

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ КАК УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА ИНКЛЮЗИИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Т. В. Хмарская

*Горецкий педагогический колледж МГУ имени А.А.Кулешова,
аг. Ленино, Беларусь, hmarskaya.t@gmail.com*

В статье обозначена значимость формирования коммуникативных компетенций в условиях инклюзивного образования, рассматривается роль и особенности педагогического общения. Раскрыты содержательные и технологические аспекты формирования коммуникативной культуры будущих воспитателей.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; инклюзивное образование; интерактивные технологии; коммуникативная культура; педагогическое общение; гуманистические образовательные ценности.

FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCES OF FUTURE EDUCATORS AS A CONDITION FOR THE REALIZATION OF THE PRINCIPLE OF INCLUSION IN PRESCHOOL EDUCATION

T. V. Khmarskaya

*Gorki pedagogical College Educational Institution «Mogilev State A.Kuleshov University»,
Lenino, Belarus, hmarskaya.t@gmail.com*

The article outlines the significance of the formation of communicative competences in the conditions of inclusive education, considers the role and peculiarities of pedagogical communication. Content and technological aspects of formation of communicative culture of future educators are revealed.

Keywords: communicative competence, inclusive education, interactive technologies, communicative culture, pedagogical communication, humanistic educational values.

Педагогическая профессия предполагает активное общение и взаимодействие с людьми разного возраста. Эффективность и результативность деятельности воспитателя напрямую зависит от умения налаживать общение, а также владения рядом профессиональных компетенций. Одной из ключевых таких компетенций является коммуникативная компетентность, обеспечивающая успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в профессиональной педагогической деятельности.

Существенную роль межличностной коммуникации в работе педагога всегда отмечали исследователи проблем педагогического общения: воспитание есть программированное общение педагога с детьми, а

воспитатель должен быть прежде всего «специалистом по межличностному взаимодействию» (Я. Л. Коломинский).

В процессе обучения и воспитания дошкольников характер межличностной педагогической коммуникации играет наиважнейшее значение в осуществлении гуманистических принципов и создает благоприятные тенденции в профессиональной деятельности воспитателя. А в организации инклюзивного образовательного пространства проблема педагогического общения наиболее актуальна.

Прежде всего, каждому ребенку с особенностями психофизического развития (ОПФР) необходимо получить качественное дошкольное образование в соответствии с его образовательными потребностями и возможностями. И воспитателю недостаточно хорошо знать теорию и методику дошкольного образования, очень важно найти приемлемые способы передачи знаний, формирования умений и навыков у детей с особыми образовательными потребностями. Воспитатель должен создать атмосферу доверия и сотрудничества, быть активным, воодушевить дошкольников на работу и заинтересовать их. Дети с нарушениями в развитии имеют значительные потенциальные возможности, способны адекватно воспринимать и понимать мир вокруг себя, но не всегда могут это делать теми методами, которыми пользуются их нормально развивающиеся сверстники. Затрудненным является спонтанное обучение, обеспечивающее обычному ребенку с типичным активным познавательным отношением к миру, усвоение нового в разных жизненных ситуациях. Поэтому гармоничное развитие детей с ОПФР в значительной мере зависит от содержания и характера взаимодействия, помощи взрослого, который на ранних этапах развития является для проблемного ребенка «его разумом, его волей, его деятельностью».

Одной из важных задач инклюзивного образования является обеспечение полной социализации детей с ОПФР, развитие их адаптивных способностей и эмоционального принятия здоровыми сверстниками и обществом в целом. Воспитатель должен создать психологически комфортную среду для особенного ребенка, обеспечить условия для компенсации сохранных функций и реабилитации. Очень часто такие дети в силу особенностей личности (эмоциональная незрелость, замкнутость, неразвитость коммуникативных навыков, агрессивность и т.п.) оказываются изолированными в группе сверстников. Со стороны педагога необходимо поэтапное знакомство их с «детским обществом», организация совместной деятельности и поддержание успехов ребенка с ОПФР в тех видах деятельности, в которых он может себя проявить и показать свои умения. И здесь воспитателю необходимо самому активизировать взаимодействие с таким ребенком, показывая дошкольникам свое расположение и внимание к нему. Как правило, это не останется незамеченным детьми. Педагогу важно помнить, что дети с проблемами в развитии регулярно нуждаются в помощи и моральной поддержке. Важным показателем социально-психологической готовности специалиста к работе в условиях

инклюзивного образования является умение оказать такую помощь, поддержать в трудную минуту и создать атмосферу психологической безопасности. Это особенно важно в педагогической работе с детьми, у которых значительно нарушены (или отсутствуют) речевые, социальные и бытовые навыки, ребенок нуждается в индивидуальной психолого-педагогической поддержке.

Воспитатель призван сформировать у детей с ОПФР правильные и адекватные образцы коммуникативного поведения со взрослыми и сверстниками в различных типичных и нетипичных (например, конфликтных) ситуациях межличностного взаимодействия. От педагога необходима высокая степень эмоциональной и личностной вовлеченности в образовательный процесс, умение налаживать межличностные контакты с детьми.

Нельзя не сказать о важности конструктивного общения и при установлении контактов с родителями дошкольников. На практике педагогам приходится сталкиваться с неблагополучием внутрисемейных отношений, антиобщественным поведением родителей, эмоциональным напряжением, психологическими трудностями в семьях, которые воспитывают детей с отклонениями в развитии. Найти общий язык, вовлечь в совместную работу, оказать психолого-педагогическую поддержку родителям – задачи, которые успешно решить может только педагог, который имеет развитые коммуникативные навыки и способности.

Осуществление педагогической деятельности в условиях инклюзивного образования предполагает от воспитателя умения вступать в сотрудничество в рамках сетевого взаимодействия образовательных учреждений, работать в тандеме с психологом, дефектологом, проектировать коррекционно-воспитательную среду, разрабатывать индивидуальные программы сопровождения воспитанников с ОПФР, отслеживать динамику развития детей.

Следует обратить внимание на то, что коммуникативная компетентность воспитателя является одним из важных факторов, который препятствует возникновению профессионально-личностных конфликтов. Известно, что коммуникативная сфера и практика межличностного взаимодействия в первую очередь страдают в ситуации деструктивной профессионализации и дезадаптации специалистов [1].

Профессионально-личностная подготовленность к работе в инклюзивных образовательных условиях неразрывно связана с коммуникативной культурой воспитателя.

Коммуникативная культура личности является фундаментом общей культуры и показателем духовно-нравственного развития личности, включает в себя культуру восприятия и понимания другого, культуру взаимоотношений (внутреннюю подструктуру) и культуру общения (внешнюю подструктуру).

В формировании культуры восприятия и понимания личности ребенка воспитателем немалую роль играют педагогическая и социально-

психологическая внимательность педагога, социальный интеллект, развитая эмпатия и рефлексия. Индивидуализированный подход в общении с дошкольниками базируется на знании их возраста и индивидуальных особенностей. Адекватному восприятию и пониманию ребенка с ОПФР способствует особое «психологическое зрение», в основе которого лежат глубокие знания специальной психологии.

В культуре отношений заметно проявляются приверженность воспитателя гуманистическим образовательным ценностям, позитивное и толерантное отношение к детям с ОПФР. Коммуникативная культура выражается в духовно-нравственном развитии личности педагога, его социальном и психологическом здоровье.

Культура обращений или культура общения – оптимальный выбор воспитателем педагогических методов влияния, педагогических позиций, ролей в обществе, приемов вербального и невербального поведения.

На основании вышеизложенного, очень сложно переоценить роль и значение коммуникативной компетентности педагога в совместном обучении и воспитании дошкольников с разными образовательными потребностями. Каковы пути формирования коммуникативной культуры будущих воспитателей на этапе их подготовки в колледже?

Что касается содержания образования будущих воспитателей, то необходимо существенное совершенствование психологической подготовки, так как она является основой коммуникативной культуры специалиста [2]. Для обеспечения профессиональной готовности к работе в условиях инклюзивного образования особое значение имеет усвоение обучающимися знаний по специальной психологии, коррекционной педагогике, логопедии, технологиям инклюзивного образования.

Огромную роль в процессе формирования коммуникативной культуры будущих педагогов инклюзивного образования имеет процесс воспитания личности специалиста, практико-ориентированный подход в обучении, предпочтение активным и интерактивным методам в профессиональной подготовке. Рассмотрим особенности применения последних в подготовке будущих воспитателей.

Интерактивный метод предполагает такую организацию образовательного процесса, при которой освоение профессиональных компетенций совершается в режиме диалоговой связи преподавателя и обучающихся и обучающихся друг с другом. Их применение основано на принципах активности, открытости, творчества учащихся, накопления совместных знаний и обязательной обратной связи. Эти методы способствуют оптимальному процессу формирования коммуникативной культуры учащихся. К интерактивным методам относятся игры (ролевые, деловые, имитационные игры), дискуссии, круглые столы, «мозговой штурм», эвристическая беседа, метод анализа конкретной ситуации (ситуационный или кейс-метод) и другие. Также на учебных занятиях необходимо тренировать социально-перцептивные,

коммуникативные и рефлексивные навыки, что обеспечивает более глубокую и целостную практическую подготовку обучающихся к конструктивному межличностному взаимодействию.

Привлечение учащихся к исследовательской деятельности в свою очередь играет большую роль в формировании коммуникативных компетенций. Написание курсовых работ по проблеме педагогического общения воспитателя (в том числе в условиях инклюзивного образования) позволит будущим специалистам сформировать «стандарты» педагогической работы и профессионального общения.

Формированию коммуникативной культуры способствует включение в программу педагогических практик задач по изучению не только ребенка, но и воспитателя, его педагогического общения, профессионально значимых личностных качеств. И здесь особое значение будет иметь специальная педагогическая практика обучающихся в инклюзивных группах.

Важным условием формирования социально-психологической (личностной) готовности учащихся к профессиональной деятельности в инклюзивной образовательной среде является направленность воспитательной работы во внеучебное время на активное формирование у будущих воспитателей толерантности, гуманистических воспитательных ценностей, глубокое понимание инклюзии, ее социальной и морально-этической значимости для современного образования и общества в целом. Этому должны способствовать проведение в колледже различных воспитательных мероприятий, общественно значимых акций по данной тематике. И здесь большое значение имеет участие будущих воспитателей в волонтерском движении, организованном в системах специального и инклюзивного образования.

Инклюзивное дошкольное образование требует подготовки специалистов, которые обладают духовно-нравственным здоровьем, культурой общения и профессиональными компетенциями, позволяющими эффективно решать образовательные, коррекционно-развивающие и социально-реабилитационные функции. От этого зависит качество дошкольного образования детей с ОПФР, их успешная подготовка к школе и их социализация.

Библиографические ссылки

1. *Артемова Л. В.* Приоритеты в подготовке педагогов дошкольного профиля // Дошкольное воспитание. 2002. № 2. С. 7–9.
2. *Куцеева Е. Л., Куцеев В. В.* Развитие перцептивно-рефлексивных процессов у обучающихся в дискуссии // Историческая и социально-педагогическая мысль. 2016. № 51. С. 89–93.