

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ МЕТАПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

Е. В. Шаркунова

ФГБОУВО «Оренбургский государственный университет» Кумертауский филиал, Кумертау, Башкортостан, Россия, scharkunova.e@yandex.ru

В данной статье обсуждается важность и методы формирования ключевых компетенций у личности через участие в волонтерской деятельности. Анализируется, как волонтерские навыки способствуют развитию профессиональных качеств, что является важным аспектом создания специалиста, который востребован в современном обществе. Рассматриваются волонтерские компетенции как основные элементы волонтерской практики.

Ключевые слова: волонтерство; компетенция; языковая компетенция; социокультурная компетенция; образовательная компетенция; лидерская компетенция.

VOLUNTEERING AS A MECHANISM FOR THE DEVELOPMENT OF META-PROFESSIONAL SKILLS

E. V. Sharkunova

FSBEIHE «Orenburg State University» Kumertau branch, Kumertau, Bashkortostan, Russia, scharkunova.e@yandex.ru

This article discusses the importance and methods of forming key competencies of an individual through participation in volunteer activities. The article analyzes how volunteer skills contribute to the development of professional qualities, which is an important aspect of creating a specialist who is in demand in modern society. Volunteer competencies are considered as the main elements of volunteer practice.

Keywords: volunteering; competence; language competence; socio-cultural competence; educational competence; leadership competence.

Основной задачей современной системы формирования личности является воспитание квалифицированных и гармонично развитых специалистов, обладающих компетенциями в своей профессиональной области. Сегодня работодатели ориентируются не только на квалификацию, но и на компетентность, которая представляет собой совокупность индивидуальных навыков [3]. Поэтому актуально обсуждать методы, которые следует применять для формирования профессиональных компетенций. Эти

необходимые навыки могут развиваться в ходе различных процессов, одним из которых является участие в волонтерской деятельности.

В наше время социально-культурные проекты охватывают не только разнообразные тематические мероприятия, но и работу по строительству и реконструкции музеев, театров, концертных залов и других культурных объектов, где волонтеры могут предоставить необходимую помощь. Взамен они имеют возможность развить новые навыки и компетенции.

Характеристика социальных и культурных инициатив определяется широким диапазоном деятельности, в которой участники могут реализовать свои способности — от работы с проектной документацией до общения с большим количеством людей. Это дает основание утверждать, что волонтерская деятельность в контексте социально-культурных проектов позволяет добровольцам не только улучшить свои навыки в разных областях, но и накопить непревзойденный опыт.

Волонтеру необходимо иметь набор разнообразных навыков и уметь применять их в нужных обстоятельствах. Обладать только одной или двумя компетенциями недостаточно для эффективной адаптации к современным реалиям. Одной из ключевых компетенций является социокультурная.

Главным аспектом этой компетенции является умение использовать существующие социокультурные правила в нужном контексте [8]. Потому что владение данной компетенцией без осознания того, как правильно применять ее, приводит к бесполезности подобных знаний. Волонтер должен быстро и качественно применять свои знания на практике.

Основным элементом данной компетенции является способность эффективно применять социокультурные нормы в соответствующих ситуациях [8]. Обладание этой компетенцией без понимания правильного её использования становится бессмысленным. Волонтер должен уметь оперативно и качественно внедрять свои знания на практике.

Волонтерская работа способствует развитию социокультурной грамотности. Эффективное взаимодействие с людьми из разных социальных кругов имеет значительное значение как для личного, так и для профессионального роста волонтера.

Основополагающей компетенцией является коммуникационная, играющая ключевую роль в профессиональной реализации волонтера, поскольку именно взаимодействие с окружающими формирует устойчивые навыки, необходимые для успешной карьеры. Во-первых, эффективное общение помогает волонтерам изготовить ясные и убедительные сообщения, что существенно повышает их способности в области публичных выступлений и презентаций.

Во-вторых, волонтерская деятельность предоставляет уникальную возможность обучаться у опытных специалистов и обмениваться опытом

с коллегами. Это не только расширяет кругозор, но и способствует формированию полезных профессиональных контактов, которые могут пригодиться в будущем.

Кроме того, работа в команде — неотъемлемая часть волонтерства, где необходимо уметь слушать и учитывать мнения других. Такие навыки способствуют развитию эмоционального интеллекта, что, в свою очередь, улучшает взаимодействие с клиентами и коллегами в профессиональной сфере.

Таким образом, навыки коммуникации, приобретенные в процессе волонтерской деятельности, становятся важным инструментом для карьерного роста, позволяя волонтерам не только успешно справляться с текущими задачами, но и уверенно двигаться вперед к новым достижениям.

Для волонтера критически важной является также лидерская компетенция. Эту квалификацию требуется иметь в любой сфере волонтерской деятельности. Нореу J. установил, что развитие лидерского потенциала осуществляется через влияние, мотивацию и вдохновение, а также посредством прямых и косвенных методов, направленных на достижение целей организаций. Неправильно сопоставлять лидера с организатором или утверждать, что лидерские качества способствуют выполнению организационных задач. Лидер должен обладать также задатками организатора, иначе его лидерские способности не окажут никакого влияния. И именно эта способность к влиянию играет ключевую роль. Очевидно, что человек, не имеющий навыков воздействия на окружающих, не способен выполнять функции лидера.

Волонтерские навыки не выступают в роли единственного моста между волонтерами и самой волонтерской деятельностью. Они являются неотъемлемой частью личности волонтера. Именно развитие таких качеств служит ключевым фактором успешности в волонтерских инициативах. Подводя итоги, можно выделить следующие моменты:

- развитие навыков критически важно для волонтера, так как это способствует повышению его личной компетентности;
- волонтерская деятельность является одним из наиболее эффективных методов формирования и роста навыков, создавая возможности для глубоких личностных изменений и улучшений;
- полное развитие компетенций возможно только при их активном применении на практике, поскольку лишь теоретические знания об их важности или методах формирования не приводят к желаемым результатам.

Таким образом, волонтерство в рамках социально-культурных инициатив не только обогащает личный опыт каждого участника, но и вносит вклад в общее благо, способствуя созданию более сплоченного и справедливого общества [1]. Эти ценные уроки и навыки остаются с добровольцами на протяжении всей их жизни, помогая им достигать успеха в самых различных сферах.

Библиографические ссылки

1. *Галстян С. А.* Компетенции и навыки волонтеров, формируемые в процессе участия в социально-культурных проектах [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2023. № 25 (472). С. 284-287. URL: <https://moluch.ru/archive/472/104434/> (дата обращения: 06.10.2024).
2. *Гусева А. В.* Формирование социокультурной компетенции в процессе обучения устному иноязычному общению: школа с углубленным изучением иностранных языков, французский язык: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. М., 2002.
3. *Звездова А. Б., Орешкин В. Г.* Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании [Электронный ресурс]. URL: http://www.miep.edu.ru/uploaded/zvezdova_oreshkin.pdf. (дата обращения: 06.10.2024).
4. *Менечетти А.* Психология лидера. М.: Онтопсихология, 2004.
5. *Санин С. А.* Формирование мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе в волонтерской деятельности // Гуманитарные исследования. 2012. № 4 (44). С. 185–190.
6. Энциклопедия эпистемологии и философии науки. М.: «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2009.
7. *Adair J.* Develop Your Leadership Skills. Cornwall: British Library Cataloguing-in-Publication Data, 2007.
8. *Cohen D. A., Olshtain Elite.* Developing a Measure of Sociocultural Competence: The Case of Apology // Language Learning Research Club. University of Michigan. 1981. V. 31. № 1. P. 113–134.
9. *Horey J. D., Fallesen J. J.* Leadership Competencies: Are We All Saying The Same Thing? // The 45th Annual Conference of the International Military Testing Association. Florida, 2003.
10. *Lockett L.L., Boyd B.* Enhancing Leadership Skills in Volunteers // Journal of Leadership Education. 2012. V. 11. № 1. P. 233–244.