skills» бакалавров сестринского дела / И. Г. Новокрещенова [и др.] // Национальное здравоохранение. – 2022. – 3(4). – С. 19–26.

Жукалов В. И.

Институт профессионального образования
Университета гражданской защиты МЧС Республики Беларусь,
Гомель, Беларусь

Zhukalau V.

Institute of Professional Education of the University
of Civil Protection of the Ministry for Emergency Situations
of the Republic of Belarus, Gomel, Belarus

УДК 656.13.08

ПОДГОТОВКА ВОДИТЕЛЕЙ ПОЖАРНОЙ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

TRAINING OF FIRE-FIGHTING EMERGENCY-RESCUE EQUIPMENT DRIVERS

Рассмотрена выстроенная система и структура подготовки водителей пожарных автомобилей для органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, показаны основные направления дальнейшего совершенствования подготовки.