

ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СИНТЕТИЧЕСКИЕ МЕДИА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: УГРОЗЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

В. В. Демидко

*УО «Республиканский институт профессионального образования», Минск, Беларусь,
veranika.dz.opp@gmail.com*

В статье рассматриваются технологии искусственного интеллекта и синтетические медиа, характеризуется их роль в образовании в современном информационном обществе. Анализируются возможности и угрозы использования технологий искусственного интеллекта в образовательном процессе; сравниваются актуальные направления применения технологий искусственного интеллекта в образовании. Описываются особенности синтетических медиа и их применение в образовательном процессе.

Ключевые слова: искусственный интеллект; синтетические медиа; образовательный процесс; критическое мышление; технологии в образовании.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES AND SYNTHETIC IN THE EDUCATIONAL PROCESS MEDIA: THREATS AND OPPORTUNITIES

V. U. Dziamidko

*Educational Institution «Republican Institute of Professional Education», Minsk, Belarus,
veranika.dz.opp@gmail.com*

The article examines artificial intelligence technologies and synthetic media, characterizes their role in education in the modern information society. The possibilities and threats of using artificial intelligence technologies in the educational process are analyzed; the current directions of using artificial intelligence technologies in education are compared. The features of synthetic media and their application in the educational process are described.

Key words: artificial intelligence; synthetic media; educational process; critical thinking; technologies in education.

В современном информационном обществе активно развиваются технологии искусственного интеллекта и синтетические медиа, которые находят применение и в сфере образования, причем они используются как обучающимися, так и преподавателями.

Технологии искусственного интеллекта (ИИ) – это технологии, которые «позволяют компьютерам выполнять задачи, обычно требующие

интеллектуальных способностей человека, таких как распознавание образов, классификация данных, обработка естественного языка» [1].

Для представления о том, насколько преподаватели колледжей слышали о технологиях искусственного интеллекта, какие знания и умения по применению ИИ-технологий у них есть на данный момент, был проведен опрос среди одной группы (25 человек) слушателей переподготовки преподавателей по специальности «Педагогическая деятельность специалистов». Это преподаватели учебных дисциплин, работающие в основном на уровне среднего специального образования (ССО), преподаватели разного возраста и из разных учебных заведений. Они имеют высшее образование и опыт работы по основным своим специальностям.

Согласно опросу, преподаватели в общем знают, слышали, что такое технологии искусственного интеллекта (80%). При этом чуть более половины (60%) из опрошенных преподавателей ответили, что они используют искусственный интеллект как в личных целях, так и в своей педагогической деятельности. Среди примеров используемых технологий искусственного интеллекта назывались такие технологии, как чат GPT, режиссер *midjourney* и некоторые другие (например, *essaywriter*). То есть в основном преподаватели используют технологии искусственного интеллекта для работы с текстом и изображениями.

На вопрос о том, для чего вы используете искусственный интеллект, были получены такие ответы: для составления вопросов или формулирования информации; для формирования тестов; для подготовки материалов к учебным занятиям; для профориентационной работы; для поиска ответа на вопрос; для получения информации, составления списков и планов, систематизации текста; для написания текста; для получения ответа на вопросы; для поиска информации; для создания презентаций; для составления таблиц и графиков из больших текстов; для того, чтобы перефразировать текст по своим тезисам в более гармоничный вид; для генерации концептов для 3D моделей. В основном ответы были связаны с поиском информации и работой с текстом, а также с подготовкой учебных материалов (презентации, таблицы, тесты и т.д.).

Преподаватели знают, что ИИ пользуются их обучающиеся. На вопрос для чего, по их мнению, обучающиеся колледжей используют технологии ИИ были получены такие ответы как: для подготовки презентаций, поиска информации; пишут работы, курсовые; скорее всего для написания эссе; используют для поиска ответов на вопросы; тоже для поиска и скачивания информации; пытаются писать курсовые проекты; возможно для генерации идеи, для создания формальных композиций в дизайне. Отметим, что речь в данных ответах идет об обучающихся на уровне ССО, возможно, на уровне ПТО ответы были бы другими.

В целом, в ответах об использовании технологий искусственного интеллекта преподавателями отмечается, что обучающиеся, как и они сами, в основном используют данные технологии для поиска информации, подготовки текстов и презентаций, реже для создания изображений. Но при этом подчеркивается и то, что «вычислить» работы, сделанные при помощи ИИ также на данный момент вполне возможно. Например, преподаватели писали, что при написании курсовых работ «искусственность» текста можно заметить, особенно во введении.

Таким образом, использование ИИ для работы с текстом, для поиска информации в образовательном процессе как преподавателями, так и обучающимися дает как дополнительные возможности, так и несет в себе некоторые угрозы. С одной стороны, технологии искусственного интеллекта позволяют сэкономить время и автоматизировать рутинные процессы. С другой стороны, использование ИИ обучающимися требует того, чтобы педагоги применяли в образовательном процессе такие методы обучения, которые будут способствовать не простому копированию и воспроизведению текстов и информации (это может сделать ИИ), но активной работе обучающихся по анализу данных текстов и найденной ими информации. Также ИИ не всегда стоит доверять, так как ИИ может «галлюцинировать», а именно выдавать некорректные и несоответствующие действительности ответы. Это свидетельствует о необходимости развития критического мышления обучающихся. В данном случае развитое критическое мышление может способствовать самостоятельному восприятию информации обучающимися и формированию у них умения принимать рациональные решения на основе полученной при помощи ИИ информации. Необходимость формирования у обучающихся критического мышления, а также потребность преподавателей в получении знаний о методах и приемах развития критического мышления обучающихся, методах активного и интерактивного обучения отмечали и сами преподаватели.

Помимо работы с текстом, поиска информации, генерирования изображений, технологии искусственного интеллекта способны оказывать помощь в планировании, например, составлять расписание, обрабатывать данные, в том числе проверять работы обучающихся, составлять отчеты, адаптировать учебные материалы и делать процесс обучения более персонализированным [1, 2]. Однако никто из опрошенных преподавателей колледжей не упоминал перечисленные выше возможности ИИ. Можно предположить, что на данный момент технологии искусственного интеллекта в образовательном процессе чаще применяются для поиска информации и создания контента (тексты, презентации, изображения), но реже для оценивания знаний и умений обучающихся, обработки данных, планирования образовательного процесса, персонализации обучения. Соответственно,

преподавателям не хватает знаний и умений, позволяющих им, например, персонализировать обучение с использованием ИИ-технологий.

Есть у технологий искусственного интеллекта и потенциал для развития творческих способностей обучающихся. Исторически каждая технология хранения, передачи, обработки информации связана с определенным видом медиа. Как отмечает З. Цилински в работе «Археология медиа» [3], медиа находятся на пересечении технологий, науки и искусства. И каждая новая технология хранения, передачи, обработки информации порождает медиа, а затем и определенный вид искусства, связанный с данным медиа. Например, фотография и позже кинематограф связаны с изобретением технологий, позволяющих фиксировать изображения, а затем (кинематограф) и звук. Телевидение и интернет – это также шаг вперед как в развитии технологий, так и медиа. А одной из первых технологий хранения и представления информации, породивших медиа, стала технология книгопечатания – результат текст и книги. Точно также и технологии искусственного интеллекта рожают новый вид медиа – синтетические медиа. Синтетические медиа – это средства массовой информации и коммуникации, а также социальные медиа, основная часть контента которых создается не людьми, а искусственным интеллектом. Поэтому использование в образовательном процессе контента, созданного искусственным интеллектом, может в себе потенциально нести и возможности для развития творческих способностей обучающихся. Однако пути развития творческих способностей при работе с технологиями искусственного интеллекта, как и сами синтетические медиа пока мало изучены.

Таким образом, технологии искусственного интеллекта и синтетические медиа в образовательном процессе используются как обучающимися, так и преподавателями. И данные технологии все в большей степени подталкивают преподавателей к необходимости изучения и применения в образовательном процессе активных и интерактивных методов обучения, методов и приемов развития критического мышления обучающихся.

Библиографические ссылки

1. Мельникова Д. А., Лопаткин Д. С., Кожева А. А. Искусственный интеллект как способ создания нового контента [Электронный ресурс] // Успехи в химии и химической технологии. 2023. № 1 (263). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-kak-sposob-sozdaniya-novogo-kontenta> (дата обращения: 22.10.2024).

2. Еськин Д. Л. Использование технологий искусственного интеллекта в обучении [Электронный ресурс] // МНКО. 2023. № 6 (103). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-obuchenii> (дата обращения: 22.10.2024).

3. Цилински З. Археология медиа. Ад Маргинем, 2019.