

6. Закон Республики Беларусь от 14 января 2022 г. № 154-З. «Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании».

7. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Обеспечение социально-педагогической поддержки студентов и оказание им психологической помощи в учреждениях высшего образования» от 17 августа 2023 г.

8. *Леонова, Е. В.* Психологическое обеспечение непрерывного образования: монография / Е. В. Леонова. – 2-е изд. – М.: Изд-во «Юрайт», 2019. – 275 с.

9. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 29 июля 2020 г. № 69 «Об утверждении выпуска 28 Единого квалификационного справочника должностей служащих».

10. *Слюсарев, Ю. В.* Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Ю. В. Слюсарев. – СПб., 1992. – 34 с.

(Дата подачи: 27.02.2024 г.)

О. В. Белановская

Республиканский институт высшей школы, Минск

O. V. Belanovskaya

National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 159.99

ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

PROBLEMS OF THE ACTIVITIES OF SOCIAL-EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICES IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION

Статья посвящена изучению проблем, которые решает социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования. Сферами деятельности специалистов социально-педагогических и психологических служб учреждений высшего образования являются диагностика, профилактика, просвещение, консультирование, коррекционно-развивающая работа, работа по защите законных прав и интересов студентов, методическая работа. Анализируются особенности осуществления психодиагностической деятельности в системе высшего образования, определены основные критерии выбора адекватных диагностических методик в рамках оказания психологической помощи студентам.

Ключевые слова: социально-педагогическая и психологическая служба; высшее образование; психодиагностика; студенты.

The article is devoted to the study of problems that are solved by socio-pedagogical and psychological services in higher education institutions. The areas of activity of specialists in social, pedagogical and psychological services of higher education institutions are diagnostics, prevention, education, counseling, correctional and developmental work, work to protect the legal

rights and interests of students, and methodological work. The features of the implementation of psychodiagnostic activities in the higher education system are analyzed, the main criteria for choosing adequate diagnostic techniques in the framework of providing psychological assistance to students are determined.

Keywords: socio-pedagogical and psychological service; higher education; psychodiagnostics; students.

Современная система образования предъявляет всё более высокие требования не только к уровню знаний, полученных в ходе обучения, но и к уровню развития личности выпускника. В связи с этим значительно возрастает роль психолого-педагогического сопровождения профессионального образования, осуществляемого социально-педагогической и психологической службой, основная цель которой «обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся и оказание им психологической помощи» [1].

Согласно Закону Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», под психологической помощью следует понимать «мероприятия, осуществляемые психологом и направленные на содействие гражданину в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни гражданина» [2].

Законодательными актами Республики Беларусь закреплён порядок реализации в учреждениях высшего образования социально-педагогического сопровождения студентов и оказания им психологической помощи [2; 3; 4].

Социально-педагогическая и психологическая служба представляет собой интегральное образование, в котором Е. С. Романова выделяет три аспекта: 1) научный, ориентированный на изучение закономерностей психического развития и формирование личности с целью разработки методов профессионального применения знаний в практике; 2) научно-методический, обеспечивающий процессы обучения и воспитания посредством участия психологов в разработке методических материалов; 3) практический аспект, направленный на непосредственную работу с клиентами разного возраста и оказание помощи в решении жизненных проблем [5]. Единство этих аспектов образует предмет психологической службы, которая должна стать тем научно-методическим и практическим центром, обеспечивающим психологическое сопровождение развития конкурентоспособной личности студента в образовательной среде вуза.

На современном этапе можно выделить некоторые общие проблемы, которые решает социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования. Это проблемы увеличения запросов на психологическую поддержку и консультирование, разработки эффективных программ поддержки по вопросам ментального здоровья студентов, раз-

работки и реализации программ поддержки адаптации к университетской жизни, стрессов и психологических проблем студентов.

Многие студенты испытывают затруднения в развитии навыков обучения и саморегуляции, что может привести к стрессу и неудачам в учебе. Поэтому социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях высшего образования может быть вовлечена в разработку и проведение тренингов по развитию навыков обучения и саморегуляции у студентов.

В эпоху глобализации университеты становятся все более разнообразны по составу студентов по многим параметрам, включая культурное и социальное разнообразие. Университеты все больше стремятся к созданию инклюзивных сред, учитывая разнообразие потребностей студентов. Это создает необходимость для социально-педагогических и психологических служб развивать новые подходы к поддержке студентов. Поэтому социально-педагогическая и психологическая служба сталкивается с проблемой разработки стратегии, позволяющей удовлетворить потребности всех студентов.

Широкое использование в современном высшем образовании информационно-коммуникационных технологий и инноваций в образовании требует от социально-педагогической и психологической службы разработки поддерживающих студентов стратегий и подходов.

Оценка влияния проводимых программ и мероприятий на благополучие студентов может быть вызовом для служб, поскольку не всегда легко измерить психологическое и социальное благополучие. Поэтому персонал социально-педагогической и психологической службы должен постоянно развивать свои профессиональные навыки, чтобы эффективно справляться с изменяющимися потребностями студентов и образовательной среды.

Основными направлениями деятельности специалистов социально-педагогических и психологических служб (далее – СППС) учреждений высшего образования являются диагностика, профилактика, просвещение, консультирование, коррекционно-развивающая работа, работа по защите законных прав и интересов студентов, методическая работа. Каждое направление имеет свое внутреннее содержание и осуществляется совместно или по отдельности специалистами данных служб [3].

Психодиагностика – область психологической науки, разрабатывающей методы распознавания и измерения индивидуально-психологических особенностей человека, и психологической практики, в ходе которой используются те или иные методы и методики для постановки диагноза конкретному человеку (В. Н. Дружинин). Изучение вопросов психодиагностики личности представлено в работах ряда исследователей (А. Анастази, А. А. Бодалев, Л. Ф. Бурлачук, В. Н. Дружинин, В. В. Столин, С. М. Морозов и др.).

В целом, психодиагностика изучает закономерности вынесения валидных и надежных диагностических суждений, с помощью которых осуществляется переход от признаков (индикаторов), определённых психических

качеств, структур, состояний или процессов к наличию или выраженности этих психологических переменных у объекта исследования.

Психологическая диагностика осуществляется в трех аспектах: заказа клиента, экспертизы и в рамках деятельности СППС системы образования.

Основными задачами психодиагностики в настоящее время являются:

- разработка методологических, теоретических и конкретно-методических принципов построения психодиагностического инструментария;
- разработка конкретных методик измерения различных качеств и свойств, в том числе с учетом существующего социального запроса;
- разработка и утверждение нормативов и требований к методикам, их разработчикам и пользователям;
- совершенствование методов дифференциальной психометрики;
- осуществление исследований в относительно новом направлении психологической науки – праксеологии – направлении, изучающем теоретическое обоснование практического использования психологических тестов [6].

Современная психодиагностика студентов имеет несколько проблем:

1. Сложности в выборе подходящих методов: психологи сталкиваются с трудностями в выборе наиболее эффективных методов для оценки психологического состояния студентов из-за разнообразия их потребностей и уникальности каждого случая.

2. Стресс и стигма: студенты могут испытывать стресс и бояться проведения психодиагностики из-за страха перед стигматизацией и отрицательным отношением окружающих.

3. Недостаток ресурсов: в некоторых случаях университеты могут не обладать достаточными ресурсами для проведения полноценной психодиагностики, включая оборудование и профессиональный персонал.

4. Отсутствие синтеза данных: часто информация, полученная в рамках психодиагностики, не синтезируется должным образом для разработки универсальных и индивидуализированных программ поддержки студентов.

Эти проблемы требуют внимания и разработки новых методов и подходов к психодиагностике студентов для обеспечения их психологического благополучия.

Существует несколько актуальных направлений психологического изучения студентов, отражающих широкий спектр исследовательских интересов и потребностей в области психологической науки. Некоторые из них включают в себя:

1. Изучение факторов, влияющих на психическое здоровье и общее благополучие студентов, включая стресс, депрессию, тревожность, адаптацию к учебной нагрузке и т. д.

2. Исследование методов и программ поддержки студентов с психологическими проблемами, улучшение доступности психологической помощи и разработка эффективных стратегий поддержки.

3. Изучение процесса социальной адаптации студентов, включая аспекты социальных взаимодействий, влияние социальной группы на психологическое состояние и развитие социальных навыков.

4. В связи с распространением дистанционного обучения и онлайн-сообществ изучение эффектов онлайн-взаимодействия, а также разработка методов поддержки психологического благополучия студентов в виртуальной среде.

5. Исследование психологических аспектов развития профессиональных навыков, лидерства, мотивации и выполнения учебных и профессиональных задач.

Эти направления позволяют психологам и исследователям более глубоко понять психологические потребности студентов и разработать более эффективные методы поддержки и помощи в учебном и социальном окружении.

Задачей психодиагностики студентов является не только установление определенных закономерностей психического развития, индивидуально-психологических особенностей личности, но и ответ на конкретные вопросы, выявление причин актуального психологического явления или нарушения. При этом диагностика причин не является для педагога-психолога самоцелью, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по психическому развитию личности или коррекции этого развития, прогнозирования дальнейшего развития и психолого-педагогического сопровождения.

Психодиагностическое обследование студентов может включать в себя несколько направлений, в зависимости от целей и задач исследования. Некоторые из наиболее распространенных направлений включают в себя:

1. «Психометрическое тестирование»: это направление включает использование стандартизированных тестов и опросников для оценки различных аспектов психологического состояния студентов, таких как интеллектуальные способности, личностные особенности, эмоциональное состояние и т. д.

2. «Клиническая оценка»: для студентов, испытывающих серьезные эмоциональные или психологические проблемы, может быть проведена клиническая оценка для определения диагноза и разработки плана лечения.

3. «Консультирование и беседы»: психологи могут проводить психологическое обследование путем бесед и консультирования студентов для выявления их потребностей, проблем и причин дистресса.

4. «Академическая оценка»: определение образовательных потребностей студентов, связанных с преподаванием и учебным процессом.

5. «Анализ образа жизни и привычек»: исследование образа жизни, режима дня, привычек, влияющих на учебный процесс и общее состояние студентов.

Каждое из этих направлений может предоставить ценную информацию для разработки индивидуализированных программ поддержки студентов, а также для общей оценки и улучшения психологического благополучия в учебных заведениях.

В связи с большой психоэмоциональной и умственной нагрузкой, необходимостью адаптации к новым условиям обучения, формированием новых и профессионально-обусловленных межличностных отношений студенчество относится к группе населения с повышенным уровнем риска нарушений. Поэтому при оказании психологической помощи с целью сохранения психологического здоровья современных студентов необходим поиск новых подходов при реализации психологического сопровождения студенчества, в том числе – при реализации диагностического направления работы психолога.

Организация современных психологических служб в вузах включает в себя разнообразные аспекты, и обеспечение качества психодиагностических услуг – один из важнейших факторов для успешной работы психологических служб. Достижение качества психодиагностических услуг в вузах является важным аспектом обеспечения психологической поддержки студентам. Мы полагаем, что ключевыми аспектами для достижения качества этих услуг является комплекс мер, включающий: проведение обучения, сертификации и регулярного профессионального развития психологического персонала, для обеспечения высокого уровня компетенции и профессионализма специалистов; разработка стандартов и процедур для проведения психодиагностических мероприятий, для обеспечения их валидности, надежности и объективности; соблюдение этических норм при проведении психодиагностических процедур, включая конфиденциальность, согласие на участие, защиту прав и интересов студентов; выбор и применение современных профессиональных психодиагностических методик и инструментов, адаптированных к специфике студенческой среды и потребностям; учет индивидуальных особенностей студентов, их культурных и личностных характеристик при проведении психодиагностических оценок; предоставление студентам понятной обратной связи о результатах психодиагностического обследования и их интерпретация для обеспечения понимания и содействия процессу самопознания и планирования дальнейших действий; сотрудничество с другими службами поддержки в вузе для обеспечения комплексной и целенаправленной поддержки студентов; регулярное оценивание эффективности психодиагностических услуг, а также осуществление обратной связи от студентов для постоянного улучшения и развития услуг.

Одной из главных проблем современной психодиагностики является выбор адекватных диагностических методик в рамках оказания психологической помощи студентам:

- соответствие выбранного диагностического подхода и конкретной методики целям психодиагностической деятельности;
- прогностичность используемых методов, то есть возможность прогнозирования на их основе определенных особенностей развития личности на дальнейших этапах, предупреждения потенциальных нарушений и трудностей;

- высокий развивающий потенциал метода, то есть возможность получения развивающего эффекта в процессе самого обследования и построения на его основе различных развивающих программ;

- экономичность диагностической процедуры (простота, доступность, скорость обработки). Ценными являются те методики, которые позволяют быстро и эффективно выявлять пути решения проблемы [7].

Кроме обозначенной сложности подбора диагностического инструментария, остается и самая острая проблема психодиагностики в высшей школе – определение круга проблем, нуждающихся в обязательном изучении специалистами СППС. На сегодняшний момент не существует единого мнения относительно того, что может выступать в качестве обязательного диагностического минимума в учреждениях высшего образования. Исходя из проведенного анализа можно обозначить следующий круг проблем, требующих обязательной скрининг-диагностики, осуществляемой специалистом-психологом:

- 1) адаптация студентов-первокурсников к обучению в учреждении высшего образования;

- 2) социальная и личностная зрелость студентов, сформированность психологических новообразований возраста;

- 3) учебно-профессиональная мотивация, уровень умений и навыков, необходимых для овладения профессией;

- 4) межличностные отношения студентов, степень готовности к брачно-семейным отношениям;

- 5) риски девиантного и аутодеструктивного поведения. Эта проблема требует комплексного подхода, включая предоставление эффективной психологической помощи, обучение предотвращению суицидов, создание поддерживающей социальной среды и регулярное выявление рисков факторов, связанных с суицидальным поведением.

Таким образом, анализ современного состояния деятельности социально-педагогической и психологической службы в учреждении высшего образования раскрывает объективную необходимость изучения тенденций развития психодиагностики как науки и практики для оптимизации деятельности психологической службы учреждений высшего образования при оказании психологической помощи студентам. Изучение тенденций отбора и применения психодиагностики при оказании психологической помощи в учреждениях высшего образования Республики Беларусь показывает необходимость систематизации используемого педагогами-психологами диагностического инструментария в реализации психологической помощи студентам. Обозначенный круг проблем в рамках психологической диагностики как части психолого-педагогического сопровождения студентов требует дальнейшей детализации своего внутреннего содержания. Каждый пункт выделенного круга проблем поликомпонентен. Отмечается необходимость отбора современного профессионального диагностического инструментария для качественного выявления круга психолого-педагогических проблем студентов.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 14 января 2022 г. № 154-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 31.01.2022, 2/2874. – Ст. 30. п. 1.18, 83 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2022/01/zakon-ob-izmen-kodeksa-ob-obrazovanii.pdf>. – Дата доступа: 25.02.2024.
2. Закон Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи». Изменения и дополнения: Закон Республики Беларусь от 30 июня 2022 г. № 184-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 05.07.2022, 2/2904 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200184>. – Дата доступа: 25.02.2024.
3. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Обеспечение социально-педагогической поддержки студентов и оказание им психологической помощи в учреждениях высшего образования» от 17 августа 2023 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://nihe.by/images/ideology/25082023/Инстр-метод_письмо_СППС_сору.pdf. – Дата доступа: 25.02.2024.
4. Постановление Министерства образования Республики Беларусь «О порядке социально-педагогической поддержке обучающихся и оказания им психологической помощи» от 20 сентября 2022 г. № 328 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 18.10.22, 8/38867. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22238867&p1=1>. – Дата доступа: 25.02.2024.
5. *Романова Е. С.* Психологическая поддержка мотивации учащихся к обучению / Е. С. Романова // Мотивация в современном мире: матер. Междунар. науч.-практ. конф. – М.: МО Щелково, 2011. – С. 9–14.
6. *Чаликова, О. С.* Психодиагностическая работа психолога: теоретический и практический аспекты / О. С. Чаликова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. – С. 15.
7. *Белановская, О. В.* Психологическая диагностика в школе: метод. пособие / О. В. Белановская, Н. И. Олифирович. – Минск, 2015. – 246 с.

(Дата подачи: 27.02.2024 г.)