

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙСОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВ- ЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ

М. А. Пономарева

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь,
Ponomareva_ma@pac.by*

В статье автор рассматривает цель и сущность метода кейс-стади, обосновывает значимость применения современных образовательных технологий обучения. В работе проанализированы особенности различных видов кейсов по структуре, определены требования к их использованию в образовательном процессе. Автор предлагает конкретный план анализа ситуаций в рамках использования кейсов для развития профессиональных компетенций педагогов.

Ключевые слова: кейс-стади; активность; проблемность; диалогизация; персонификация; вовлеченность.

USING CASES IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS AS A PROSPECTIVE DIRECTION OF DEVELOPING PROFESSIONAL COMPETENCES OF TEACHERS

M. A. Ponomareva

*Academy of Public Administration under the President of the Republic of Belarus,
Minsk, Belarus, Ponomareva_ma@pac.by*

In the article, the author considers the purpose and essence of the case study method, substantiates the importance of using modern educational teaching technologies. The work analyzes the features of various types of cases by structure, defines the requirements for their use in the educational process. The author offers a specific plan for analyzing situations in the context of using cases to develop professional competencies of teachers.

Keywords: case study; activity; problematic; dialogization; personification; involvement.

В настоящее время в Республике Беларусь значительное внимание уделяется вопросам изучения возможности актуализации кадрового потенциала, развития профессиональных компетенций и личностных качеств работников, внедрению эффективных технологий обучения. Успешное функционирование организаций и предприятий, укомплектованных

высококвалифицированными кадрами выступает одним из решающих факторов экономического и социального развития общества. Одним из приоритетных направлений государственной кадровой политики является повышение качества профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров [1, с. 6]. Поэтому практически значимыми является поиск оптимальных в конкретных условиях методов обучения, решение практических задач по их освоению. Одним из таких методов является метод кейс-стади. Введение кейсов в систему подготовки педагогов отвечает актуальной потребности оптимизации процесса обучения специалистов социальных профессий и создает условия для приобретения личностного опыта. Внедрение в обучение кейсов обеспечит становление профессионального самосознания, развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности педагогов, личностной зрелости, эмпатии.

Метод кейс-стади – это анализ конкретных практических ситуаций в организации, направленный на выявление умений анализировать информацию, структурировать ее, выявлять противоречия, разрабатывать возможные варианты решения проблемы и выбирать оптимальное из них [2, с. 96]. При изучении ситуации приходится тщательно отбирать факты, поскольку информация обычно дается не в логической последовательности, часть информации может быть излишней и не имеющей отношения к конкретной проблеме [3, с. 171].

Основная цель метода кейс-стади – определить, в чем заключается проблема, проанализировать ее в контексте краткосрочной и долгосрочной перспективы и предложить алгоритм разрешения ситуации. При этом обучение направлено не на овладение готовым знанием, а на его выработку в процессе сотрудничества слушателей и преподавателя. В качестве кейсов, направленных на формирование профессиональных компетенций педагогов, могут быть использованы ситуации конфликтов в образовательной деятельности, адаптации к педагогической практике, демотивации работников, неблагоприятного социально-психологического климата.

Кейсы должны удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели обучения;
- базироваться на реальном фактическом материале;
- формировать интерес и позитивную мотивацию по отношению к обучению;
- быть актуальными;
- иметь определенный уровень трудности;
- содержать достаточный объем первичных и статистических данных для принятия рационального решения;
- развивать стратегическое мышление, умение прогнозировать развитие событий;

– иметь несколько вариантов решений.

В зависимости от объема и сложности кейсов выделяют:

1) классические кейсы – это небольшие по объёму ситуации, которые чаще всего служат для анализа одной ключевой проблемы;

2) «маленькие наброски», включающие от 1 до 10 страниц текста. Кейс содержит только основную информацию и требует актуализации знаний в определенной области и поиск дополнительной информации;

3) структурированные кейсы, которые предполагают достаточное количество информации для принятия решения и наличие оптимального варианта решения;

4) неструктурированные кейсы, содержащие материал с большим количеством данных, предназначенный для оценки стиля мышления и навыков работы в определенной области; существует несколько правильных ответов, однако возможно найти и нестандартный подход к решению проблемы.

В зависимости от представления информации в тексте, проблемного поля и специфики заданий можно выделить следующие кейсы:

1) описательные кейсы (требуют не решения ситуации, а анализ уже принятого решения, определение его сильных и слабых сторон);

2) открытые кейсы (не содержат конкретных вопросов, проблема четко не обозначена; направлены на поиск возможных вариантов решения проблемы);

3) проблемные кейсы (направлены на выявление проблемы и ее четкое формулирование);

4) системные кейсы (описаны направления деятельности организации, ее экономические показатели, специфика кадровой работы и др.; необходимо сформулировать предложения по совершенствованию трудовой деятельности);

5) проектные кейсы (ориентированы на разработку программы конкретных действий по разрешению ситуации);

6) серийные кейсы (представляют серию кейсов, взаимосвязанных друг с другом, где каждый кейс является продолжением предыдущего);

7) кейсы-айсберги (необходимо самостоятельно найти недостающую информацию и решить проблему);

8) интерактивные кейсы (предполагают реальное взаимодействие с представителями организации, на основе которой составлен кейс).

При использовании кейсов организация межличностного взаимодействия в группе обучаемых должна основываться на принципах активности, проблемности, диалогизации, персонификации и сотрудничества.

Принцип активности предполагает вовлеченность всех обучаемых в решение кейса, актуализацию их исследовательской деятельности и саморазвития.

Принцип проблемности активизирует мыслительную деятельность обучаемых посредством создания проблемной ситуации, формирует потребность найти способы решения сложной ситуации.

Принцип диалогизации обеспечивает готовность к речевому взаимодействию, восприятию и анализу позиций партнеров к проблеме, поиску вариантов ее решения.

Принцип персонификации ориентирует обучающихся на включение в межличностное взаимодействие личностного опыта участников, побуждает к выработке индивидуальной стратегии и формированию персональной ответственности за ее реализацию.

Принцип сотрудничества предполагает совместную деятельность обучающихся для достижения целей.

Методологическим обоснованием использования кейсов в процессе обучения являются положения о личности и условиях личностного роста в гуманистических теориях Л. Маслоу, К. Роджерса и гештальттерапии Ф. Перлза, идеи актуализации каналов самопознания, самопостроения и саморефлексии Л. С. Выготского и Д. Б. Эльконина.

Анализ педагогических ситуаций в рамках метода кейс-стади можно осуществлять по плану:

1. Определение проблемы.

В какой сфере и когда возникла проблема? В чем сущность проблемы?

2. Участники событий.

Кто участвовал в ситуации? Краткое описание (возраст, должность, профессия, сильные и слабые стороны).

3. Характеристика организации.

Кадровый состав. Социально-психологический климат. Формальные и неформальные лидеры. Имидж организации.

4. Хронология событий.

Факты и события без оценки в трех временных аспектах: прошлое, настоящее, будущее.

5. Статистика.

Анализ статистических данных (плановые, отчетные, прогностические показатели, представленные в таблицах, схемах и тексте кейса).

6. Концептуальные вопросы.

Мотивация (демотивация) педагогов и учеников. Качество образовательных услуг. Направления воспитательной работы. Учет индивидуальных особенностей учеников в обучении и воспитании. Профилактика девиантного поведения. Формирование сплоченности коллектива.

7. Альтернативные решения.

Возможные направления решений. Оценка альтернативных вариантов. Методы и средства решения проблемы. Выбор оптимального решения.

8. План действий.

Кадровые решения. Финансовые решения. Структурная перестройка. Изменения в мотивации. Повышение эффективности деятельности организации.

Таким образом, применение кейсов в процессе обучения педагогов позволяет сформировать не только знания, но и навыки профессиональной деятельности. Преимущества этого метода заключается в том, что он развивает профессиональные и личностные компетенции, систему ценностных ориентаций; формирует умения принимать решения в ситуации неопределенности; повышает активность и мотивацию обучающихся. Внедрение кейсов в систему дополнительного образования взрослых обеспечит ускоренное овладение новыми знаниями и умениями, которые являются необходимыми условиями успешной педагогической деятельности.

Библиографические ссылки

1. Концепция государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь от 3 января 2024 г. № 1 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа : <https://etalonline.by/> (дата обращения: 05.11.2024).
2. Пономарева М. А. Современные технологии кадровой работы : учеб. пособие. Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2020.
3. Чуланова О. Л. Кадровый консалтинг : учебник. М. : ИНФРА-М, 2018.