

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

С. Я. Ермолич

*УО «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка»,
Минск, Беларусь, svetaermolich@mail.ru*

В статье рассмотрены современные технологии и методы подготовки специалистов социальной сферы, представлены алгоритмы их применения в ходе проведения учебных занятий. Использование современных образовательных технологий и активных методов обучения определяет интенсификацию профессиональной подготовки специалистов, качество обучения, уровень сформированности профессиональных компетенций.

Ключевые слова: профессиональное социальное образование; профессиональная подготовка специалистов; образовательные технологии; активные методы обучения; специалист по социальной работе.

MODERN TECHNOLOGIES AND METHODS OF TRAINING OF SOCIAL SPHERE SPECIALISTS

S. Y. Ermolich

*EE «Belarusian State Pedagogical University named Maxim Tank», Minsk, Belarus,
svetaermolich@mail.ru*

The article considers modern technologies and methods of training of social sphere specialists, presents algorithms of their application during the training sessions. The use of modern educational technologies and active teaching methods determines the intensification of professional training of specialists, the quality of training, the level of formation of professional competencies.

Keywords: professional social education; professional training of specialists; educational technologies; active teaching methods; social work specialist.

Социальная работа является одной из важнейших гуманитарных профессий, необходимых для устойчивого функционирования и развития общества [1]. Цели социальной работы достигаются посредством социальной политики, которая предполагает создание в обществе системы отношений, основанных на регулировании и оптимизации объективно существующих интересов различных социальных групп, а также посредством профессиональной деятельности субъектов социальной работы.

Современные методы и технологии, используемые в образовательном процессе при подготовке специалистов социальной сферы, имеют практико-ориентированный характер и составляют потенциал для повышения эффективности частных дидактик, интенсификации образовательного процесса, реализации индивидуального и дифференцированного подходов в обучении, стимулирования творческой активности студентов, актуализации теоретических знания по смежным дисциплинам.

Баскет-метод (Ин-баскет, Ин-трэйд). Использование данного метода предполагает предоставление студенту возможности разобраться с имитированной ситуацией в учреждении социального обслуживания, ответить на деловые письма, звонки, подготовить служебную и докладную записки.

Деловая игра – интерактивная образовательная технология, представляющая собой моделирование проблемной профессиональной ситуации, решение которой достигается в процессе ролевого взаимодействия участников по правилам и в соответствии с определенным сценарием и последующей оценкой принятого решения. Игра проводится в несколько этапов.

Подготовительный этап деловой игры: определение темы, целей, разработка сценария; разработка методических инструкций участникам деловой игры; ознакомление участников с регламентом и правилами проведения игры, инструктаж, а также перечнем штрафов и поощрений (если необходимо); разъяснение преподавателем целей игры участникам, формирование у них заинтересованности и желания выполнять поставленную задачу; выявление проблемной ситуации, требующей разрешения с помощью моделирования; распределение ролей, формирование творческих групп; инструктаж каждого участника (если необходимо); разработка системы оценивания действий участников.

Основной этап деловой игры: непосредственное осуществление деловой игры согласно сценарию (включая инсценировку ситуаций, разработку планов и документов, принятие и оформление решений); обсуждение и корректировка неверных действий участников; заслушивание предложений участников о способах выхода из проблемной ситуации.

Заключительный этап деловой игры: подведение результатов работы участников с подробным анализом их действий; выявление ошибок в процессе моделирования ситуации; поощрение наиболее активных участников; корректировка сценария деловой игры (при необходимости) [2].

Кейс-технологии направлены на анализ реальных профессиональных ситуаций, возникающих в учреждениях социального обслуживания. Разрешение ситуации актуализирует комплекс психолого-педагогических и управленческих знаний, необходимый для разрешения рассматриваемой проблемы.

Порядок работы над практической ситуацией: ознакомление с ситуацией – выявление проблемы – анализ имеющейся информации – уточнение выявленных проблем и определение степени их значимости – анализ сильных и слабых сторон рассматриваемой ситуации (SWOT-анализ) – формулирование

альтернативных решений – оценка предложенных альтернатив – подготовка решений по итогам рассмотрения практической ситуации – презентация результатов проведенного анализа – обсуждение выступлений и подведение итогов проведенного анализа с участием преподавателя.

Результаты могут быть представлены в письменной форме (если решение кейса представляется как индивидуальное), в форме устной презентации от лица малой группы (если используется групповая форма работы), в формате содокладов (разделений функций между участниками группы).

Метод «Незаконченные предложения» выявляет сформированность личностных смыслов об изучаемых областях социальной работы. Студентам предлагается завершить ряд фраз, касающихся содержания изучаемой темы. Преподаватель произносит незавершенную фразу и предлагает обозначенному студенту завершить её.

Метод «Рефлексивная мишень» развивает у будущих специалистов социальной сферы способность рефлексировать и анализировать, учит давать точную оценку разным деталям, дает возможность высказать свое мнение, анализировать эффективность учебного процесса.

На листе бумаги или доске рисуется мишень, разделенная на секторы. Каждый сектор направлен на рефлексиию определенного аспекта практического занятия. В конце занятия каждый студент делает «выстрелы» в мишень, ставя в каждом секторе фломастером/мелком отметку, соответствующую его оценке того или иного аспекта. Чем выше оценка, тем ближе к «яблочку» — центру мишени, чем ниже – тем ближе к её краю, «молоку». Преподаватель организует небольшое обсуждение полученного результата, вывешивая «мишень» на обозрение участникам образовательного процесса.

Методическое портфолио представляет самостоятельную работу студентов по подбору методических материалов для последующей работы в учреждениях социального обслуживания. Алгоритм работы: определение содержания методического портфолио, анализ материалов студентами, систематизация материалов по заданным критериям.

Педагогический коллаж – технология создания иллюстративно оформленного произведения, выражающего мысли, чувства, настроение его авторов по заявленной тематике. Для создания рисунка коллажа используются фрагменты иллюстраций и текстов газет и журналов. Целесообразность использования метода состоит в создании условий для творческого самовыражения, развитии ассоциативного творческого мышления, самоанализе проблем по заявленной теме.

Алгоритм работы: выбор темы, формулировка микрогрупп (или индивидуальное выполнение коллажа), работа над идеей и содержанием, поиск необходимого материала (рисунков, иллюстраций, фото, надписей и т.д.), композиционное оформление коллажа, организация выставки и защита работ, организация рефлексии.

Технология «Мировое кафе» предполагает живое обсуждение, сфокусированную неформальную дискуссию, сбор информации, обмен знаниями, опытом, идеями и мнением, осмысление итогов группового обсуждения. Будущие специалисты по социальной работе смогут использовать технологию для определения комплексного решения проблемы; решения сразу нескольких вопросов; проектирования нестандартного решения проблемы; нахождения общего знаменателя среди множества мнений; эффективного обмена опытом.

Технология коллективного взаимообучения. Технология представляет собой организованный диалог при работе в парах сменного состава (статическую, динамическую и вариационную пары). В статической паре по желанию объединяются два студента, меняющиеся ролями «преподаватель» и «студент». При организации работы динамической пары выбирают четверых студентов и предлагают им задание, имеющее четыре части; после подготовки своей части задания и самоконтроля участник пары обсуждает задание трижды, т.е. с каждым партнером, причем каждый раз ему необходимо менять логику изложения, акценты, темп в соответствии с индивидуально-личностными особенностями других участников динамической пары. В вариационной паре каждый из четырех членов группы получает свое задание, выполняет его, анализирует вместе с преподавателем, проводит взаимообучение по схеме с остальными тремя участниками пары, в результате каждый усваивает четыре фрагмента учебного содержания.

Технология проблемного обучения. Студенты приобретают новые знания при решении теоретических и практических задач в создающихся для этого проблемных ситуациях. В каждой из них студенту необходимо самостоятельно найти решение, а преподаватель осуществляет консультацию. Проблемное обучение включает этапы: осознание общей проблемной ситуации; ее анализ, формулировка конкретной проблемы; решение (выдвижение, обоснование гипотез, последовательную проверку их); проверка правильности решения.

Правила создания проблемных ситуаций: перед студентами ставят практическое или теоретическое задание, выполнение которого потребует открытия знаний и овладения новыми умениями; задание должно соответствовать интеллектуальным возможностям и уровню подготовки студентов, проблемное задание дается до объяснения нового материала.

Существуют четыре уровня проблемности в обучении.

1. Преподаватель сам ставит проблему (задачу) и сам решает ее при активном внимании и обсуждении студентами (традиционная система).

2. Преподаватель ставит проблему, студенты самостоятельно или под его руководством находят решение; он же направляет самостоятельные поиски путей решения (частично-поисковый метод).

3. Студент определяет проблему, преподаватель помогает ее решить. У будущего специалиста развивается способность самостоятельно формулировать проблему (исследовательский метод).

4. Студент самостоятельно ставит проблему и сам ее решает (исследовательский метод).

Технология рефлексивной деятельности нацеливает на самоидентификацию субъекта образовательной деятельности, формирование смысла собственной деятельности, определение перспектив саморазвития. Рефлексия осуществляется в эмоциональной, мотивационной, ценностной, гностической, деятельностной и других сферах. Алгоритм проведения: фиксирование состояния развития перед началом деятельности, оценка продуктивности своего развития, определение собственных лично значимых смыслов участия в деятельности.

Вопросы для рефлексии результатов деятельности: что нового я узнал(а) на занятии? Чему я научалась на занятии? Какие компетенции формировались на занятии? Каким образом я буду применять на практике полученные знания, умения и навыки? Над чем мне необходимо поработать дополнительно?

Технология сотрудничества. Преподаватель и студенты совместно вырабатывают цели, содержание занятия, дают оценки, находясь в состоянии сотрудничества, сотворчества. Студенты работают вместе, коллективно конструируя, продуцируя новые знания. Реализация технологии осуществляется на принципах: взаимозависимость членов группы, личная ответственность каждого члена группы за собственные успехи и успехи группы, совместная учебно-познавательная деятельность в группе, общая оценка работы группы.

Технология творческих мастерских позволяет научить студентов самостоятельно формулировать цели профессиональной деятельности, находить наиболее эффективные пути для их достижения, развивать интеллект, приобрести опыт групповой деятельности.

Алгоритмическая схема мастерской:

1. Создание эмоционально положительного настроения и мотивации студентов к осуществлению творческой деятельности.

2. Работа с информационными источниками с целью накопления определенного запаса материала по заявленной теме.

3. Создание авторского (индивидуального или коллективного) проекта решения проблемы, соотнесение с альтернативными способами решения проблемы.

4. Демонстрация и представление результатов деятельности студентов в рамках заявленной темы. Это может быть текст, схема, презентация для ознакомления участниками творческой мастерской. На этом этапе все студенты включаются в обсуждение, выделяют оригинальные интересные идеи, защищают свои творческие работы.

5. Выделение студентами новых аспектов в теме, побуждение к дополнительному углублению в проблему.

6. Рефлексия – анализ студентами собственной деятельности и деятельности других участников, обобщение знаний, полученных во время участия в мастерской.

Тренинговые задания используются для моделирования заданной ситуации в целях закрепления необходимых знаний и развития навыков (деловое общение, воссоздание элементов профессиональной деятельности, повышение сотрудничества в деловом общении, разрешение конфликтных ситуаций и др.).

Workshop организация работы в группах в целях углубленного развития навыков участников, приобретения опыта коллективного решения задач [3, с. 168-172].

В условиях интенсивного развития социальных процессов, модернизации образования возрастает потребность в профессионализации деятельности института социальных работников. Эффективность решения социальных проблем во многом определяется уровнем квалификации специалистов социальной сферы, что обуславливает предъявление повышенных требований со стороны общества, потребителей социальных услуг к их компетенциям.

Формирование и развитие профессиональных компетенций специалистов по социальной работе рассматривается как стратегическая образовательная политика, направленная на повышение качества предоставления социально-образовательных услуг и обеспечение будущей профессиональной мобильности специалистов по социальной работе. Использование современных образовательных технологий и активных методов позволяет активизировать потенциал студента, оптимизировать взаимодействие субъектов образовательного процесса, мотивировать будущих специалистов на усвоение системы профессиональных знаний, самообразование, саморазвитие, развивать креативное мышление, создавать условия для поддержания познавательной активности и др.

Библиографические ссылки

1. Ермолич С. Я. Введение в специальность : учеб-метод. пособие. Минск : БГПУ, 2023.

2. Ермолич С. Я. Технология деловой игры в системе профессионального социально-педагогического образования // Социально-педагогическая и медико-психологическая поддержка развития личности в онтогенезе : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Брест, 20 мая 2020 г. / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина ; редкол.: Е. А. Бай [и др.]. Брест : БрГУ, 2020. С.55-59.

3. Ермолич С. Я. Менеджмент в образовании: учеб-метод. пособие. Минск : РИВШ, 2024.