

кальные пароли для каждого аккаунта в социальных сетях и периодически менять их, не скачивать подозрительные файлы).

Формирование конфликтологической компетентности является важной задачей сферы образования в целях профилактики и разрешения конфликтов, в том числе в виртуальном пространстве.

Список использованных источников

1. *Kowalski, R.* Cyberbullying: Bullying in the digital age / R. Kowalski, S. Limber, P. Agatston P. – Chichester: Wiley-Blackwell, 2011. – 224 p.

2. *Willard, N.* Cyberbullying and cyberthreats: Responding to a challenge of online social cruelty, threats, and distress / N. Willard. – Champaign: Research Press, 2007. – 311 p.

Станишевский А. Л.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров здравоохранения Белорусского государственного медицинского университета, Минск, Беларусь

Stanishevsky A.

Institute of Advanced Training and Retraining
of Healthcare Personnel of Belarusian State Medical University,
Minsk, Belarus

УДК 614.88:374.7

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ОБУЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

PROBLEMATIC ISSUES OF FIRST AID TRAINING

Рассмотрена информация о необходимости оптимизации нормативно-правового и учебно-методического обеспечения обучения населения первой помощи.

Ключевые слова: первая помощь; обучение; мотивация; готовность; нормативно-правовое обеспечение; учебно-методическое обеспечение.

Information on the need to optimize the normative-legal and educational-methodological support of first aid training of the population was considered.

Keywords: first aid; training; motivation; readiness; regulatory and legal support; educational and methodological support.

Способность очевидца происшествия оказать первую помощь (ПП) пострадавшему является ключевым фактором, увеличивающим шансы на благоприятный исход при различных жизнеугрожающих состояниях.

Несмотря на положительную субъективную оценку населением собственных знаний (93,5 % респондентов знакомы с основными правилами оказания ПП) и достаточно высокие показатели охвата их обучением (85,7 % проходили обучение при получении образования, на рабочем ме-

сте, курсах вождения, а 9,7 % изучали самостоятельно), внутреннее содержание обучения не несет должной мотивации (полноправными участниками оказания ПП видят себя лишь 44,1 % опрошенных), недостаточное внимание уделено нормативно-правовым аспектам оказания ПП и практической направленности (только 24,2 % респондентов проходили практическое обучение) [1], а теоретическая часть изучается по учебным изданиям, зачастую не соответствующим нормативно-правовой базе Республики Беларусь [2].

Все вышеперечисленные причины приводят к снижению готовности населения к оказанию ПП пострадавшим [3–6].

Проведенная в 2023 г. автором оценка готовности населения к оказанию ПП показала, что только 16,4 % респондентов однозначно применяют все свои знания и навыки, чтобы полноценно оказать ПП, а с высокой долей вероятности приступят к выполнению сердечно-легочной реанимации (СЛР) – 16,2 % [7]. Также определены основные барьеры к оказанию ПП/инициации выполнения СЛР (условно разделены на три группы): «личностные барьеры», «барьеры, связанные с процедурными вопросами» и «барьеры, основанные на недостатке знаний о ПП и сформированности практических навыков».

В категорию «личностные барьеры» (31,1 %) включены следующие барьеры: нежелание быть в центре внимания других людей, опасение негативного обсуждения проводимых действий, отталкивающий внешний вид пострадавшего, опасение появления видеоматериалов в интернете, противоположный пол, личные дела/проблемы, требующие срочного решения, а также ограниченные возможности оказанию ПП / выполнению СЛР (проблемы с собственным здоровьем). В категорию «барьеры, связанные с процедурными вопросами» включены проблемные аспекты, связанные с нормативно-правовым (боязнь юридической ответственности) и материально-техническим обеспечением оказания ПП. Категорию «барьеры, основанные на знаниях о ПП» можно условно разделить на недостаток теоретических знаний (боязнь причинить непоправимый вред пострадавшему – 48,0 %, боязнь заразиться при контакте с пострадавшим – 14,7 %) и отсутствие сформированных навыков по оказанию ПП / выполнению СЛР – 44,9 % [7].

Проведенное за период июль 2023 – июнь 2024 года анкетирование 1110 респондентов без медицинского образования, представляющих все регионы страны, с использованием разработанной анкеты «Осведомленность о первой помощи» подтвердило низкий уровень знаний респондентов в вопросах оказания ПП.

Алгоритм проведения первичного осмотра пострадавшего правильно описали лишь 22,3 % опрошиваемых. Из элементов базовой СЛР правильно определили частоту компрессий грудной клетки (КГК) 12,3 %, глубину КГК – 11,9 %, соотношение частоты искусственных вдохов к КГК – 18,3 %,

точку КГК – 51,6 % респондентов. Примечательно, что все показатели протокола базовой СЛР (частоту КГК, глубину КГК, соотношение частоты искусственных вдохов к КГК и точку КГК) правильно определили лишь 15 (1,36 %) из всех 1110 респондентов. При этом полноценное практическое обучение (специализированные курсы по ПП, практическое обучение в симуляционном центре (классе), индивидуальное практическое обучение с инструктором по ПП и др.) прошли лишь 19,0 % респондентов.

Дополнительными источниками информации о ПП для населения являются: средства наглядной агитации – 41,5 %, учебные издания «Первая помощь» – 30,6 %, социальные сети – 27,6 %, ближайшее социальное окружение – 22,0 %, форумы и сайты о ПП в сети интернет – 21,8 % [8, 9].

Следует обратить внимание, что в настоящее время в Республике Беларусь существует большое количество образовательных программ, обучающих курсов и учебных изданий по ПП (либо содержащие соответствующие разделы) для различных категорий населения – потенциальных участников медицинских событий, при которых необходимо оказание ПП на месте происшествия. При этом большинство образовательных программ и учебно-методического материала разрабатываются без участия Министерства здравоохранения Республики Беларусь. Учебные издания, рекомендованные для учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ по ПП, имеют различную структуру, содержание и последовательность тем, не в полной мере отражают нормативно-правовые аспекты оказания ПП и не всегда включают учебные материалы, необходимые для формирования должной психологической готовности и мотивации обучаемых к оказанию ПП, а также содержат рекомендации, не соответствующие национальному и международному законодательству и инструктивно-методическим документам в сфере оказания ПП и, как следствие, утратившие актуальность методики оказания ПП. Несмотря на достаточно высокую практикоориентированность учебных программ, преподаватели ПП по своему трактуют само понятие «первая помощь», перечень состояний, при которых оказывается ПП, и перечень мероприятий по ее оказанию и, как следствие, зачастую не уделяют должного внимания даже таким основным базовым навыкам, как СЛР.

В результате недостаточного обеспечения как внешнего, так и внутреннего качества образования отсутствует единая методика обучения, основанная на рациональном сочетании проблемно- и практико-ориентированного подхода, содержащая унифицированный теоретический блок, единую терминологию и практические алгоритмы оказания ПП, соответствующие нормативно-правовой базе Республики Беларусь.

На официальных сайтах учреждений образования и здравоохранения достаточно часто встречается краткая и неструктурированная информация по ПП и порядку действий на месте происшествия до приезда бригады скорой медицинской помощи, а целенаправленный поиск необходимой инфор-

мации в сети интернет требует значительных временных затрат. Поисковые системы нередко предоставляют советы, не соответствующие актуальным рекомендациям или не соответствующие уровню подготовленности людей, что несет в себе потенциальную угрозу причинения дополнительного вреда пострадавшему [10].

Вышеизложенное обуславливает актуальность разработки и внедрения национальной информационно-аналитической системы «Первая помощь», которая позволит создать унифицированный подход и условия для обучения, внедрить современные технологии в обучение и оказание ПП, значительно увеличить число лиц, способных оказывать ПП.

Данная система должна включать нормативно-правовое (перечень состояний, при которых оказывается ПП, перечень мероприятий по оказанию ПП и алгоритмы оказания ПП пострадавшим на месте происшествия), учебно-методическое обеспечение оказания ПП (национальный электронный учебно-методический комплекс «Первая помощь», предназначенный для обучения лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать ПП, информационно-аналитические материалы для базы данных, мобильное приложение «Первая помощь») и обратную связь для сбора, накопления, систематизации и анализа статистических данных в сфере обучения населения оказанию ПП.

Список использованных источников

1. Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи: анализ осведомленности населения / А. Л. Станишевский [и др.] // Медицинские новости. – 2024. – № 7. – С. 43–49.

2. *Станишевский, А. Л.* Обучение первой помощи: проблемы и решения / А. Л. Станишевский // *Фундаментальная наука и образовательная практика: материалы III Респ. науч.-метод. конф. с междунар. участием «Актуальные проблемы современного естествознания»*, Минск, 30 нояб. 2023 г. / Респ. ин-т высшей школы; редкол.: В. А. Гайсенюк (пред.) [и др.]. – Минск, 2023. – С. 307–311.

3. *Биркун, А. А.* Готовность педагогов организаций общего образования к оказанию первой помощи в случаях остановки сердца / А. А. Биркун, Л. П. Фролова // Журнал им. Н. В. Склифосовского «Неотложная медицинская помощь». – 2023. – Т. 12, № 1. – С. 57–65.

4. *Богдан, И. В.* Знания и практический опыт населения в вопросах оказания первой помощи / И. В. Богдан, М. В. Гурылина, Д. П. Чистякова // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2020. – Т. 64, № 5. – С. 253–257.

5. Обучение педагогических работников образовательных учреждений навыкам оказания первой помощи / А. А. Колодкин [и др.] // *Медицина катастроф*. – 2017. – № 3. – С. 56–59.

6. Оценка компетентности учителей города Москвы в вопросах оказания первой помощи обучающимся / И. В. Рябова [и др.] // *Вестник Московского*

городского педагогического университета. Серия «Педагогика и психология». – 2017. – № 2. – С. 24–37.

7. Станишевский, А. Л. Готовность населения к выполнению сердечно-легочной реанимации: факторы инициации, барьеры и их предикторы / А. Л. Станишевский // Медицина катастроф. – 2024. – № 3. – С. 17–21.

8. Станишевский, А. Л. Перспективные пути повышения информированности населения о правилах оказания первой помощи / А. Л. Станишевский // Скорая медицинская помощь. – 2024. – Т. 25, № 3. – С. 27–33.

9. Станишевский, А. Л. Анализ основных источников информирования населения о первой помощи / А. Л. Станишевский, В. Н. Сокольник, А. Л. Тимошук // БГМУ в авангарде медицинской науки и практики: рецензир. ежегод. сб. науч. тр.: в 2 т. / М-во здравоохран. Респ. Беларусь, Бел. гос. мед. ун-т; под ред. С. П. Рубникова, В. А. Филонюка. – Минск, 2023. – Вып. 13. – Т. 2: Фундаментальная наука – медицине. Профилактическая медицина. – С. 224–234.

10. Birkun, A. A. Dr. Google's advice on first aid: evaluation of the search engine's question-answering system responses to queries seeking help in health emergencies / A. A. Birkun, A. Gautam // Prehospital and disaster medicine. – 2023. – Vol. 38, № 8. – P. 345–351.

Шупляк В. И., Дмитриев Е. И.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Shuplyak V., Dmitriev E.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 37.014.61:378.046.4

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

FEATURES OF INFORMATION MANAGEMENT WITHIN OF THE SYSTEM OF INTERNAL EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE IN AN INSTITUTION OF ADVANCED ADULT EDUCATION

Рассмотрены основные процессы управления информацией, принципы построения системы управления информацией, а также ее функции и роль в рамках системы внутреннего обеспечения качества образования.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; качество образования; менеджмент знаний; система менеджмента.