

*Борисова А. А.*

Республиканский институт профессионального образования,  
Минск, Беларусь

*Barysava A.*

Republican Institute of Professional Education, Minsk, Belarus

УДК 37.091.3:004.77

## **РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И КОЛЛАБОРАТИВНЫХ ПЛАТФОРМ В ЭЛЕКТРОННОМ ОБУЧЕНИИ**

### **THE ROLE OF SOCIAL NETWORKS AND COLLABORATIVE PLATFORMS IN E-LEARNING**

*Выполнен обзор возможностей социальных сетей и коллаборативных платформ в электронном обучении, их значимость и преимущества. Указаны перспективные направления создания эффективной стратегии использования данных инструментов в образовательном процессе.*

*Ключевые слова: социальная сеть; коллаборативная платформа; электронное обучение; цифровые инструменты.*

*The article provides an overview of the possibilities of social networks and collaborative platforms in e-learning, their importance and advantages. Promising directions for creating an effective strategy for using these tools in the educational process are indicated.*

*Keywords: social network; collaborative platform; e-learning; digital tools.*

В эпоху цифровизации и развития информационных технологий социальные сети и гибкие онлайн-платформы стали важной частью жизни современного общества. Каждый день множество людей по всему миру используют эти сервисы для работы, общения, обмена информацией и поиска развлечений. Однако, помимо этих повседневных функций, современные платформы играют существенную роль в образовательном процессе.

Электронное обучение становится все более популярным в современном образовании. Одной из самых эффективных и инновационных стратегий использования современных технологий в обучении является интеграция социальных сетей и коллаборативных платформ в образовательный процесс. Они предоставляют уникальные возможности для создания интерактивных образовательных сред и поддержания социального взаимодействия между участниками обучения.

Социальная сеть (сокр. соцсеть, SNS от social networking service) – онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы [1].

Социальные сети предоставляют широкие возможности для совместной работы, коллаборации, обмена знаниями и создания сообществ. В контексте

электронного обучения, использование социальных сетей позволяет учащимся, преподавателям и исследователям взаимодействовать в реальном времени, делиться опытом и обсуждать актуальные проблемы в различных областях. Преподаватели могут активно использовать эти платформы для апробации своих методов обучения, предлагая ресурсы, которые соответствуют интересам и потребностям каждого учащегося.

Одна из значимых ролей социальных сетей в электронном обучении – это фасилитация процесса совместного обучения и сотрудничества между учащимися. Они могут создавать группы или сообщества для обсуждения учебных вопросов, помощи друг другу в решении любых возникающих проблем. Учащиеся с разным уровнем знаний могут участвовать в совместных обсуждениях без любых барьеров, часто присутствующих в традиционном обучении. С помощью социальных сетей можно проводить вебинары и онлайн-конференции. Такая форма обучения способствует активному взаимодействию между учащимися и развитию навыков коммуникации.

Кроме того, социальные сети также активно используют для распространения и обмена информацией. Благодаря применению социальных сетей в электронном обучении учащиеся и преподаватели могут легко делиться актуальными научными статьями, дополнительными материалами и методическими указаниями по изучению конкретных тем. Это позволяет сохранить пульс образовательных трендов и обеспечить подход к самой современной информации.

Несмотря на множество преимуществ и возможностей улучшения образовательного процесса при использовании социальных сетей в электронном обучении, можно также выделить и некоторые минусы. При использовании социальных сетей важно обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных пользователей. При работе в сети Интернет преподаватели не всегда могут полностью контролировать информацию, которая обсуждается в группах или сообществах учащихся, что может привести к распространению неверной информации или нежелательным активностям. К недостаткам также можно отнести отвлечение учащихся от учебного процесса, особенно если они используют социальные сети для развлекательных целей.

Коллаборативные платформы – это онлайн-инструменты, которые позволяют пользователям работать вместе над проектами, обмениваться информацией и совместно решать задачи. Примеры коллаборативных платформ включают Google Документы, Padlet, Miro, Microsoft Teams, Zoom, Slack, Trello и др.

Преимущества использования коллаборативных платформ в электронном обучении крайне заметны. Использование коллаборативных платформ в электронном обучении позволяет повысить вовлеченность учащихся в образовательный процесс, стимулировать обучение через сотрудничество и командную работу, расширить процесс взаимодействия с преподавателем

задавая вопросы и обмениваясь информацией и получить доступ к ресурсам и материалам в удобное время и в удобном месте. Их использование помогает убрать чувство изоляции и увеличить вовлеченность учащихся в образовательный процесс.

Примеры использования социальных сетей и коллаборативных платформ в электронном обучении представлены в таблице.

*Таблица*

**Социальные сети и коллаборативные платформы в электронном обучении**

№ п/п	Название сервиса	Цель использования
1.	Facebook	Создание учебных групп для обмена информацией, помощи друг другу, решения возникающих вопросов, получение обратной связи и т. д.
2.	VK	Создание учебных групп для обмена информацией, помощи друг другу, решения возникающих вопросов, получение обратной связи и т. д.
3.	Zoom	Проведение конференций, виртуальных семинаров, вебинаров, лекций, запись которых может быть использована для других пользователей
4.	Google Meet	Проведение конференций, виртуальных семинаров, вебинаров, лекций, запись которых может быть использована для других пользователей
5.	LinkedIn	Создание профессиональных связей для обмена опыта всех пользователей
6.	Padlet, Miro	Визуализация учебной информации в реальном времени, совместная работа, интерактивность и т. д.

Изучение и анализ влияния социальных сетей и коллаборативных платформ в электронном обучении предоставляет возможность увидеть их ценность и воздействие на образовательный процесс, помогая его улучшить и создать более оптимальную и интерактивную учебную среду.

Разработка эффективной концепции использования социальных сетей и коллаборативных платформ в образовательном процессе является ключевым моментом. Ее создание начинается с постановки цели и задач, которые в результате должны быть достигнуты, определения целевой аудитории и выбора цифровых инструментов. Например, повышение мотивации учащихся, развитие навыков работы в команде и др. ТанDEM социальных сетей и коллаборативных платформ сможет улучшить продуктивность образовательного процесса, сделав его гораздо более интерактивным, многообразным, гибким к потребностям студентов.

Важно также проводить обучение и поддерживать всех участников образовательного процесса, чтобы они смогли результативно использовать эти цифровые инструменты и добиться лучших результатов в учебной деятельности. В дальнейшем необходимо систематически отслеживать продук-

тивность использования социальных сетей и коллаборативных платформ в электронном обучении, анализировать сведения об активном участии учащихся, их успехов в обучении и фидбэки для определения уровня достижения поставленных целей. Эти цифровые платформы не только повышают успеваемость учащихся, но и всесторонне развивают учащихся в очень быстро меняющемся мире.

В конечном итоге социальные сети и коллаборативные платформы существенно усовершенствуют процесс электронного обучения, делая его более гибким, доступным, интерактивным и современным.

#### **Список использованных источников**

1. Википедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Социальная\\_сеть](https://ru.wikipedia.org/wiki/Социальная_сеть). – Дата доступа: 01.06.2024.

*Галиновская Н. В., Васькова Е. М., Шутько Н. В.*  
Гомельский государственный медицинский университет,  
Гомель, Беларусь

*Halinouskaya N., Vaskova K., Shutsko N.*  
Gomel State Medical University, Gomel, Belarus

УДК 614.2:378.018.46

## **РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

### **SATISFACTION OF HEALTHCARE SYSTEM MANAGEMENT OF THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROGRAMS ADVANCED TRAINING AND RETRAINING**

*Рассмотрено состояние взаимодействия учреждений здравоохранения и учреждения образования в образовательном процессе дополнительного образования взрослых.*

*Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; взаимодействие участников образовательного процесса; удовлетворенность потребителя.*

*The state of interaction between healthcare organization management and university in the educational process of additional education of adults was studied.*

*Keywords: additional education of adults; interaction of participants of the educational process; consumer satisfaction.*

Образовательный процесс дополнительного образования взрослых (ДОВ) представляет собой взаимодействие профессорско-преподавательского состава учреждения образования и врачей-специалистов. Если по-