

IV СЕКЦИЯ

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ

Березнёв Р. Ю.

Академия Министерства внутренних дел, Минск, Беларусь

Bereznyov R.

Academy of the Ministry of Internal Affairs, Minsk, Belarus

УДК 37.02

ФАСИЛИТАЦИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

FACILITATION IN ADDITIONAL ADULT EDUCATION

Рассмотрены преимущества, недостатки и проблемы использования фасилитации в дополнительном образовании взрослых. Показаны возможности нейронных сетей (искусственного интеллекта) при планировании учебных занятий с использованием исследуемой технологии.

Ключевые слова: фасилитация; дополнительное образование взрослых; визуализация; групповая работа; нейронные сети.

The advantages, disadvantages and problems of using facilitation in additional adult education are considered. The capabilities of neural networks (artificial intelligence) in planning training sessions using the technology under study are shown.

Keywords: facilitation; additional adult education; visualization; group work; neural networks.

Дополнительное образование взрослых является неотъемлемой частью концепции образования через всю жизнь, т. е. важной составляющей развития личности и профессионального роста. Следует учитывать, что взрослые обучающиеся, имея богатый жизненный и профессиональный опыт, требуют особого подхода, при котором их мнение и активное участие становятся центром образовательного процесса. В этой связи возрастает интерес к такой технологии, как фасилитация.

Под фасилитацией (от англ. *facilitate* – облегчать, содействовать, способствовать) обычно понимают совокупность техник, сопровождающих сотрудничество и процессы изменений, которые применяются в различных сферах социальной деятельности (например, при проведении совещаний и встреч, работе с детьми из неблагополучных семей, формировании про-

фессионального пути; работе в группах поддержки, психологических группах и т. д.) [1, с. 17].

Благодаря универсальности и многообразию методов, техник и форм фасилитация все чаще внедряется в образовательный процесс и повышает его эффективность. Под фасилитацией в педагогике понимают осознанное управляемое взаимодействие, которое заключается в содействующей, недирективной, направляющей поддержке преподавателем обучающихся в выстраивании в группе личностно-ориентированной, доверительной, партнерской коммуникации и направлено на реализацию субъектного потенциала личности, потенциала сотрудничества и самоорганизации в группе [1, с. 18].

Педагоги используют приемы фасилитации, чтобы сплотить группу, повысить уровень и потребности ее членов. Положительным аспектом фасилитации также выступает создание коллективного опыта. Обучающиеся могут обмениваться знаниями, опытом и идеями, что способствует развитию их профессиональных компетенций.

Таким образом, фасилитация уже положительно зарекомендовала себя в педагогике. Однако, несмотря на преимущества рассматриваемой технологии, существует ряд проблем, которые могут возникнуть при ее внедрении в систему дополнительного образования взрослых, что требует их решения.

Во-первых, необходимость высокой готовности слушателей к сотрудничеству. Недостаточная мотивация к активному участию в процессе обучения может привести к тому, что слушатели будут чувствовать себя пассивными и незаинтересованными. Если участники не заинтересованы в решении проблемы или не видят в нем необходимости, то процесс может затянуться или не привести к желаемому результату.

Во-вторых, ограниченность времени, в результате чего преподаватель может не успеть провести все необходимые упражнения и задания, что может сказаться на конечном результате обучения.

В-третьих, многие преподаватели, привыкшие к традиционным методам обучения, могут быть не готовы к использованию такой технологии. Это может быть вызвано недостаточной подготовкой, отсутствием опыта в использовании фасилитации, а также неуверенностью в своих способностях. Однако планирование проведения учебных занятий с использованием технологии фасилитации является сложным процессом и для опытных педагогов. Техники фасилитации предполагают активное участие группы в процессе получения знаний. При этом преподаватель выступает в роли сопровождающего.

Решением указанных проблем может стать использование такого современного инструмента, как нейронные сети (искусственный интеллект), под которыми понимают алгоритмы машинного обучения, имитирующие работу человеческого мозга. Например, нейронные сети могут быть использованы для анализа данных о проведенных занятиях и определения наиболее эффективных методов обучения. Кроме этого, они могут быть применены

для прогнозирования результатов учебных занятий и определения оптимальных временных рамок для проведения мероприятий.

На наш взгляд, наиболее эффективными в системе дополнительного образования взрослых могут стать следующие методы и техники фасилитации:

1) четырехуровневая сфокусированная беседа помогает слушателям пройти естественный процесс мышления вместе с преподавателем, который последовательно задает вопросы четырех уровней:

- объективный (уровень восприятия) – обучающиеся объединяют факты, информацию и данные, которые они получают благодаря органам чувств (например, что вы видите/замечаете? как различные объекты соотносятся друг с другом?);

- рефлексивный (уровень эмоций) – обучающиеся делятся эмоциональными, интуитивными, инстинктивными воспоминаниями, чувствами, переживаниями, ассоциациями, образами, связанными с информацией объективного уровня (например, какие чувства у вас возникли? что было не/приятным? бес/полезным?);

- интерпретативный уровень (уровень значения) – обучающиеся анализируют факты и реакции, полученные с объективного и рефлексивного уровней (например, что эти факты означают?);

- принятие решений (уровень умозаключений) – обучающиеся предлагают конкретные решения, приходят к умозаключениям любого рода, решению или действию (что вы усвоили, чему научились? какие выводы можете сделать?);

2) визуальная фасилитация – организация мыслительного процесса с представлением информации в виде изображений, графиков, диаграмм. Визуализация может быть использована для упрощения сложных процессов или для наглядного представления данных (рисованных видеороликов). Она помогает участникам лучше понимать информацию и принимать обоснованные решения;

3) групповая динамика включает использование различных техник, направленных на улучшение навыков коммуникации и сотрудничества (ролевые игры, мозговые штурмы, дебаты, командные проекты и т. д.) [2, с. 49].

Перечисленные методы и техники фасилитации будут способствовать созданию благоприятной среды для обучения, повышению мотивации слушателей, улучшению коммуникации и сотрудничества между ними и преподавателем.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1. Система дополнительного образования взрослых характеризуется особенностями, связанными с возрастом и опытом обучающихся, а также с их профессиональными интересами.

2. Фасилитация является важной технологией дополнительного образования взрослых, которая позволяет создавать благоприятную среду для обучения и развития, где обучающиеся могут раскрыть свой потенциал, обмениваться знаниями и опытом, а также решать практические проблемы.

Использование фасилитации может значительно повысить эффективность и качество обучения в системе дополнительного образования взрослых.

3. Недостатки фасилитации могут негативно сказаться на эффективности обучения взрослых. Поэтому важно использовать эту технологию с учетом выявленных проблем и создавать условия для максимального участия слушателей в процессе обучения.

4. Использование нейронных сетей при планировании учебных занятий может помочь устранить недостатки и решить проблемы фасилитации в дополнительном образовании взрослых.

Список использованных источников

1. *Березнев, Р. Ю.* Актуальные вопросы фасилитации в юридическом образовании / Р. Ю. Березнев // Актуальные проблемы юридического образования: междунар. науч.-метод. конф. (Минск, 9 дек. 2021 г.): тез. докл. / УО «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь»; [редкол.: А. В. Башан (отв. ред.) и др.]. – Минск, 2021. – С. 17–19.

2. *Федорович, В. В.* Особенности проведения деловых игр в системе переподготовки руководящих кадров органов внутренних дел / В. В. Федорович, Р. Ю. Березнев // Организация образовательного процесса: информ.-метод. сб. / Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь; [редкол.: А. В. Башан и др.]. – Минск, 2019. – № 20. – С. 49–52.

Бобылев А. С., Старовойтов П. А.

Институт профессионального образования

Университета гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, Гомель, Беларусь

Bobylev A., Starovoitov P.

Institute of Professional Education of the University

of Civil Protection of the Ministry for Emergency Situations

of the Republic of Belarus, Gomel, Belarus

УДК 796.07

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ СПАСАТЕЛЕЙ-ПОЖАРНЫХ К ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАЧ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

WAYS TO IMPROVE THE PREPARATION OF RESCUE FIRE FIGHTERS TO PERFORM TASKS IN PROFESSIONAL ACTIVITIES

Рассмотрены возможные пути совершенствования подготовленности спасателей-пожарных к выполнению задач в профессиональной деятельности.